



دورة تنفيذ استراتيجية إدارة المواهب



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تنفيذ استراتيجية إدارة المواهب

نظرة عامة

دورة تنفيذ استراتيجية إدارة المواهب دورة مهنية متقدمة لمدة أسبوع لمديري الموارد البشرية ورؤساء المواهب وشركاء الأعمال وملاك مبادرات المواهب، ويأخذ المشاركون منها منظومة تنفيذ استراتيجية المواهب. يحول المشاركون الأولويات إلى نموذج تشغيل ومسارات عمل وحقوق قرار وخارطة طريق واعتماديات وتبني ومقاييس وإيقاع مراجعة ومخاطر وتصحيح للمسار. تركز الدورة على آليات التنفيذ لا صياغة الاستراتيجية العامة أو إدارة المشروعات العامة. تقدم أجايل للتدريب تنفيذ استراتيجية إدارة المواهب.

الفئة المستهدفة

- مديرو الموارد البشرية المسؤولين عن أولويات المواهب والرعاية والحوكمة
- رؤساء المواهب المسؤولين عن نماذج التشغيل ومسارات العمل والنتائج
- شركاء أعمال الموارد البشرية المسؤولين عن تبني وحدات الأعمال والتصعيد
- ملاك مبادرات المواهب المسؤولين عن خرائط الطريق والاعتماديات وأدلة التنفيذ
- قادة التطوير التنظيمي المسؤولين عن القدرات وتغيير السلوك

تفترض الدورة معرفة المشاركين بمفاهيم إدارة المواهب، وتستبعد صياغة الاستراتيجية العامة ومحتوى الاعتماد في إدارة المشروعات وهيئة التقنية والإدارة اليومية للموارد البشرية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تنسق عدة أولويات للمواهب عبر الوظائف أو الوحدات أو المواقع.

- إدارة المواهب والموارد البشرية والتطوير التنظيمي
- شراكة أعمال الموارد البشرية وتخطيط القوى العاملة وتحليلات الأفراد
- التقنية والخدمات المهنية وعمليات الخدمات المشتركة
- التصنيع والخدمات المالية وإدارة الرعاية الصحية
- المنظمات العامة وغير الربحية والخاصة المنفذة لمحافظ المواهب



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحويل أولويات المواهب إلى نتائج ومسارات عمل وحدود تنفيذ
- تصميم حقوق القرار ومنتديات الحوكمة والملكية ومسارات التصعيد
- تسلسل خرائط الطريق بحسب الاعتماديات والطاقة والقدرات والمخاطر
- بناء تبني المديرين ومشاركة أصحاب المصلحة ودعم التنفيذ
- استخدام المقاييس الاستباقية ومقاييس النتائج في إيقاع مراجعة دوري
- تشخيص انحراف التنفيذ وتطبيق تصحيح مسار قائم على الأدلة

جدول الدورة

اليوم 1: هيكل تنفيذ المواهب

- لوحة تحويل أولوية المواهب إلى نتيجة
- خريطة تعريف مسارات عمل المواهب
- سجل نطاق التنفيذ وحدوده
- مخطط نموذج تشغيل المواهب
- سجل افتراضات التنفيذ وقيوده

اليوم 2: الحوكمة وحقوق القرار

- مصفوفة حقوق قرار المواهب
- خريطة ملكية مسارات العمل والمساءلة
- تصميم الراعي والمنتدى والتصعيد
- سجل الاعتماديات بين الوظائف
- ميثاق حوكمة تنفيذ المواهب



اليوم 3: خارطة الطريق والطاقة والتبني

- خارطة تسلسل مبادرات المواهب
- الخريطة الحرارية لجاهزية الطاقة والقدرات
- خريطة رحلة تبني المديرين
- شبكة التزام أصحاب المصلحة والمقاومة
- خطة دعم التنفيذ والتمكين

اليوم 4: المقاييس والمراجعات والتصحيح

- سلسلة المقاييس الاستباقية والنتائج
- لوحة مراجعة تنفيذ المواهب
- تقويم إيقاع المراجعة والقرارات
- شجرة تشخيص انحراف التنفيذ
- بروتوكول تصعيد المخاطر وتصحيح المسار

اليوم 5: ممارسة تنفيذ استراتيجية المواهب

- تمرين: تحويل أولوية مواهب إلى مسار عمل
- تمرين: حل تعارض في حقوق القرار
- تمرين: إعادة بناء خارطة طريق مقيدة بالاعتماديات
- تمرين: تشخيص انحراف واختيار تصحيح
- تطبيق ختامي: منظومة تنفيذ استراتيجية المواهب

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لاختبار خيارات التنفيذ في قطاعات الخدمات والتصنيع والتقنية وإدارة الرعاية الصحية.

- نشاط مقترح: تحويل أولوية للتعاقب أو التنقل أو القدرات أو الاستبقاء إلى مسار عمل مملوك بحدود واضحة.
- نشاط مقترح: توزيع حقوق القرار بين الموارد البشرية وقادة الأعمال والمديرين والمالية والوظائف الممكنة.
- نشاط مقترح: تسلسل المبادرات بحسب الاعتماديات والطاقة والتبني ومخاطر التنفيذ.
- نشاط مقترح: استخدام المقاييس وأدلة المراجعة للاستمرار أو التعديل أو التعليق أو الإيقاف.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تنفيذ استراتيجية إدارة المواهب وما الذي تفترضه؟

تناسب قيادات الموارد البشرية والمواهب التي تفهم استراتيجية المواهب وتحتاج إلى تحويل الأولويات إلى تنفيذ منسق وحوكمة وتبني ومراجعة.

كيف يختلف تنفيذ استراتيجية المواهب عن تصميمها؟

يختار التصميم الاتجاه والأولويات، بينما يحدد التنفيذ النتائج ومسارات العمل وآليات التشغيل وحقوق القرار والتسلسل والملكية والتبني والأدلة والحوكمة والتصحيح اللازمة لتحقيقها.

ما الذي يدخل في نموذج تشغيل تنفيذ المواهب؟

يحدد النموذج الأدوار والمنتديات وحقوق القرار والعمليات وتدفقات المعلومات وواجهات التقنية والقدرات والمقاييس وعلاقات الخدمة ومسارات التصعيد ومسؤوليات التحسين.

كيف تعالج خارطة تنفيذ المواهب الاعتماديات؟

تكشف الخارطة القرارات السابقة والبيانات المشتركة والتقنية وطاقمة المديرين وتغييرات السياسات والاتصالات والقدرات وقيود الموارد قبل تحديد التسلسل أو إطلاق مسارات مترابطة.

متى يصح القادة خطة تنفيذ المواهب؟

يصح القادة الخطة عندما تظهر الأدلة تغير الافتراضات أو انسداد الاعتماديات أو ضعف التبني أو حدود الطاقة أو مخاطر غير مدارة أو نتائج ضعيفة أو تسلسلا أفضل، مع توثيق القرار ومقياس المتابعة.

الخاتمة

يأخذ المشاركون منظومة تنفيذ استراتيجية المواهب التي تضم نموذج التشغيل ومسارات العمل وحقوق القرار وخارطة الطريق وخطة التبني والمقاييس وإيقاع المراجعة وبروتوكول التصحيح. تحول المنظومة مبادرات المواهب المنفصلة إلى تنفيذ محكوم. وتساعد الموارد البشرية وملوك الأعمال على الحفاظ على الزخم مع تكييف الإجراءات عندما تتغير الأدلة أو ظروف التشغيل.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أديس أبابا إثيوبيا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
اسطنبول تركيا	أمستردام هولندا	أكرا غانا
القاهرة مصر	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت
بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
بوكت تايلاند	بورثو البرتغال	بورت لويس موريشيوس
جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا	تبليسي جورجيا
دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا
زيورخ سويسرا	زنجبار تنزانيا	روما إيطاليا
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر



مدن التدريب

عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم
لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا	كوالالمبور ماليزيا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترال سويسرا
نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا	نيروبي كينيا