



دورة تقييم المخاطر وبيانات طرق العمل وخطط الجودة



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تقييم المخاطر وبيانات طرق العمل وخطط الجودة

نظرة عامة

دورة تقييم المخاطر وبيانات طرق العمل وخطط الجودة هي دورة لمدة أسبوع لوظائف المشروعات والمواقع والهندسة والجودة والسلامة والمقاولين والتأكيد، ويخرج المشاركون بملف ضبط الأعمال المتكامل. تربط الدورة تقييم مخاطر المهمة ببيان طريقة العمل ونظام العمل الآمن وتخطيط الجودة وخطط الفحص والاختبار. يوائم المشاركون الضوابط ومعايير القبول والموافقات والأدلة الميدانية. تقدم أجايل للتدريب تقييم المخاطر وبيانات طرق العمل وخطط الجودة كسجلات مترابطة لضبط التنفيذ.

الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن تخطيط الأعمال المضبوطة واعتمادها
- الفرق المسؤولة عن التنفيذ الميداني وتنسيق المقاولين
- الوظائف المسؤولة عن تقييم مخاطر المهام وأنظمة العمل الآمن
- الفرق المسؤولة عن تخطيط الجودة والفحص والقبول
- الوظائف المسؤولة عن تأكيد حزم العمل وضبط الوثائق

تفترض الدورة أن المشاركين يخططون الأعمال المضبوطة أو يشرفون عليها، ولا تتناول التوعية الأولية بالسلامة أو تطبيق نظام إدارة الجودة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تنسق ضوابط المخاطر وطرق العمل ونقاط الفحص وسجلات القبول.

- إدارات المشروعات والإنشاءات والهندسة وعمليات المواقع
- وظائف ضمان الجودة والسلامة والتأكيد الفني
- فرق إدارة المقاولين والمشتريات وضبط الوثائق
- مؤسسات البنية التحتية والتصنيع والخدمات الصناعية
- عمليات الطاقة والمرافق وإدارة المرافق والصيانة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل نطاق العمل والواجهات والمخاطر ومتطلبات الجودة
- تطبيق ضوابط المخاطر على بيان طريقة عمل متسلسل
- بناء خطط جودة تتضمن نقاط الفحص والاختبار
- تقييم المسؤوليات والكفاءة والموارد والموافقات
- استخدام الأدلة الميدانية للتحقق من امتثال حزمة العمل
- تشخيص التغييرات وحالات عدم المطابقة وتعطل الضوابط

جدول الدورة

اليوم 1: نطاق العمل المضبوط ومخاطره

- خريطة نطاق حزمة العمل وواجهاتها
- إطار تحديد المخاطر وتقييمها وفق ISO 45001:2018
- سجل مخاطر المهمة وضوابطها
- سجل قرار التسلسل الهرمي للضوابط
- مصفوفة مسؤوليات حزمة العمل وموافقاتها

اليوم 2: تصميم بيان طريقة العمل

- هيكل بيان طريقة العمل المتسلسل
- خريطة ضوابط نظام العمل الآمن
- مصفوفة الكفاءة والموارد والمعدات
- قائمة فحص التصاريح وواجهات العمليات المتزامنة
- مسار مراجعة بيان طريقة العمل واعتماده



اليوم 3: تخطيط الجودة والفحص

- هيكل خطة الجودة وفق ISO 10005
- خريطة عملية خطة الفحص والاختبار
- جدول نقاط التوقف ونقاط الشهادة
- سجل معايير القبول والأدلة
- سجل ضبط حالات عدم المطابقة والتصرف فيها

اليوم 4: التكامل والتأكيد الميداني

- مصفوفة تتبع RAMS وخطة الجودة
- سجل مراجعات الوثائق وتوزيعها
- قائمة التحقق من جاهزية ما قبل العمل
- سجل أدلة الضبط والفحص الميداني
- مسار أثر التغيير وإعادة الاعتماد

اليوم 5: ممارسة ملف ضبط الأعمال

- تمرين: مراجعة النطاق والواجهات والمخاطر
- تمرين: التحقق من تسلسل الطريقة والضوابط
- تمرين: تخطيط نقاط الفحص ومعايير القبول
- تمرين: قرار التغيير وعدم المطابقة
- المشروع الختامي: ملف ضبط الأعمال المتكامل

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط مخاطر العمل بخطوات التنفيذ وضوابط الجودة والموافقات والسجلات الميدانية.

- نشاط مقترح: رسم واجهات حزمة عمل للبنية التحتية وتحديد مخاطرها.
- نشاط مقترح: صياغة تسلسل طريقة وضوابط لأعمال صيانة صناعية.
- نشاط مقترح: بناء نقاط فحص وأدلة قبول لأعمال تركيب مصنعة.
- نشاط مقترح: معالجة تغيير ميداني عبر المراجعة وإعادة الاعتماد.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تقييم المخاطر وبيانات طرق العمل وخطط الجودة؟

تناسب الدورة المسؤولين عن المشروعات والمواقع والهندسة والمقاولين والسلامة والجودة والفحص والتأكد، وتفترض خبرة في تخطيط الأعمال المضبوطة أو الإشراف عليها.

كيف تختلف دورة RAMS وخطط الجودة عن تدريب السلامة العام؟

تدمج دورة RAMS وخطط الجودة مخاطر المهمة وتسلسل العمل وضوابط الجودة ونقاط الفحص والموافقات والأدلة، بينما يركز تدريب السلامة العام على المخاطر والسلوكيات والاحتياطات الأساسية.

ماذا يجب أن يتضمن بيان طريقة العمل المضبوط؟

يجب أن يحدد بيان طريقة العمل المضبوط النطاق والتسلسل والموارد والكفاءة والمخاطر والضوابط والواجهات والتصاريح والمسؤوليات وترتيبات الطوارئ ومحفزات التغيير والاعتماد.

كيف ترتبط خطط الجودة بوثائق RAMS؟

ترتبط خطط الجودة بوثائق RAMS عبر خطوات العمل المشتركة ومالكي الضوابط ومعايير القبول ونقاط الفحص وسجلات الأدلة ونقاط التوقف وقرارات إدارة التغيير.

كيف تضبط التغييرات على RAMS وخطط الجودة؟

تضبط التغييرات بتقييم أثرها في المخاطر والجودة ومراجعتها من المالكين وتوثيقها في إصدارات مضبوطة وإبلاغها قبل التنفيذ وحفظ أدلة إعادة الاعتماد.

الخاتمة

تدمج الدورة تقييم المخاطر وبيانات طرق العمل وخطط الجودة وضوابط الفحص والموافقات والتحقق الميداني. يأخذ المشاركون ملف ضبط الأعمال المتكامل الذي يربط كل خطوة بالمخاطر والضوابط ومعايير القبول والمالكين والأدلة. يحسن الملف قابلية التتبع من التخطيط إلى التنفيذ والتغيير والإقبال.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا