



دورة متقدمة في تنسيق رعاية نهاية الحياة المتمحورة حول الشخص



AGILE LEADERS
Training Center



دورة متقدمة في تنسيق رعاية نهاية الحياة المتمحورة حول الشخص

لمحة عامة

دورة متقدمة في تنسيق رعاية نهاية الحياة المتمحورة حول الشخص هي برنامج متقدم مدته أسبوع لمديري الخدمات الصحية ومنسقي الرعاية التلطيفية وقادة فرق التمريض والمهنيين الصحيين المساندة ومشرفي الرعاية الاجتماعية والمسؤولين عن تنسيق الدعم غير التخصصي في مراحل الحياة النهائية. يغادر المشاركون بمحفظة لتنسيق رعاية نهاية الحياة تربط الأهداف والتفضيلات ومحددات التخطيط المسبق وخطة الدعم الموجه للراحة والتواصل مع الأسرة والاحتياجات الثقافية والروحية واستمرارية الفريق وحدود الملاحظة والتعصيد ودعم الأسرة بعد الفقد والتوثيق والأخلاقيات والحماية ومراجعة الجودة. تقدم أجائل للتدريب تنسيق رعاية نهاية الحياة بوصفه مسؤولية خدمية متمحورة حول الشخص لا علاجاً سريرياً تخصصياً.

الفئات المستهدفة

- مديرو الخدمات الصحية المسؤولين عن مسارات نهاية الحياة واستمراريتها
- منسقي الرعاية التلطيفية العاملون بين الفرق والبيئات المختلفة
- قادة فرق التمريض والمهنيين الصحيين المساندة المنسقون للدعم غير التخصصي
- مشرفو الرعاية الاجتماعية الداعمون للأشخاص وأسرهم
- مسؤولو الجودة والحماية ودعم القوى العاملة

تفترض الدورة خبرة مهنية في تنسيق الرعاية الصحية أو الاجتماعية. ولا تعلم التشخيص أو وصف العلاج أو قرارات علاج الأعراض أو الطب التلطيفي التخصصي أو الإجراءات السريرية العملية.

الإدارات والقطاعات

تخدم الدورة الجهات التي تنسق الرعاية والتواصل ودعم الأسرة والاستمرارية للأشخاص في مراحل الحياة النهائية.

- المستشفيات والخدمات السريرية التخصصية
- مؤسسات الرعاية الأولية والمجتمعية والمنزلية
- النزل وخدمات الدعم التلطيفي
- مقدمو الرعاية السكنية والاجتماعية
- وظائف الجودة والحماية ودعم الأسرة بعد الفقد ورفاه العاملين



أهداف التعلم

بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- هيكلية محادثات متمحورة حول الشخص عن الأهداف والتفضيلات وما يهمه
- بناء خطط دعم منسقة وموجهة للراحة مع حدود واضحة للأدوار
- دمج احتياجات الأسرة والاحتياجات الثقافية والروحية والنفسية والاجتماعية والعملية
- استخدام مسارات الملاحظة والتوثيق والتصعيد من دون تجاوز النطاق السري
- تنسيق الانتقالات وتبادل المعلومات ودعم الأسرة بعد الفقد ورفاه العاملين
- تقييم جودة دعم نهاية الحياة واستمراريتها وأخلاقياته وحمايته

محتوى الدورة

اليوم 1: دعم نهاية الحياة المتمحور حول الشخص

- ملف أهداف نهاية الحياة والتفضيلات وما يهم الشخص
- قائمة الكرامة والاختيار والخصوصية والمشاركة
- خريطة الجاهزية لمحادثات التخطيط المسبق للرعاية
- مصفوفة أدوار الشخص والأسرة والمناصر والفريق
- دليل نطاق دعم نهاية الحياة والحدود السريية

اليوم 2: التواصل وتخطيط الدعم

- إطار الاستعداد للمحادثة الحساسة
- فحص القرار المشترك والتحقق من الفهم
- نموذج خطة الدعم الموجه للراحة
- سجل الاحتياجات الثقافية والروحية والنفسية والاجتماعية والعملية
- خطة التواصل مع الأسرة وبيانات الاتصال



اليوم 3: التنسيق متعدد التخصصات والاستمرارية

- خريطة المسؤوليات والإحالات متعددة التخصصات
- قائمة الانتقال وتبادل المعلومات
- سجل المسؤول المحدد والاتصال خارج ساعات العمل
- دليل قرار الملاحظة والتغيير والتصعيد
- مراجعة مخاطر الاستمرارية ومنع الأزمات

اليوم 4: دعم الأسرة بعد الفقد والأخلاقيات والحماية ودعم العاملين

- مسار الحزن الاستباقي ودعم الأسرة بعد الفقد
- مراجعة القلق الأخلاقي وتعارض القيم
- مصفوفة مؤشرات الحماية والتصعيد
- خطة تأمل العاملين وحدودهم ودعمهم
- تدقيق توثيق نهاية الحياة والمساءلة

اليوم 5: ممارسة تنسيق رعاية نهاية الحياة

- تمرين: تيسير محادثة الأهداف والتفضيلات
- تمرين: بناء خطة منسقة للدعم الموجه للراحة
- تمرين: مراجعة سيناريو انتقال وتصعيد
- تمرين: تقييم دعم الأسرة والاحتياجات الثقافية ودعم ما بعد الفقد
- المشروع الختامي: محفظة تنسيق رعاية نهاية الحياة المتمحورة حول الشخص

التمارين العملية

تستخدم الدورة سيناريوهات تنسيق من المستشفيات والرعاية المجتمعية والمنزلية والنزل والرعاية السكنية وخدمات الدعم الاجتماعي.

- نشاط مقترح: إعداد وتيسير محادثة عما يهم الشخص ومستوى مشاركته وتفضيلاته.
- نشاط مقترح: تنسيق خطة دعم بين التخصصات والبيئات ومسارات الاتصال.
- نشاط مقترح: توثيق تغيير واختيار مسار التصعيد الصحيح من دون اتخاذ قرار سريري.
- نشاط مقترح: تدقيق الاستمرارية ودعم الأسرة والأخلاقيات والحماية ودعم ما بعد الفقد وترتيبات دعم العاملين.



أسئلة شائعة

لمن تناسب دورة تنسيق رعاية نهاية الحياة، وما متطلباتها؟

تناسب المديرين والمنسقين وقادة الفرق ومشرفي الرعاية الاجتماعية ومسؤولي الجودة ذوي الخبرة في الرعاية الصحية أو الاجتماعية. وتفترض خبرة في التنسيق لا كفاءة في الطب التلطيفي التخصصي.

كيف تختلف هذه الدورة عن الطب التلطيفي التخصصي؟

تطور الدورة التنسيق والتواصل وتخطيط الدعم والتوثيق والتعديد والاستمرارية ومراجعة الجودة. ولا تعلم التشخيص أو وصف العلاج أو قرارات علاج الأعراض أو الإجراءات السريرية.

كيف يشارك الشخص والأسرة في تخطيط دعم نهاية الحياة؟

يستخدم المشاركون محادثات منظمة لتحديد مستوى المشاركة والأهداف والتفضيلات والاحتياجات الثقافية والروحية وترتيبات الاتصال وما يهم الشخص، ثم يوثقون إجراءات الدعم المتفق عليها ويتبادلونها.

ماذا يحدث عندما يلاحظ العاملون تغيراً أو مصدر قلق؟

يسجلون الملاحظة، ويراجعون الخطة المتفق عليها وحدود الدور، ويتواصلون مع المهني المحدد أو الخدمة المناسبة، ويصعدون الأمر عبر المسار المعتمد بدلاً من اتخاذ قرار سريري غير مدعوم.

ما المخرجات العملية التي يكملها المشاركون؟

تشمل المخرجات ملف التفضيلات، وإطار المحادثة، ونموذج خطة الدعم، وخريطة الأدوار والإحالات، وقائمة الانتقال، ودليل التعديد، ومسار دعم ما بعد الفقد، وتدقيق الجودة، ومحفظة التنسيق المتكاملة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا