



دورة تيسير فرق أجايل ومهارات التعاون



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تيسير فرق أجايل ومهارات التعاون

نظرة عامة

دورة تيسير فرق أجايل ومهارات التعاون هي دورة لمدة أسبوع لمسؤولي Scrum والمدربين الرشيقين وقادة التسليم ومتخصصي المنتجات وميسري الفرق والمدربين، ويأخذ المشاركون معهم خطة تيسير فريق أجايل. تمارس الدورة عقلية التيسير وفعاليات Scrum والتعاون المنصف والعمل البصري والاستجابة للنزاع والفرق الموزعة وترتيب الأولويات والتغذية الراجعة والتحسين المستمر. يقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في تيسير فرق أجايل.

الفئة المستهدفة

- الأدوار المسؤولة عن تيسير التخطيط والتنسيق اليومي والمراجعات والاجتماعات الاستيعادية والتنقيح.
 - الجهات المسؤولة عن توجيه الفرق نحو التعاون والإدارة الذاتية والتحسين.
 - المهنيون المسؤولون عن قرارات المنتجات ومشاركة أصحاب المصلحة والمحادثات الموجهة للقيمة.
 - القيادات المسؤولة عن تدفق التسليم ومناقشة العوائق والمواعمة بين الوظائف.
 - الفرق المسؤولة عن التعاون الموزع وممارسات العمل البصري.
- تفترض الدورة أن المشاركين يعملون مع فرق رشيقة، ولا تتناول النظرية الرشيقة التمهيديّة أو إدارة أدوات البرمجيات أو تقييم الاعتماد.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة التعاون الرشيق في التقنية وتطوير المنتجات والخدمات المالية والهندسة والرعاية الصحية وتقديم الخدمات العامة.



- المنتجات الرقمية والبرمجيات وتسليم التقنية
- مكاتب المشاريع والتسليم والتحول
- إدارة المنتجات وتجربة العملاء
- الهندسة والعمليات وتحسين الخدمات
- التعلم والتطوير المؤسسي والاستشارات الداخلية

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق عقلية التيسير على تفاعلات الفريق الرشيق.
- بناء تصاميم موجهة بالغرض لفعاليات Scrum وجلسات الفريق.
- استخدام أساليب الأسئلة والاستماع والتعاون البصري المنصفة.
- تشخيص النزاع والديناميكيات الصعبة وحواجز المشاركة.
- مقارنة طرق القرار وترتيب الأولويات الرشيقة.
- بناء خطة تيسير للفرق الموجودة في موقع واحد والفرق الموزعة.



جدول الدورة

اليوم 1: عقلية التيسير والغرض

- لوحة تأمل عقلية ميسر أجايل
- ورقة تعريف غرض الجلسة ومخرجاتها
- اتفاق عمل الفريق وقائمة تحقق الأمان
- خريطة مشاركة أصحاب المصلحة ونفوذهم
- دليل حدود الميسر واختيار التدخل

اليوم 2: تيسير فعاليات Scrum

- خريطة غرض تخطيط السبرينت وتدفقه
- نمط تركيز اجتماع Scrum اليومي وصندوقه الزمني
- تصميم التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة في مراجعة السبرينت
- دورة الاستقصاء والتحسين في الاجتماع الاستعادي
- لوحة محادثة تنقيح قائمة المنتج



اليوم 3: المشاركة وديناميكيات الفريق

- مصفوفة اختيار أساليب المشاركة المنصفة
- سلم الأسئلة المؤثرة والاستماع النشط
- تصميم التعاون البصري ولوحة عرض المعلومات
- شجرة قرار أنماط النزاع والاستجابة
- قائمة تدخلات السلوك الصعب والعوائق

اليوم 4: القرارات والفرق الموزعة

- شبكة حقوق القرار والتفويض الرشيق
- مصفوفة التصويت بالنقاط وترتيب الأولويات وفق المعايير
- فحص الموافقة وطريقة التصويت من واحد إلى خمسة
- خريطة قنوات الفرق الموزعة ومشاركتها
- متتبع دورة التغذية الراجعة ومتابعة الإجراءات



اليوم 5: ممارسة التيسير الرشيق

- نشاط مقترح: مراجعة غرض فعالية Scrum
- نشاط مقترح: محاكاة فريق منصفة
- نشاط مقترح: التدخل في النزاع والعوائق
- نشاط مقترح: محاكاة قرار لفريق موزع
- تمرين ختامي: خطة تيسير فريق أجايل

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط تصميم فعاليات أجايل والمشاركة وديناميكيات الفريق وطرق القرار.

- نشاط مقترح: إعادة تصميم جلسة تخطيط السبرينت حول الغرض والمشاركة والصناديق الزمنية والمخرجات المرئية.
- نشاط مقترح: تيسير اجتماع استعادي تعيق فيه المشاركة غير المتوازنة والنزاع غير المحسوم عملية التحسين.
- نشاط مقترح: مقارنة طرق ترتيب الأولويات والموافقة لقرار في المنتجات أو الهندسة أو الخدمات.
- نشاط مقترح: تجربة جلسة لفريق موزع وتسجيل القرارات والتغذية الراجعة والمسؤولين والمتابعة.

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تيسير فرق أجايل وما متطلباتها؟

تناسب مسؤولي Scrum والمديرين الرشيقين وقادة التسليم ومتخصصي المنتجات وميسري الفرق والمديرين الداعمين. تفترض الدورة خبرة عملية مع فرق رشيقة، وتستبعد النظرية الرشيقة التمهيدية وتقييم الاعتماد.



كيف يختلف تيسير فرق أجايل عن تيسير الاجتماعات العامة؟

يربط تيسير فرق أجايل خيارات العملية بالتسليم التكراري وفعاليات Scrum والعمل المرئي والتغذية الراجعة والتكيف والإدارة الذاتية والتحسين المستمر بدلا من معاملة كل اجتماع كحدث منفصل.

كيف يحافظ تيسير فعاليات Scrum على غرض الفعالية؟

يحافظ التيسير على الغرض بتوضيح المخرج وحماية الصندوق الزمني وتمكين المشاركة ذات الصلة وإظهار العمل والأدلة ومساعدة الفريق على الفحص والتكيف دون أن يتولى الميسر قراراته.

كيف يعالج التيسير الرشيق النزاع داخل الفريق؟

يعالج التيسير الرشيق النزاع بإظهار الملاحظات وفصل المواقف عن الاحتياجات وموازنة الأصوات وإعادة ربط النقاش بأهداف الفريق واختيار تدخل يناسب النزاع وقدرة الفريق على حله.

ما الذي يساعد الفرق الرشيقة الموزعة على المشاركة الفعالة؟

تشارك الفرق الرشيقة الموزعة بفعالية عندما تمنح القنوات وتنظيم الأدوار والعمل المرئي والاستعداد وقواعد القرار وخطط تعطل التقنية والمتابعة كل مشارك وصولا عمليا إلى المحادثة والأدلة نفسها.

الخاتمة

يأخذ المشاركون خطة تيسير فريق أجايل تربط أغراض الفعاليات واتفاقات العمل وأساليب المشاركة والأدوات البصرية والتدخلات والقرارات وقنوات الفرق الموزعة ودورات التغذية الراجعة. تحسن الخطة طريقة تنفيذ الفرق لفعاليات Scrum والمحادثات الصعبة. وتجعل خيارات التيسير مرئية وقابلة للمراجعة والتكيف أثناء التسليم.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا