



دورة جودة القرارات الصحية عالية المخاطر ومنع فشلها



AGILE LEADERS
Training Center



دورة جودة القرارات الصحية عالية المخاطر ومنع فشلها

نظرة عامة

دورة جودة القرارات الصحية عالية المخاطر ومنع فشلها هي دورة لمدة أسبوع للقيادات الصحية وقادة الحوكمة السريرية وإدارة المخاطر وخطوط الخدمة وأصحاب القرار، ويغادر المشاركون ومعهم حزمة ضمان القرارات عالية المخاطر. تطبق الدورة اتخاذ القرار المستنير بالمخاطر، وضوابط التحيز المعرفي، وتحليل ما قبل الفشل، والاختبار المعارض، واختبار السيناريوهات، وحدود التصعيد، وسجلات القرار، والتعلم من الوقائع الوشيكة. يضع أجايل للتدريب جودة القرارات الصحية ضمن عملية حوكمة تسبق الاعتماد.

الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن حوكمة القرارات التنفيذية وقرارات الخدمات السريرية
- الفرق المسؤولة عن المخاطر المؤسسية والضمان والتصعيد
- القيادات المسؤولة عن السعة والوصول وتخصيص الموارد في خطوط الخدمة
- الوظائف المسؤولة عن مراجعة الأدلة وتحليل القرار
- الفرق المسؤولة عن التعلم من السلامة والرقابة الحوكمية

تفترض الدورة أن المشاركين يراعون قرارات مؤثرة أو ينصحون بها أو يتحدثونها أو يعتمدونها، ولا تشمل التشخيص السريري أو حل المشكلات التمهيدي أو قيادة الأزمات أو التأهيل للتحقيق في الوقائع.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والمؤسسات التي تتخذ قرارات ذات عواقب في بيئات خدمية معقدة.

- المستشفيات والعيادات وشبكات الرعاية الصحية المتكاملة
- وظائف الحوكمة والجودة والمخاطر والضمان الصحي
- فرق قيادة الخدمات العامة وخدمات الطوارئ
- مؤسسات الأدوية والتشخيص والتقنيات الطبية
- المؤسسات غير الربحية والتأمين ومقدمو الخدمات المنظمة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل إطار القرار وأهدافه وقيوده والأنظمة المتأثرة
- تقييم جودة الأدلة وعدم اليقين والافتراضات والتحيز المعرفي
- تطبيق معايير المخاطر وتحليل ما قبل الفشل والاختبار المعارض والسيناريوهات
- بناء بروتوكولات التحدي وحدود التصعيد وسجلات القرار
- تحديد أولويات الضمانات وإشارات المتابعة والقرارات القابلة للعكس
- تقييم ضمان الحوكمة والتعلم من الوقائع الوشيكة

جدول الدورة

اليوم 1: تأطير القرار وعواقبه

- خريطة حدود القرار الصحي عالي المخاطر
- لوحة أهداف القرار وقيوده ومفاضلاته
- خريطة أثر أصحاب المصلحة واعتماديات النظام
- مصفوفة صلاحيات القرار والمساءلة
- شبكة شدة العواقب وقابلية الرجوع

اليوم 2: ضوابط الأدلة والتحيز

- قائمة تحقق مصدر الأدلة ومراجعة جودتها
- سجل الافتراضات وسجل عدم اليقين
- مصفوفة محفزات التحيز المعرفي وإجراءاته المضادة
- طريقة مقارنة المعدل الأساسي والمنظور الخارجي
- سجل توثيق الاعتراض ورأي الأقلية



اليوم 3: اختبار الفشل والتحدي

- تحليل مسارات الفشل بأسلوب ما قبل الفشل
- بروتوكول تحدي الفريق المعارض
- مصفوفة نطاق السيناريوهات واختبار الضغط
- منظور ISO 31000 لتقييم المخاطر ومعالجتها
- تمرين تصعيد قاعدة التحدي المزدوج في TeamSTEPPS

اليوم 4: الحوكمة وضمان القرار

- معايير حدود التصعيد وإيقاف الإجراء
- مراجعة قوة الضمانات والمخاطر المتبقية
- قالب سجل القرار ومسوغاته
- لوحة إشارات الإنذار المبكر والمتابعة
- حلقة التعلم من الوقائع الوشيكة وتغذية الحوكمة

اليوم 5: ممارسة ضمان القرار

- تمرين مقترح: مراجعة إطار القرار وصلاحياته
- تمرين مقترح: تحدي الأدلة والافتراضات والتحيز
- تمرين مقترح: تحليل ما قبل الفشل والفريق المعارض والسيناريوهات
- تمرين مقترح: مراجعة التصعيد وضمانات المخاطر
- التمرين الختامي: حزمة ضمان القرارات عالية المخاطر

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على قرارات افتراضية في الرعاية الصحية وخدمات الطوارئ والتقنية والمؤسسات غير الربحية.

- نشاط مقترح: تأطير الأهداف والقيود والاعتماديات والصلاحيات والعواقب وقابلية الرجوع لقرار تغيير خدمة.
- نشاط مقترح: تحدي مصدر الأدلة والافتراضات وعدم اليقين ومحفزات التحيز والمعدلات الأساسية والاعتراض.
- نشاط مقترح: تنفيذ تحليل ما قبل الفشل واختبار الفريق المعارض والسيناريوهات ومعالجة المخاطر.
- نشاط مقترح: توثيق الحدود والضمانات والمخاطر المتبقية وإشارات المتابعة والمسوغات وتغذية الحوكمة.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة جودة القرارات الصحية، وما الذي تفترضه؟

تناسب الدورة القيادات الصحية وفرق الحوكمة والمخاطر وخطوط الخدمة والتحليل وأصحاب القرار، وتفترض مسؤولية عن قرارات مؤثرة، ولا تشمل التشخيص السريري أو حل المشكلات التمهيدي أو قيادة الأزمات أو التأهيل للتحقيق.

كيف تختلف جودة القرارات الصحية عالية المخاطر عن التدريب العام على حل المشكلات؟

تحكم جودة القرارات الصحية عالية المخاطر الاختيارات المؤثرة من خلال مراجعة الأدلة وضوابط التحيز واختبار الفشل والاعتراض والتصعيد والضمانات والسجلات والمتابعة، بينما يركز حل المشكلات العام غالباً على توليد الحلول واختيارها.

ما الضوابط التي تساعد على منع القرارات الصحية الكارثية؟

تشمل الضوابط التأطير الصريح وفحص الأدلة المستقل وسجلات الافتراضات والمنظور الخارجي وتوثيق الاعتراض وتحليل ما قبل الفشل والفريق المعارض والسيناريوهات وحدود التصعيد ومعايير الإيقاف ومراجعة الضمانات وسجل القرار وإشارات الإنذار.

كيف توثق القيادات الصحية قراراً عالي المخاطر؟

يوثق سجل القرار الهدف والبدائل والأدلة والافتراضات وعدم اليقين والأنظمة المتأثرة والتحديات المستلم وتقييم المخاطر والضمانات والتعرض المتبقي والصلاحيات والمسوغات وإشارات المتابعة ومحفزات التصعيد ونقاط المراجعة.

الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم حزمة ضمان القرارات عالية المخاطر التي تضم أدوات التأطير والأدلة والتحيز والتحديات والسيناريوهات والتصعيد والضمان والسجل والمتابعة. تجعل الحزمة التحدي والمساءلة مرئيين قبل الاعتماد. وتساعد أصحاب القرار على كشف مسارات الفشل واختبار عدم اليقين وحفظ الاعتراض وحوكمة القرارات بمسوغات قابلة للتتبع.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا