



دورة تنفيذ نظام الإدارة المتكامل للجودة والبيئة والصحة والسلامة المهنية



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تنفيذ نظام الإدارة المتكامل للجودة والبيئة والصحة والسلامة المهنية

نظرة عامة

دورة تنفيذ نظام الإدارة المتكامل للجودة والبيئة والصحة والسلامة المهنية هي دورة متقدمة لمدة أسبوع لقادة أنظمة الإدارة ومتخصصي QHSE والمدققين ومالكي العمليات ومديري التشغيل، ويعود المشاركون منها بخارطة طريق لتنفيذ نظام الإدارة المتكامل QHSE. يستخدم المشاركون الهيكل المتناغم لربط ISO 9001:2026 و ISO 14001:2026 و ISO 45001:2018 عبر تكامل العمليات والتخطيط المبني على المخاطر والضوابط التشغيلية والمعلومات الموثقة وتقييم الأداء والتحسين المستمر. تقدم أجايل للتدريب تنفيذ نظام الإدارة المتكامل من خلال أدلة العمليات وأدوات الضمان والنشر المرطلي.

الفئة المستهدفة

- الجهات المسؤولة عن تنفيذ نظام الإدارة المتكامل
- الفرق المسؤولة عن ضوابط الجودة والبيئة والصحة والسلامة المهنية
- العاملون المسؤولون عن التدقيق الداخلي وضمان أنظمة الإدارة
- مالكو العمليات المسؤولون عن الأداء التشغيلي والمعلومات الموثقة
- القادة المسؤولون عن الحوكمة والموارد والتحسين المستمر

تفترض الدورة أن المشاركين يديرون العمليات أو أنشطة الضمان، ولا تشمل تأهيل جهات الاعتماد أو التفسير القانوني أو الضوابط الفنية الخاصة بالقطاعات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تنسق إدارة الجودة والبيئة والصحة والسلامة المهنية.

- التصنيع والهندسة وصناعات المعالجة
- الطاقة والمرافق والإنشاءات وعمليات المرافق
- النقل والخدمات اللوجستية وخدمات الطيران
- الرعاية الصحية والتعليم والخدمات العامة
- وظائف الجودة والاستدامة والسلامة والمخاطر والتدقيق الداخلي



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل سياق المنظمة والأطراف المعنية ونطاق النظام
- تطبيق الهيكل المتناغم على عمليات QHSE المتكاملة
- بناء خطط وأهداف وضوابط تشغيلية مبنية على المخاطر
- تقييم المعلومات الموثقة والكفاءة وأدلة الأداء
- استخدام أدوات التدقيق الداخلي ومراجعة الإدارة
- بناء خارطة طريق لتنفيذ نظام الإدارة المتكامل QHSE

جدول الدورة

اليوم 1: السياق وبنية التكامل

- خريطة الهيكل المتناغم لأنظمة إدارة ISO
- لوحة تحليل سياق المنظمة
- سجل احتياجات الأطراف المعنية وتوقعاتها
- ورقة تحديد نطاق نظام QHSE المتكامل
- خريطة تفاعل العمليات وملكيته

اليوم 2: القيادة والتخطيط المبني على المخاطر

- مصفوفة مواعمة السياسات المتكاملة
- مخطط الأدوار والمسؤوليات والصلاحيات
- منهجية تقييم المخاطر والفرص
- بطاقة أهداف الجودة والبيئة والسلامة
- قائمة فحص تخطيط التغيير والحوكمة



اليوم 3: الدعم والضبط التشغيلي

- مصفوفة احتياجات الكفاءة والتوعية
- جدول تخطيط التواصل المتكامل
- سجل ضبط المعلومات الموثقة
- مصفوفة تكامل الضوابط التشغيلية
- مراجعة واجهات الطوارئ وتعطل العمليات

اليوم 4: التقييم والتحسين

- لوحة مؤشرات الأداء المتكاملة
- خطة أدلة المراقبة والقياس
- خطة تدقيق داخلي مبنية على المخاطر
- جدول أعمال مراجعة الإدارة المتكاملة
- مسار عدم المطابقة والإجراء التصحيحي

اليوم 5: ممارسة تنفيذ نظام QHSE المتكامل

- تمرين: بنية السياق والنطاق والعمليات
- تمرين: التخطيط المتكامل للمخاطر والأهداف
- تمرين: تصميم الضوابط التشغيلية والتوثيق
- تمرين: تقييم التدقيق والمراجعة والإجراء التصحيحي
- المشروع الختامي: خارطة طريق تنفيذ نظام QHSE المتكامل

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من التصنيع والمرافق والإنشاءات والخدمات اللوجستية والرعاية الصحية وعمليات الخدمات.

- نشاط مقترح: رسم السياق والأطراف المعنية والنطاق وواجهات العمليات لنظام إدارة متكامل.
- نشاط مقترح: تقييم المخاطر والفرص ومواءمة الأهداف بين الجودة والبيئة والصحة والسلامة المهنية.
- نشاط مقترح: تصميم الضوابط التشغيلية والمعلومات الموثقة وأدلة الكفاءة ومقاييس الأداء.
- نشاط مقترح: تقييم نتائج التدقيق وأدلة مراجعة الإدارة قبل بناء خارطة طريق التنفيذ.



الأسئلة الشائعة

ما تنفيذ نظام الإدارة المتكامل QHSE؟

يجمع تنفيذ نظام الإدارة المتكامل QHSE متطلبات الجودة والبيئة والصحة والسلامة المهنية ضمن عمليات وحوكمة وضوابط وأدلة وتقييم وترتيبات تحسين مشتركة.

لمن يناسب تدريب نظام الإدارة المتكامل QHSE، وما الذي يفترضه؟

يناسب تدريب نظام الإدارة المتكامل QHSE العاملين الذين يقودون العمليات أو ينفذون الضوابط أو يدققون الأنظمة أو يراجعون الأداء، ويفترض معرفة بالعمليات التنظيمية أو مسؤوليات أنظمة الإدارة.

كيف يختلف تنفيذ نظام QHSE المتكامل عن تدريب معايير ISO المنفصلة؟

يركز تنفيذ نظام QHSE المتكامل على الهياكل المشتركة والعمليات والواجهات والأدلة الموحدة والضمان المنسق، بينما يركز تدريب المعايير المنفصلة على متطلبات أحد مجالات أنظمة الإدارة وتفسيرها.

كيف يدعم الهيكل المتناغم أنظمة الإدارة المتكاملة؟

يدعم الهيكل المتناغم التكامل عبر تسلسل مشترك للبند ومفاهيم أساسية موحدة وعناصر متوافقة لأنظمة الإدارة يمكن للمنظمة تنسيقها بين المجالات.

ما الذي يجعل خارطة طريق تنفيذ نظام QHSE المتكامل عملية؟

تصبح خارطة طريق تنفيذ نظام QHSE المتكامل عملية عندما تحدد المراحل ومالكي العمليات والضوابط ذات الأولوية والأدلة الموثقة والموارد وأنشطة الضمان ونقاط المراجعة.

الخاتمة

تدمج الدورة السياق والقيادة والتخطيط المبني على المخاطر والدعم والضبط التشغيلي وتقييم الأداء والتدقيق والمراجعة والإجراء التصحيحي. يعود المشاركون بخارطة طريق لتنفيذ نظام الإدارة المتكامل QHSE تضم المراحل والمسؤولين والأدلة والموارد ونقاط الضمان. تغير الخارطة طريقة تنسيق الوظائف للعمليات وضبط المتطلبات المشتركة ومراجعة أداء النظام.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا