



دورة تنفيذ استمرارية الأعمال وتصميم التمارين



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تنفيذ استمرارية الأعمال وتصميم التمارين

نظرة عامة

دورة تنفيذ استمرارية الأعمال وتصميم التمارين لمدة 5 أيام للممارسين ومنسقي الاستمرارية ومديري المخاطر وقادة العمليات وفرق التمارين الداخلية. يحول المشاركون السياسات المعتمدة وأولويات أثر الأعمال إلى هياكل استجابة وإجراءات تشغيل وضوابط تفعيل وتمرين قابلة للتقييم وخطط تحسين. تقدم أجايل للتدريب تنفيذ استمرارية الأعمال بوصفه ممارسة تشغيلية تربط المسؤوليات والقرارات والموارد والاختبار والصيانة.

الفئة المستهدفة

- منسقي استمرارية الأعمال المسؤولون عن تحويل الترتيبات المعتمدة إلى ممارسة تشغيلية
- مديرو المخاطر الذين يربطون سيناريوهات التعطل بأولويات المعالجة والاستجابة
- قادة العمليات المسؤولون عن المنتجات والخدمات الحرجة وموارد الاستعادة
- فرق التمارين الداخلية التي تصمم المحاكاة وتيسرها وتراقبها وتقيمها
- فرق الحوكمة والضمان التي تتابع الإجراءات التصحيحية وصيانة الخطط

تفترض الدورة معرفة أساسية بمفاهيم الاستمرارية والحاجة إلى أدوات تطبيقية للتنفيذ وإدارة التمارين. ولا تقدم اعتماداً أو تقييماً للمطابقة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الوظائف والقطاعات التي تحتاج إلى تحويل تعهدات الاستمرارية إلى قدرة تشغيلية قابلة للتكرار.

- استمرارية الأعمال والمخاطر المؤسسية والمرونة وإدارة الطوارئ
- العمليات وسلاسل الإمداد والمرافق والتقنية والخدمات المؤسسية
- الخدمات المالية والاتصالات والمنافع والنقل
- الجهات الحكومية والرعاية الصحية والتعليم والخدمات العامة
- التصنيع والخدمات اللوجستية والضيافة والخدمات المهنية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحويل أولويات أثر الأعمال إلى متطلبات تنفيذية
- تحديد المسؤوليات والصلاحيات ومسارات التصعيد وحقوق القرار
- اختيار استراتيجيات استمرارية قابلة للتطبيق وترتيبات الموارد
- بناء إجراءات التفعيل وقوائم العمل المرتبطة بالأدوار
- تصميم تمرين محاكاة مكتوبة بأهداف ومدخلات ومعايير أدلة
- تقييم ملاحظات التمرين وتحديد فجوات القدرة
- تحويل النتائج إلى إجراءات تصحيحية محددة المسؤولية وخطة تحسين
- إنشاء دورة صيانة للخطط والسجلات والتدريب والتمارين

جدول الدورة

اليوم 1: نطاق التنفيذ والأولويات

- خريطة نطاق تنفيذ الاستمرارية
- ورقة تحويل أولويات أثر الأعمال
- سجل التبعية والموارد الحرجة
- سجل افتراضات سيناريوهات التعطل
- مصفوفة مسؤوليات أصحاب المصلحة في التنفيذ

اليوم 2: الاستراتيجيات وإجراءات التشغيل

- مصفوفة اختيار استراتيجيات الاستمرارية
- ملف الحد الأدنى لمتطلبات الموارد
- ورقة ترتيبات التشغيل البديلة
- بطاقة إجراءات الموردين والتبعية
- قائمة فحص جودة صياغة الإجراءات



اليوم 3: التفعيل وتنسيق الاستجابة

- مصفوفة عتبات تفعيل الخطة
- مخطط هيكل استجابة الاستمرارية
- قائمة عمل مرتبطة بكل دور
- سجل التصعيد والقرارات
- قالب تقرير الحالة التشغيلية

اليوم 4: تصميم التمارين والأدلة

- ورقة أهداف تمرين المحاكاة المكتبية
- سرد السيناريو وتسلسل المدخلات
- موجز المشاركين والميسر
- دليل أدلة مراقبة التمرين
- سجل معايير التقييم والنتائج

اليوم 5: التحسين والصيانة

- مراجعة التمرين وسجل النتائج
- متابعة مسؤوليات الإجراءات التصحيحية
- خطة تحسين استمرارية الأعمال
- تقويم مراجعة الخطط وصيانتها
- المشروع الختامي: حزمة تنفيذ الاستمرارية والتمارين

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة ورش عمل تطبيقية لربط أولويات الاستمرارية بالإجراءات والتمارين والأدلة والتحسين.

- نشاط مقترح: تحويل أولويات أثر الأعمال إلى متطلبات للموارد والإجراءات.
- نشاط مقترح: اختيار استراتيجيات استمرارية لتعطل خدمة في ظل موارد محدودة.
- نشاط مقترح: بناء تمرين محاكاة مكتبية وتيسيره باستخدام مدخلات زمنية.
- نشاط مقترح: تقييم الملاحظات وتعيين إجراءات تصحيحية بمسؤوليات ونقاط إنجاز.



الأسئلة الشائعة

كيف يختلف تنفيذ استمرارية الأعمال عن كتابة الخطة؟

يحدد التنفيذ المسؤوليات والموارد والإجراءات وضوابط التشغيل والاتصالات والتمارين والأدلة والصيانة حتى تصبح الخطة قابلة للتشغيل أثناء التعطل.

ما نوع التمرين الذي تطوره الدورة؟

يصمم المشاركون تمرين محاكاة مكتبية منظما بأهداف محددة وسيناريو ومدخلات زمنية وأدوار للمشاركين وأدلة مراقبة ومعايير تقييم.

هل تمنح الدورة اعتمادا للمؤسسة وفق معيار محدد؟

لا. تستخدم الدورة مفاهيم معترف بها في إدارة الاستمرارية لتطوير الممارسين، لكنها لا تقدم اعتمادا أو تدقيقا أو تقييما للمطابقة.

كيف تتحول نتائج التمرين إلى تحسين؟

تعرف النتائج بالاستناد إلى الأدلة وتعين لمسؤولين وتحدد أولوياتها ونقاط إنجازها، ثم تتابع من خلال خطة تحسين.

ماذا يعود به المشاركون إلى العمل؟

يعود المشاركون بحزمة تنفيذ الاستمرارية والتمارين التي تضم أدوات للأولويات والاستراتيجيات والتفعيل والتمارين والتقييم والإجراءات التصحيحية والصيانة.

الخاتمة

يعود المشاركون بقدرة عملية على نقل ترتيبات الاستمرارية من الاعتماد إلى التشغيل. يربطون أولويات الأثر بالاستراتيجيات والأدوار والإجراءات وقرارات التفعيل وأدلة التمارين والإجراءات التصحيحية. توفر حزمة تنفيذ الاستمرارية والتمارين أساسا منظما لاختبار قدرة الاستمرارية وصيانتها.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة



فئات الدورات التدريبية

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيق

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية