



دورة متقدمة في حلول التقنية التنظيمية وحوكمة الامتثال



AGILE LEADERS
Training Center



دورة متقدمة في حلول التقنية التنظيمية وحوكمة الامتثال

نظرة عامة

دورة متقدمة في حلول التقنية التنظيمية وحوكمة الامتثال هي دورة لمدة أسبوع لقيادات الامتثال وفرق العمليات الرقابية ومختصي تقنية المخاطر ووظائف ضوابط الجرائم المالية وفرق حوكمة البيانات ومديري الضمان، ويخرج المشاركون بملف حوكمة حلول التقنية التنظيمية. تربط الدورة حلول التقنية التنظيمية للامتثال ورسم الالتزامات الرقابية والمراقبة الآلية للامتثال وضوابط مسار البيانات والتحقق من النماذج وتكامل مسارات العمل وضمان التنفيذ. يبنى المشاركون نموذج تشغيل محايداً تجاه الموردين وخطة قياس. تقدم أجايل للتدريب حوكمة التقنية التنظيمية كتغيير تشغيلي مضبوط.

الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن استراتيجية الامتثال والالتزامات والمراقبة
- الفرق المسؤولة عن العمليات الرقابية ومسارات التقارير
- الوظائف المسؤولة عن اختيار تقنية المخاطر وحوكمتها
- الفرق المسؤولة عن ضوابط الجرائم المالية وإدارة الحالات
- الوظائف المسؤولة عن حوكمة البيانات والتحليلات ومخاطر النماذج
- فرق الضمان المسؤولة عن مراجعة التنفيذ واختبار الضوابط

تفترض الدورة أن المشاركين يشغلون عمليات الامتثال أو يحكمون التقنية أو البيانات أو يختبرون الضوابط أو يشرفون على التغيير الرقابي، ولا تتناول مبادئ الامتثال أو إدارة منتجات برمجية محددة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تستخدم التقنية لتفسير الالتزامات ومراقبة الضوابط وإدارة الحالات وإنتاج أدلة الامتثال.

- وظائف الامتثال والشؤون الرقابية والعمليات القانونية ومخاطر السلوك
- فرق تقنية المخاطر وحوكمة البيانات والتحليلات وإدارة المعلومات
- مؤسسات الخدمات المالية والتأمين والمدفوعات والتمويل الرقمي
- مشغلو الاتصالات والرعاية الصحية والطاقة والبنية التحتية المنظمة
- وظائف التدقيق الداخلي والضمان والاستشارات وخدمات الامتثال المدارة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل حالات استخدام التقنية التنظيمية مقابل الالتزامات واحتياجات الضوابط
- بناء نموذج تشغيل محكوم للتقنية التنظيمية وحقوق القرار
- تقييم مسار البيانات ومنطق القواعد والتحليلات ومخاطر النماذج
- تطبيق ضوابط الإشراف البشري وتكامل مسارات العمل
- استخدام اختبارات الضمان لتشخيص نقاط ضعف التنفيذ
- ترتيب أولويات مقاييس الأداء وإجراءات تحقيق المنافع

جدول الدورة

اليوم 1: حالات الاستخدام والالتزامات

- خريطة قدرات التقنية التنظيمية وحالات استخدام الامتثال
- مصفوفة تتبع الالتزامات الرقابية والضوابط
- أداة تشخيص نقاط التعثر في عمليات الامتثال
- بطاقة تقييم قيمة حالة الاستخدام ومخاطرها وجدواها
- سجل متطلبات حلول التقنية التنظيمية وأدلتها

اليوم 2: حوكمة الحلول ونموذج التشغيل

- نموذج هيئة حوكمة التقنية التنظيمية وحقوق القرار
- مصفوفة RACI للأعمال والامتثال والبيانات والتقنية
- إطار دورة حياة الحل وضبط التغيير
- قائمة العناية الواجبة لحلول الأطراف الثالثة
- لوحة نموذج تشغيل التقنية التنظيمية وواجهات الخدمة



اليوم 3: ضوابط البيانات والقواعد والتحليلات

- خريطة مسار بيانات الامتثال وملكيته
- دليل قواعد جودة البيانات وضبط الاستثناءات
- منهج التحقق من منطق القواعد الرقابية
- صحيفة تقييم التحليلات ومخاطر النماذج
- مصفوفة ضوابط الخصوصية والوصول والاحتفاظ ومسار التدقيق

اليوم 4: تكامل مسارات العمل والضمان

- تصميم مسار عمل المراقبة الآلية للامتثال
- خريطة ضوابط التنبيه والحالة والتععيد والإغلاق
- بروتوكول الإشراف البشري وتجاوز القرار
- خطة اختبار ضمان تنفيذ التقنية التنظيمية
- لوحة مقاييس الأداء وتحقيق المنافع

اليوم 5: ممارسة حوكمة التقنية التنظيمية

- تمرين: مراجعة تتبع الالتزامات وحالات الاستخدام
- تمرين: تصميم نموذج التشغيل وحقوق القرار
- تمرين: اختبار ضوابط البيانات والقواعد والنماذج
- تمرين: تشخيص ضمان مسار العمل والأداء
- المشروع الختامي: ملف حوكمة حلول التقنية التنظيمية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط خيارات تصميم التقنية التنظيمية بأدلة الامتثال والضبط التشغيلي والقرارات الخاضعة للمساءلة.

- نشاط مقترح: تقييم حالات استخدام متنافسة للمراقبة في وظيفة امتثال لخدمات المدفوعات.
- نشاط مقترح: رسم مسار البيانات وضوابط التحقق لمسار تقارير في قطاع التأمين.
- نشاط مقترح: اختبار الإشراف البشري والتععيد لعملية تنبيهات آلية لضوابط الجرائم المالية.
- نشاط مقترح: تجميع خطة ضمان ومنافع لمشغل بنية تحتية منظمة.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة حلول التقنية التنظيمية وحوكمة الامتثال؟

تناسب الدورة المسؤولين عن عمليات الامتثال أو تقنية المخاطر أو ضوابط الجرائم المالية أو حوكمة البيانات أو التحليلات أو الضمان. وتفترض خبرة في عمليات الامتثال أو حوكمة التقنية أو اختبار الضوابط أو التغيير الرقابي.

كيف تختلف دورة حلول التقنية التنظيمية عن تدريب الامتثال العام؟

تركز دورة حلول التقنية التنظيمية على حالات الاستخدام والبيانات ومنطق القواعد ومسارات العمل الآلية والحوكمة والضمان والأداء، بينما يركز تدريب الامتثال العام على الالتزامات والسلوك والسياسات ومسؤوليات الضوابط اليدوية.

ماذا يتضمن نموذج تشغيل التقنية التنظيمية؟

يربط نموذج تشغيل التقنية التنظيمية الملكية وحقوق القرار وواجهات الخدمة وضوابط دورة الحياة ومسؤوليات البيانات والتحقق والإشراف البشري والدعم وإدارة التغيير والضمان وتقارير الأداء.

كيف تضبط مخاطر النماذج والقواعد في التقنية التنظيمية؟

تضبط مخاطر النماذج والقواعد من خلال توثيق المنطق واعتماد البيانات واختبارات التحقق وضبط الإصدارات والحدود ومعالجة الاستثناءات والمراجعة البشرية ومسارات التدقيق والمراقبة والتحديث الدوري.

كيف تقاس منافع حلول التقنية التنظيمية للامتثال؟

تقاس المنافع بأدلة فعالية الضوابط وجودة البيانات وتوقيت التقارير ودقة التنبيهات وإكمال مسارات العمل ومعالجة الاستثناءات وتبني المستخدمين ونتائج الضمان واستدامة الجهد التشغيلي.

الخاتمة

تدمج الدورة اختبار حالات الاستخدام وتتبع الالتزامات وحوكمة الحلول وضوابط البيانات والتحقق وتكامل مسارات العمل والضمان وقياس الأداء. يأخذ المشاركون ملف حوكمة حلول التقنية التنظيمية الذي يضم قرارات التشغيل وأدلة الضوابط والاختبارات والمقاييس. يجعل الملف الامتثال المدعوم بالتقنية أسهل في الحوكمة والتحديث والمراقبة والتحسين عبر دورة حياته.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا