



دورة جمع بيانات الأعمال وتحليلها وعرض النتائج



AGILE LEADERS
Training Center



دورة جمع بيانات الأعمال وتحليلها وعرض النتائج

نظرة عامة

دورة جمع بيانات الأعمال وتحليلها وعرض النتائج دورة مهنية لمدة 5 أيام لمحللي الأعمال ومسؤولي البحوث والمديرين، ويعود المشاركون منها بحزمة أدلة الأعمال وعرض القرار. تربط الدورة سؤال القرار وأدوات الجمع والمعاينة والخصوصية وجودة البيانات والتحليل والتصوير والقيود والتوصيات. تعالج الدورة تشتت مسار الأدلة بجعل كل استنتاج قابلاً للتتبع من المصدر إلى القرار. تطور أجايل للتدريب قدرات جمع بيانات الأعمال وعرضها.

الفئة المستهدفة

- وظائف تحليل الأعمال المسؤولة عن المتطلبات والأدلة والتوصيات
- وظائف البحوث المسؤولة عن تصميم الجمع وضبط العمل الميداني والتفسير
- وظائف التقارير الإدارية المسؤولة عن المؤشرات والسرد وحزم القرار
- وظائف الأداء المسؤولة عن تحليل الانحرافات ومتابعة الإجراءات
- وظائف العمليات المسؤولة عن أدلة الإجراءات وقرارات التحسين
- وظائف الحوكمة المسؤولة عن الجودة والخصوصية والاستخدام المسؤول للبيانات

تفترض الدورة أن المشاركين يتعاملون مع الجداول وأسئلة الأعمال وتقارير أصحاب المصلحة، وتستبعد الإحصاء المتقدم وإدارة قواعد البيانات والتحضير لشهادات البرمجيات وتصميم البحوث الأكاديمية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تجمع الأدلة التشغيلية وتعرضها لصنع القرارات.

- الأداء ورؤية العملاء في الخدمات المالية
- عمليات التجزئة والتخطيط التجاري
- جودة خدمات الرعاية الصحية وتجربة المستفيد
- عمليات التصنيع وتحسين الإجراءات
- السياسات وتقارير أداء الخدمات العامة
- مكاتب الاستراتيجية والتحول المؤسسي



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق منهج صياغة سؤال الأعمال وخطة الأدلة
- بناء أدوات الجمع وضوابط المعاينة
- تقييم جودة البيانات وخصوصيتها ومخاطر جمعها
- تحليل بيانات الأعمال بأساليب ملائمة للغرض
- استخدام التقارير المرئية وهياكل السرد لأصحاب المصلحة
- بناء توصيات وعروض قرار قابلة للتتبع

جدول الدورة

اليوم 1: صياغة الحاجة إلى الأدلة

- لوحة سؤال الأعمال وسياق القرار
- مصفوفة متطلبات الأدلة لأصحاب المصلحة
- ورقة تعريف المقاييس والمؤشرات
- خريطة مصادر البيانات ومدى توافرها
- إطار خطة الأدلة وقابلية التتبع

اليوم 2: تصميم جمع البيانات

- شجرة قرار اختيار أسلوب الجمع
- قواعد تصميم الاستبانة ودليل المقابلة
- ورقة إطار المعاينة وضبط الاختيار
- قائمة الموافقة والخصوصية وتصنيف البيانات
- بروتوكول العمل الميداني وسجل متابعة الاستجابة



اليوم 3: ضمان البيانات وتحليلها

- مصفوفة تقييم أبعاد جودة البيانات
- سجل التحقق والتنظيف والاستثناءات
- ملف التحليل الوصفي والتوزيعات
- جدول التقاطع ومقارنة الشرائح
- مراجعة التحيز والقيم المفقودة والقيود

اليوم 4: عرض النتائج للقرار

- خريطة الجمهور ورسالة القرار
- دليل اختيار المخطط والرميز المرئي
- مخطط تسلسل لوحة المعلومات وتخطيطها
- هيكل سرد النتيجة والدليل والأثر
- مصفوفة التوصية وملكية الإجراء

اليوم 5: ممارسة مسار الأدلة

- تمرين: صياغة سؤال أعمال وخطة أدلة
- تمرين: تصميم أداة جمع واختبارها
- تمرين: تشخيص جودة البيانات وتحليل النتائج
- تمرين: بناء سرد مرئي لأصحاب المصلحة
- المشروع الختامي: حزمة أدلة الأعمال وعرض القرار

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مستندة إلى سيناريوهات التجزئة والرعاية الصحية والتصنيع والخدمات المالية والخدمات العامة.

- نشاط مقترح: تحويل طلب إداري مبهم إلى مقاييس ومصادر وخيارات جمع وضوابط تتبع.
- نشاط مقترح: اختبار أسئلة الاستبانة وافتراضات المعاينة وضوابط الميدان والخصوصية ومتابعة الاستجابة.
- نشاط مقترح: تنظيف مجموعة بيانات أعمال وتوصيف توزيعها ومقارنة شرائحها وتوثيق قيودها.
- نشاط مقترح: جمع النتائج والمرئيات والآثار والتوصيات والملكية ومراجع الأدلة في عرض قرار.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة جمع بيانات الأعمال وتحليلها، وماذا تفترض؟

تناسب محلي الأعمال ومسؤولي البحوث والمديرين وفرق التقارير والتحسين، وتفترض خبرة عملية بالجدول وأسلحة الأعمال وتقارير أصحاب المصلحة.

كيف تختلف دورة جمع بيانات الأعمال عن تدريب علم البيانات المتقدم؟

تبنى دورة جمع بيانات الأعمال أدلة منضبطة وتحليل عمليا وعرضا لأصحاب المصلحة، بينما يركز تدريب علم البيانات المتقدم على البرمجة والتعلم الإحصائي والنماذج التنبؤية والأساليب الحاسوبية.

كيف تختار المؤسسات أسلوب جمع بيانات الأعمال؟

تختار المؤسسات أسلوب الجمع وفق سؤال القرار والفئة المستهدفة وإمكان الوصول والحساسية والتوقيت والتكلفة وعبء الاستجابة ومخاطر التحيز وجودة الأدلة المطلوبة.

ما الذي يجعل عرض بيانات الأعمال قابلا للدفاع؟

يربط العرض القابل للدفاع كل نتيجة بمقياس معرف ومصدر موثق وفحص جودة وأسلوب تحليل وقيد وأثر على القرار من دون مبالغة في اليقين.

كيف تظهر قيود بيانات الأعمال في تقارير القرار؟

توضح التقارير القيم المفقودة والتحيز والتغطية والقياس والتوقيت وعدم اليقين وأثرها العملي على الاستنتاجات والتوصيات والأدلة اللاحقة.

الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة أدلة الأعمال وعرض القرار التي تضم صياغة السؤال وتصميم الجمع وضوابط الجودة وسجل التحليل والسرد المرئي والقيود والتوصيات والملكية. تحول الحزمة مهام البيانات المنفصلة إلى مسار أدلة أعمال قابل للتتبع. وتدعم قرارات يمكن مراجعتها وشرحها وتحديثها عند تغير الأدلة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيق

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية