



دورة تكامل واجهات المصرفية المفتوحة وتشغيلها



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تكامل واجهات المصرفية المفتوحة وتشغيلها

نظرة عامة

دورة تكامل واجهات المصرفية المفتوحة وتشغيلها هي دورة متوسطة مدتها 5 أيام لمتخصصي المنتجات والتكامل والمعمارية والتقنية والعمليات والمخاطر والامتثال والشراكات، ويعود المشاركون منها بمخطط تكامل المصرفية المفتوحة، تربط الدورة أدوار المنظومة ورحلات الموافقة ومواصفات الواجهات وملفات الأمن وتهيئة الشركاء ومعايير البيانات والاختبار التجريبي والمراقبة والحوادث والإصدارات والمرونة والحوكمة. تقدم أجايل للتدريب دورة عملية في تكامل واجهات المصرفية المفتوحة.

الفئة المستهدفة

- وظائف المنتجات المسؤولة عن خدمات المصرفية المفتوحة ورحلات العملاء
- وظائف التكامل والمعمارية المسؤولة عن أنماط الربط والاعتماديات
- وظائف عمليات التقنية المسؤولة عن أداء خدمات الواجهات والتغيير
- وظائف المخاطر والامتثال المسؤولة عن الموافقة والبيانات والأمن وضوابط الأطراف الثالثة
- وظائف الشراكات المسؤولة عن تهيئة مقدمي الخدمات الخارجيين وإدارتهم
- وظائف الضمان المسؤولة عن أدلة الاختبار والحوكمة التشغيلية

تفترض الدورة أن المشاركين يدعمون المصرفية الرقمية أو الواجهات أو المنتجات أو العمليات أو المخاطر أو الشراكات، وتستبعد مختبرات البرمجة وشهادات الموردين وتصميم حالات الذكاء الاصطناعي والمشورة القانونية الخاصة بكل ولاية قضائية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات التي تصمم خدمات المصرفية المفتوحة أو تدمجها أو تشغيلها أو تضبطها أو تراجعها عبر المنظومات المالية والتقنية.

- فرق المصرفية الرقمية والمدفوعات والمنتجات وتجربة العملاء
- وظائف معمارية التكامل وعمليات التقنية وإدارة الخدمات
- إدارات المخاطر والامتثال والخصوصية والأمن السيبراني والتدقيق الداخلي
- البنوك ومؤسسات المدفوعات ومقدمو التقنية المالية ومنصات البيانات
- شركاء المحاسبة والتجزئة والأسواق وبرمجيات الأعمال
- وظائف مقدمي الخدمات الخارجيين وإدارة الموردين وشراكات المنظومة



أهداف التعلم

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق نموذج منظومة المصرفية المفتوحة والمساءلة
- بناء رحلات الموافقة والتصريح وتدفق البيانات
- تقييم مواصفات الواجهات وملفات الأمن وأنماط التكامل
- استخدام ضوابط البيئة التجريبية والمطابقة وقبول الخدمة
- تحليل أدلة المراقبة والحوادث والإصدارات والمرونة
- بناء مخطط تكامل المصرفية المفتوحة

جدول الدورة

اليوم 1: المنظومة والموافقة والمساءلة

- خريطة المشاركين وتبادل القيمة في المصرفية المفتوحة
- رحلة موافقة العميل والتصريح
- سجل غرض البيانات والصلاحيات
- مصفوفة أدوار الأطراف الثالثة والمساءلة
- قائمة تجربة العميل والشفافية

اليوم 2: مواصفات الواجهات والأمن

- قائمة موارد الواجهة ونقاط النهاية
- نموذج الطلب والاستجابة والأخطاء
- خريطة ملف أمن الواجهات المالية
- تدفق الهوية والشهادات وضبط الوصول
- مصفوفة مخطط البيانات والاتساق الدلالي



اليوم 3: التكامل والتهيئة والاختبار

- لوحة بوابة الواجهات وأنماط التكامل
- سير تهيئة الأطراف الثالثة وتسجيلها
- فهرس سيناريوهات اختبار البيئة التجريبية
- حزمة أدلة المطابقة والقبول
- قائمة جاهزية الاعتماديات والبيئة والإصدار

اليوم 4: العمليات والتغيير والمرونة

- لوحة مستوى خدمة الواجهات وأدائها
- معيار المراقبة والسجلات وقابلية التتبع
- دليل الحوادث والتصعيد وأثر العميل
- سجل إصدارات الواجهات وضبط التغيير
- خريطة استمرارية الخدمة والتعافي والاعتماديات

اليوم 5: تطبيق تكامل المصرفية المفتوحة

- تمرين مقترح لمراجعة المنظومة ورحلة الموافقة
- تمرين مقترح لتقييم الواجهة وملف الأمن
- تمرين مقترح لتصميم التهيئة واختبار البيئة التجريبية
- تمرين مقترح لقرار الحادث وتغيير الإصدار
- التمرين الختامي لمخطط تكامل المصرفية المفتوحة

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط رحلات العملاء بأدلة الواجهات وضوابط الشركاء والقرارات التشغيلية.

- نشاط مقترح لرسم المشاركين والموافقة والصلاحيات وتدفقات البيانات وتواصل العميل والمساءلة.
- نشاط مقترح لمراجعة نموذج موارد الواجهة وتدفق الأمن ومخطط البيانات والاستجابة للأخطاء مقابل المتطلبات.
- نشاط مقترح لتصميم أدلة التهيئة والبيئة التجريبية والمطابقة والقبول وجاهزية الإصدار لشريك.
- نشاط مقترح لدمج المراقبة والحوادث والتغييرات وإجراءات المرونة والملاك والمقاييس في المخطط الختامي.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تكامل واجهات المصرفية المفتوحة وما الذي تفترضه؟

تناسب دورة تكامل واجهات المصرفية المفتوحة المهنيين الذين يدعمون المصرفية الرقمية أو الواجهات أو المنتجات أو العمليات أو الضوابط أو الشراكات ويحتاجون إلى أسلوب تنفيذ متكامل.

كيف يختلف تكامل واجهات المصرفية المفتوحة عن تدريب الذكاء الاصطناعي المصرفي؟

يركز تكامل واجهات المصرفية المفتوحة على الواجهات والموافقة والأمن والتهيئة والاختبار والعمليات والمرونة، بينما يطبق تدريب الذكاء الاصطناعي بيانات المعاملات على حالات تحليل ودعم قرار محكمة.

ما الذي تتضمنه رحلة الموافقة في المصرفية المفتوحة؟

تحدد رحلة الموافقة غرض العميل والبيانات أو الخدمة المطلوبة وخطوات التصريح والمدة والحالة والسحب والتواصل والسجلات والاستثناءات والمشاركين المسؤولين.

كيف تختبر واجهات المصرفية المفتوحة قبل الإصدار؟

تختبر الواجهات مقابل المواصفات وتدفقات الأمن والمخططات وقواعد التحقق والسيناريوهات الإيجابية والسلبية والأخطاء والأداء وتوقعات المطابقة ورحلات العملاء ومعايير القبول التشغيلي.

كيف تضبط تغييرات واجهات المصرفية المفتوحة؟

تضبط التغييرات بسياسة الإصدارات وتحليل الأثر وإشعار الأطراف وقرارات التوافق وتوفر البيئة التجريبية وأدلة الانحدار واعتماد الإصدار والمراقبة وخطة الإنهاء.

الخاتمة

يعود المشاركون بمخطط تكامل المصرفية المفتوحة الذي يضم خرائط المنظومة ورحلات الموافقة وقوائم الواجهات وتدفقات الأمن وضوابط التهيئة وأدلة الاختبار ولوحات الأداء وأدلة الحوادث وسجلات التغيير. يحول المخطط المهام التقنية والتشغيلية المنفصلة إلى دورة خدمة قابلة للتتبع. ويدعم التكاملات المنضبطة والشركاء المسؤولين والعمليات الموثوقة ونتائج العملاء القابلة للمراجعة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية