



دورة متقدمة في جاهزية المنشآت الصحية والاستجابة للتفشيات



AGILE LEADERS
Training Center



دورة متقدمة في جاهزية المنشآت الصحية والاستجابة للتفشيات

نظرة عامة

دورة متقدمة في جاهزية المنشآت الصحية والاستجابة للتفشيات هي دورة متقدمة لمدة أسبوع للعاملين في التأهب الصحي والوقاية من العدوى والترصد والتخطيط للطوارئ وتنسيق الحوادث، ويغادر المشاركون ومعهم محفظة جاهزية المنشأة للتفشيات. تحول الدورة تقييم المخاطر والقيادة والطاقة الاستيعابية واستمرارية الخدمات والاتصال والتمارين والإجراءات التصحيحية إلى منظومة جاهزية تشغيلية. يقدم أجايل للتدريب موضوع جاهزية المنشآت الصحية والاستجابة المنسقة للتفشيات.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن التأهب للأمراض المعدية وضمان الجاهزية
- الوظائف المسؤولة عن تفعيل الاستجابة وتنسيق الحوادث
- العاملون المسؤولون عن الوقاية من العدوى والترصد وضبط التعرض
- الفرق المسؤولة عن عمليات الطوارئ واستمرارية الخدمات الصحية
- القيادات المسؤولة عن جاهزية القوى العاملة والإمدادات والاتصال

تفترض الدورة أن المشاركين يساهمون فعلياً في التخطيط للتأهب الصحي أو عمليات الاستجابة، ولا تشمل التشخيص السريري أو قرارات العلاج أو الصلاحيات النظامية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الجهات التي تحتاج إلى استدامة التشغيل الآمن أثناء إدارة تهديدات الأمراض المعدية.

- إدارات الطوارئ الصحية ووظائف تنسيق الحوادث في المستشفيات
- فرق التأهب في الرعاية الأولية والعيادات الخارجية
- خدمات جاهزية الصحة العامة ومكافحة الأمراض السارية
- واجهات المختبرات والصيدلة والخدمات اللوجستية والصحة المهنية
- الرعاية السكنية والصحة الإنسانية وجهات دعم الرعاية الصحية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق مصفوفة مخاطر التفشي وقابلية التأثير
- بناء ترتيبات الحوكمة ومحفزات التفعيل وتنسيق الحوادث
- تقييم قدرات القوى العاملة والإمدادات والمساحات واستمرارية الخدمات
- استخدام أدوات تفعيل الاستجابة وتدقيق المعلومات واتصال المخاطر
- تحليل أدلة التمارين وفجوات الأداء التشغيلي
- ترتيب الإجراءات التصحيحية ضمن خطة تحسين خاضعة للمساءلة

جدول الدورة

اليوم 1: بنية التهديدات والجاهزية

- مصفوفة مخاطر التفشي وقابلية التأثير
- خريطة دورة التأهب والجاهزية والاستجابة والتعافي
- سجل القدرات الحرجة والاعتماديات التشغيلية
- ميثاق حوكمة الجاهزية والمساءلة
- معايير رصد التهديدات والتعصيد

اليوم 2: تصميم القيادة والتفعيل

- هيكل تنسيق الحوادث الصحية
- شجرة قرار محفزات تفعيل الاستجابة
- بطاقات الأدوار ومصفوفة الصلاحيات المفوضة
- منهج الإحاطة التشغيلية وتقرير الموقف
- خريطة إخطار الشركاء والتنسيق معهم



اليوم 3: ضوابط الطاقة الاستيعابية والاستمرارية

- مصفوفة ترتيب الخدمات الصحية الأساسية
- خطة تعزيز القوى العاملة وإعادة توزيعها
- نموذج المساحات وتدفق المرضى وقدرة العزل
- لوحة مرونة الإمدادات والمخزون الحرج
- سجل مخاطر الاستمرارية وإجراءات التعافي

اليوم 4: عمليات الاستجابة والاتصال

- بروتوكول التعرف والعزل والإبلاغ
- خريطة تدفق معلومات الحالات والمخالطين
- لوحة اختيار تدابير مكافحة ومتابعتها
- خريطة رسائل اتصال مخاطر التفشي
- خطة تصميم التمارين وتقييمها

اليوم 5: تطبيقات جاهزة التفشيات

- تمرين مقترح: تقييم المخاطر وقرارات التصعيد
- تمرين مقترح: تفعيل الحوادث وإحاطة التنسيق
- تمرين مقترح: قرارات الطاقة الاستيعابية والاستمرارية
- تمرين مقترح: اتصال الاستجابة ومتابعة تدابير المكافحة
- التمرين الختامي: محفظة جاهزة المنشأة للتفشيات

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على سيناريوهات افتراضية في المستشفيات والعيادات والرعاية السكنية والصحة العامة.

- نشاط مقترح: تقدير مخاطر التفشي والاعتماديات وفجوات الجاهزية وفق معايير محددة.
- نشاط مقترح: تفعيل هيكل الحوادث وإعداد إحاطة تشغيلية محددة التوقيت.
- نشاط مقترح: موازنة قرارات القوى العاملة والمساحات والإمدادات واستمرارية الخدمات.
- نشاط مقترح: تقييم محاكاة وتعيين الإجراءات التصحيحية والمسؤولين والأدلة ونقاط المراجعة.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة جاهزية المنشآت الصحية للتفشيات، وما المتطلبات السابقة؟

تناسب الدورة العاملين في التأهب والوقاية من العدوى والترصد وإدارة الطوارئ والاستمرارية والخدمات اللوجستية وتنسيق الحوادث، وتفترض خبرة في الخطط الصحية أو عمليات الاستجابة.

كيف تختلف جاهزية المنشآت الصحية للتفشيات عن تدريب وبائيات التفشي؟

تركز جاهزية المنشآت الصحية على القدرات والقيادة والطاقة الاستيعابية والاستمرارية والاتصال والتمارين والتحسين، بينما يركز تدريب البائيات على تعريف الحالات والقوائم الخطية والتحليل الوصفي والفرضيات وأساليب التقصي.

ما الذي يجب أن تتضمنه خطة جاهزية المنشأة الصحية للتفشيات؟

يجب أن تحدد الخطة المخاطر والقدرات والمسؤوليات ومحفزات التفعيل وتدفقات المعلومات وترتيبات القوى العاملة والإمدادات وأولويات الخدمات ومسارات الاتصال والتمارين وحوكمة الإجراءات التصحيحية.

كيف تقيم تمارين جاهزية المنشآت الصحية للتفشيات؟

تقاس التمارين بأهداف قابلة للملاحظة وتوقيت القرارات وأداء الأدوار والتنسيق وقيود الموارد وجودة الاتصال وأثر الاستمرارية والأدلة اللازمة لإغلاق الفجوات.

الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم محفظة جاهزية المنشأة للتفشيات، وتضم أدوات التقييم والحوكمة والتفعيل والقيادة والطاقة الاستيعابية والاستمرارية والاتصال والتمارين والتحسين. تحول المحفظة متطلبات الجاهزية إلى ضوابط تشغيلية محددة المسؤولين. وتساعد الفرق على اختبار الترتيبات وتوثيق جوانب الضعف ومتابعة العمل التصحيحي قبل التفعيل التالي.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا