



دورة تقييم مخاطر المهام بالمنهج الاستباقي لمنع الحوادث



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تقييم مخاطر المهام بالمنهج الاستباقي لمنع الحوادث

نظرة عامة

دورة تقييم مخاطر المهام بالمنهج الاستباقي لمنع الحوادث هي دورة لمدة أسبوع لمختصي السلامة والعمليات، ويخرج المشاركون بحزمة ضبط مخاطر المهام والتحقق منها. يحلل المشاركون خطوات العمل ومصادر الطاقة ومسارات التعرض والعوامل البشرية والظروف المتغيرة والضوابط الحرجة قبل التنفيذ وأثناءه. وتعالج الدورة الفجوة بين استكمال النماذج وفاعلية الضبط ميدانيا عبر حوار العاملين وإعادة التقييم الديناميكي وممارسة التحقق. تقدم أجائل للتدريب تقييم مخاطر المهام بوصفه ممارسة ميدانية لمنع الحوادث.

الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن تحديد أخطار المهام وجودة ضوابط المخاطر
- الفرق التي تشرف على الصيانة والإنشاء والإنتاج والأعمال غير الروتينية
- الوظائف التي تدير التصاريح والتخطيط السابق للعمل والتنسيق التشغيلي
- الفرق التي تتحقق من الضوابط الحرجة ونظم العمل الآمنة ميدانيا
- الوظائف التي تراجع الحوادث والشبكة والإشارات الضعيفة وفاعلية التقييم

تفترض الدورة أن المشاركين يشرفون على أعمال تشغيلية أو ضوابط سلامة، ولا تتناول مصطلحات السلامة التمهيدية أو نمذجة أخطار العمليات المتخصصة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تخطط للمهام الحرجة للسلامة أو تصرح بها أو تنفذها أو تتحقق منها.

- وظائف السلامة المهنية والعمليات والصيانة
- فرق الهندسة وإدارة المقاولين وضبط التصاريح
- وظائف التأكيد الداخلي والتميز التشغيلي
- مؤسسات الطاقة والمرافق والإنشاء والبنية التحتية
- مؤسسات التصنيع والخدمات اللوجستية والتخزين والنقل
- مرافق الرعاية الصحية وعمليات الخدمات العامة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل المهام إلى خطوات وواجهات ومسارات تعرض قابلة للملاحظة
- تطبيق محفزات تحديد الأخطار ورسم مصادر الطاقة على العمل غير الروتيني
- تقييم معايير المخاطر وترتيب الضوابط وفق التسلسل الهرمي للضوابط
- تشخيص مواطن ضعف العوامل البشرية والظروف المتغيرة
- بناء معايير أداء الضوابط الحرجة وأسئلة التحقق الميداني
- استخدام الإشارات الضعيفة وأدلة المراجعة لتحسين تقييمات المهام

جدول الدورة

اليوم 1: بنية المهمة واكتشاف الأخطار

- أداة اختيار المهام وترتيب أولوياتها
- منهج تفكير خطوات العمل
- خريطة العامل والمهمة والأدوات وبيئة العمل
- مخطط مصادر الطاقة ومسارات التعرض
- صيغة وصف الخطر والمحفز والنتيجة

اليوم 2: تقييم المخاطر وتصميم الضوابط

- مصفوفة معايرة معايير مخاطر المهام
- اختبار كفاية الضوابط القائمة
- سلم اختيار التسلسل الهرمي للضوابط
- معيار أداء الضوابط الحرجة
- قاعدة المخاطر المتبقية والتصريح



اليوم 3: العوامل البشرية والظروف الديناميكية

- منظور العوامل البشرية للمهام الحرجة للسلامة
- بطاقة محفزات حالات الخطأ المحتمل
- قائمة التحقق من التغيير والانحراف
- مجموعة محفزات إعادة التقييم الديناميكي للمخاطر
- مسار قرار إيقاف العمل والتصعيد

اليوم 4: واجهات العمل والتحقق

- خريطة واجهة تصريح العمل والتقييم
- دليل حوار الإحاطة السابقة للمهمة
- أداة فحص تعارض العمليات المتزامنة
- ورقة التحقق الميداني من الضوابط الحرجة
- حلقة مراجعة الإشارات الضعيفة والحوادث الوشيكة

اليوم 5: ممارسة تقييم مخاطر المهام

- تمرين: تفكيك المهمة ورسم الأخطار
- تمرين: اختيار الضوابط وتحدي المخاطر المتبقية
- تمرين: محاكاة الاستجابة للتغيير الديناميكي
- تمرين: التحقق الميداني وحوار العاملين
- المشروع الختامي: حزمة ضبط مخاطر المهام والتحقق منها

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط تخطيط المهمة ومعرفة العاملين وقرارات الضبط والأدلة الميدانية.

- نشاط مقترح: رسم مصادر الطاقة ومسارات التعرض لمهمة صيانة معدات.
- نشاط مقترح: اختبار الضوابط الحرجة لعملية رفع ينفذها مقاول.
- نشاط مقترح: إعادة تقييم مهمة لوجستية بعد تغير الظروف والواجهات.
- نشاط مقترح: إجراء حوار تحقق ميداني وتسجيل الإجراءات التصحيحية.



الأسئلة الشائعة

لمن يناسب التدريب المتقدم على تقييم مخاطر المهام؟

يناسب التدريب المتقدم على تقييم مخاطر المهام مختصي السلامة والهندسة والعمليات والإشراف ذوي الخبرة الذين يديرون ضوابط العمل أو التصاريح أو التنفيذ الميداني.

كيف يختلف تقييم مخاطر المهام عن تقييم مخاطر مكان العمل العام؟

يفحص تقييم مخاطر المهام خطوات عمل محدد وأخطاره وتعرضاته وظروفه وضوابطه، بينما يعالج تقييم مكان العمل أنشطة ومواقع وفئات ومخاطر مؤسسية متكررة بنطاق أوسع.

كيف يدعم تحليل مخاطر العمل منع الحوادث؟

يدعم تحليل مخاطر العمل منع الحوادث بتقسيم العمل إلى خطوات قابلة للملاحظة واستباق مسببات الضرر وإشراك العاملين واختيار الضوابط قبل بدء المهمة.

متى يجب تكرار التقييم الديناميكي لمخاطر المهام؟

يجب تكرار التقييم الديناميكي عند تغير الظروف أو الأشخاص أو المعدات أو الواجهات أو التسلسل أو الضوابط، أو عندما تبين الأدلة الميدانية أن الافتراضات لم تعد صحيحة.

ما الذي يجعل التحقق من الضوابط الحرجة فعالاً؟

يكون التحقق من الضوابط الحرجة فعالاً عندما تكون متطلبات الأداء محددة والأدلة قابلة للملاحظة والمسؤولون يعرفون أسئلة التحقق وتؤدي أوجه القصور إلى إجراء قبل استمرار التعرض.

الخاتمة

تدمج الدورة تفكيك المهمة واكتشاف الأخطار ومعايير المخاطر وتصميم الضوابط والعوامل البشرية وإعادة التقييم الديناميكي وواجهات العمل والتحقق. يأخذ المشاركون حزمة ضبط مخاطر المهام والتحقق منها التي تضم خرائط ومصفوفات ومحفزات ومعايير وقوائم تحقق وأدوات مراجعة. تحسن الحزمة تحويل معرفة المهمة إلى ضوابط قابلة للملاحظة وقرارات وقائية في الميدان.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا