



دورة حماية بيانات المرضى وسرية المعلومات الصحية



AGILE LEADERS
Training Center



دورة حماية بيانات المرضى وسرية المعلومات الصحية

نظرة عامة

دورة حماية بيانات المرضى وسرية المعلومات الصحية هي دورة متوسطة المستوى مدتها أسبوع لمهام العمليات الصحية والمعلومات الصحية والخصوصية والامتثال والصحة الرقمية ومزودي الخدمات، ويعود المشاركون منها بحزمة خصوصية وسرية المعلومات الصحية. يرسم المشاركون رحلة بيانات المريض ويصنفون المعلومات الحساسة ويضعون قواعد السرية والوصول والمشاركة والموردين والحقوق والاحتفاظ وبالعاجون الحوادث ويختبرون الأدلة في حالات سريرية وإدارية. تطور أجايل للتدريب قدرات حماية المعلومات الصحية.

الفئة المستهدفة

- مهام العمليات الصحية المسؤولة عن رحلة المريض والمواعيد ودعم العلاج والإدارة
- مهام المعلومات الصحية المسؤولة عن السجلات الطبية والترميز والإفصاح والاحتفاظ وجودة البيانات
- مهام الخصوصية والامتثال المسؤولة عن المتطلبات والحقوق والحوادث والتوكيد
- مهام الصحة الرقمية وحوكمة التقنية المسؤولة عن الأنظمة والبوابات والتكامل والصلاحيات
- مهام الحوكمة السرية المسؤولة عن قرارات السرية والمشاركة المناسبة للمعلومات
- مهام المشتريات والموردين المسؤولة عن المعالجين والشركاء وتبادل البيانات

تفترض الدورة أن المشاركين يتعاملون مع المعلومات الصحية أو ضوابطها في العمل، وتستبعد القرارات السرية والتمثيل القانوني واختبارات الاختراق والتحضير لاختبارات الشهادات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تنشئ معلومات المرضى والعاملين أو تستخدمها أو تشاركها أو تخزينها أو تحميها.

- إدارات العمليات السرية وخدمات المرضى والسجلات والترميز والفوترة والجودة
- إدارات الخصوصية والامتثال والمخاطر والتدقيق والحوكمة المعلوماتية
- إدارات الصحة الرقمية والتقنية والأمن السيبراني والمشتريات والموردين
- المستشفيات والعيادات والمختبرات والصيديات والتأمين والخدمات الصحية عن بعد
- جهات البحث والتأهيل وشبكات الرعاية وموردو الخدمات الصحية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء خرائط تدفق البيانات الصحية وتعيين المسؤوليات
- تطبيق قرارات السرية والمعالجة النظامية
- بناء ضوابط الوصول والمشاركة والاحتفاظ القائمة على الأدوار
- إدارة حقوق المرضى والتزامات موردي الخدمات الصحية
- تحليل مخاطر الخصوصية وتنسيق حوادث البيانات
- بناء حزمة خصوصية وسرية المعلومات الصحية

جدول الدورة

اليوم 1: رسم بيانات المرضى ومسؤوليات السرية

- جرد معلومات المرضى والعاملين
- خريطة تدفق البيانات السرية والإدارية
- دليل تصنيف المعلومات الصحية
- مصفوفة مسؤوليات السرية
- سجل مخاطر خصوصية الرعاية الصحية

اليوم 2: ضبط الوصول واستخدام المعلومات

- جدول قرار الوصول القائم على الأدوار
- قواعد عرض السجل الطبي وتحديثه
- فحص الهوية وصلاحيات الإفصاح
- مراجعة الحد الأدنى اللازم من المعلومات
- تسجيل الوصول ومتابعة الاستثناءات



اليوم 3: حوكمة المشاركة والصحة الرقمية والموردين

- قائمة فحص مشاركة معلومات تنسيق الرعاية والإحالة
- مراجعة خصوصية بوابة المرضى والصحة الرقمية
- العناية الواجبة للموردين وشركاء الخدمة
- مصفوفة ضوابط اتفاقيات مشاركة البيانات
- سجل قرار الاستخدام الثانوي والبحث

اليوم 4: إدارة الحقوق والاحتفاظ والحوادث

- مسار حقوق المرضى في المعلومات
- سجل التصحيح والتقييد والإفصاح
- جدول الاحتفاظ بالسجلات الصحية وإتلافها
- مصفوفة فرز حوادث البيانات الصحية
- سجل تصعيد الخرق والتواصل بشأنه

اليوم 5: اختبار الخصوصية والسرية الصحية

- قائمة فحص أدلة الضوابط والتوكيد
- لوحة مؤشرات الخصوصية والاستثناءات
- تمرين: حل قرار متعلق بالسرية
- تمرين: تنسيق حادث لبيانات مريض
- التطبيق الختامي: حزمة خصوصية وسرية المعلومات الصحية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على المواعيد والسجلات والإحالات وبوابات المرضى والفوترة والبحث والموردين والعاملين.

- نشاط مقترح: تتبع رحلة بيانات مريض وتسجيل المسؤولين ونقاط الوصول والمشاركة والمخاطر.
- نشاط مقترح: تقييم طلب إفصاح وتطبيق فحوص الهوية والصلاحيات والغرض والحد الأدنى اللازم.
- نشاط مقترح: مراجعة مورد للصحة الرقمية ووضع ضوابط الوصول والمشاركة والاحتفاظ والحوادث والتوكيد.
- نشاط مقترح: فرز حادث لبيانات مريض وتنسيق القرارات وتجميع أدلة الإغلاق.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة حماية بيانات المرضى، وما الذي تفترضه؟

تناسب مهام العمليات الصحية والسجلات والخصوصية والامتثال والصحة الرقمية والحكومة السريية والمشتريات والموردين، وتفترض معرفة عملية بمسارات معلومات المرضى أو العاملين.

كيف تختلف سرية المريض عن حماية البيانات؟

تحكم سرية المريض الاستخدام الموثوق للمعلومات التي تنشأ من الرعاية والإفصاح عنها، بينما تطبق حماية البيانات مبادئ وحقوقا ومسؤوليات وضمانات ومساءلة أوسع طوال دورة المعلومات. وينبغي للضوابط التشغيلية دعم الجانبين.

ماذا تتضمن خريطة تدفق البيانات الصحية؟

تسجل الخريطة فئات المعلومات والمرضى والعاملين ونقاط الجمع وأغراض الرعاية والإدارة والأنظمة والمستخدمين والإفصاحات والموردين والتخزين والاحتفاظ والإتلاف والضمانات والمسؤولين.

كيف تضبط الجهات الصحية مشاركة المعلومات؟

تتحقق الجهة من الهوية والصلاحيات وتحدد الغرض والنطاق المسموح وتقلل المعلومات وتستخدم القنوات المعتمدة وتسجل الإفصاح وتضبط المشاركة اللاحقة وتحترم الحقوق والقيود وتتابع الاستثناءات.

ما الأدلة التي تدعم تأكيد خصوصية الرعاية الصحية؟

تشمل الأدلة الجرد والخرائط وقرارات الوصول وسجلات الإفصاح والحقوق وجدول الاحتفاظ ومراجعات الموردين والاتفاقيات وتقييمات المخاطر وسجلات الحوادث والتدريب واختبارات الضوابط والاستثناءات والمعالجة.

الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة خصوصية وسرية المعلومات الصحية التي تضم جرد البيانات وخرائط التدفق وقواعد التصنيف والوصول وفحوص الإفصاح وضوابط المشاركة ومراجعات الموردين ومسارات الحقوق وجدول الاحتفاظ وسجلات الحوادث ومقاييس التوكيد. تربط الحزمة سرية المريض بضوابط متكررة عبر الخدمات السريية والإدارية والرقمية، وتوفر بنية عملية للقرار والأدلة والتصعيد والتحسين.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة



فئات الدورات التدريبية

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيق

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية