



دورة تقييم الاحتياجات المجتمعية وتقييم الأثر المتقدم



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تقييم الاحتياجات المجتمعية وتقييم الأثر المتقدم

نظرة عامة

دورة تقييم الاحتياجات المجتمعية وتقييم الأثر المتقدم دورة لمدة أسبوع لمديري برامج المنظمات ومختصي التقييم وقادة المشاركة المجتمعية ومخططي الخدمات العامة والشركاء المنفذين، ويعود المشاركون بحزمة الأدلة المجتمعية والأثر. يشخص المشاركون الاحتياجات التي يحددها المجتمع، ويرتبون الأدلة، ويبنون نظرية تغيير، ويختبرون المساهمة في النتائج. تربط الدورة الاستقصاء الدامج بأحكام أثر قابلة للدفاع. تطور أجایل للتدريب القدرة على تقييم الاحتياجات المجتمعية والأثر.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن التشاور المجتمعي وتخطيط الخدمات وتحديد الأولويات
- الوظائف المسؤولة عن تصميم التقييم وجودة الأدلة والتعلم المؤسسي
- الشركاء المسؤولون عن تنفيذ التدخلات والمساءلة وإعداد التقارير
- فرق الخدمة العامة المسؤولة عن احتياجات السكان وخيارات التدخل
- القادة المسؤولون عن استخدام الأدلة المجتمعية في قرارات الموارد

تفترض الدورة أن المشاركين يعملون بالفعل مع تدخلات مجتمعية أو أدلة تقييم، ولا تتناول إدارة المشاريع العامة أو الرصد الروتيني للأداء أو إجراءات التقييم السريع للطوارئ.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي يجب أن تربط أولويات المجتمع بأدلة موثوقة على التغيير.



- برامج المنظمات والتقييم والمساءلة والمشاركة المجتمعية
- التخطيط العام والخدمات الاجتماعية والتنمية المحلية
- الرعاية الصحية والتعليم والحماية الاجتماعية
- المنظمات الإنسانية والمؤسسات المانحة والشركاء المنفذون
- وظائف البحث والسياسات والتعلم المؤسسي

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق أساليب دامجية لرسم المجتمع وأصحاب المصلحة
- بناء أدوات تقييم احتياجات بالأساليب المختلطة
- ترتيب الاحتياجات وفق معايير قرار شفافة
- بناء نظرية تغيير وإطار مؤشرات
- مقارنة خط الأساس والمقارنة وتحليل المساهمة
- تقييم أدلة الأثر والأخلاقيات والتفسيرات البديلة



جدول الدورة

اليوم 1: الاستقصاء المجتمعي والنطاق

- خريطة نظام المجتمع وحدوده
- مصفوفة تأثير أصحاب المصلحة ودمجهم
- شبكة الاحتياجات المعيارية والمقارنة والمحسوسة والمعبر عنها
- بيان غرض التقييم واستخدام القرار
- قائمة فحص الأخلاقيات والموافقة والحماية

اليوم 2: الأدلة بالأساليب المختلطة

- بروتوكول مراجعة الأدلة الثانوية
- دليل مقابلة المخبرين الرئيسيين
- مسار نقاش مجموعات التركيز
- خطة عينة المسح المجتمعي
- مصفوفة تليث البيانات وجودتها



اليوم 3: الأولويات ومنطق التغيير

- بطاقة أهمية الاحتياجات والإنصاف
- مصفوفة الجدوى وفعالية التكلفة
- أسلوب تشاركي لتحديد الأولويات
- خريطة مسارات نظرية التغيير
- سجل الافتراضات والمخاطر والمؤشرات

اليوم 4: تصميم تقييم الأثر

- إطار أسئلة التقييم ومعاييرهم
- خيارات تصميم خط الأساس والمقارنة
- اختبارات أدلة تحليل المساهمة
- تقييم التفسيرات البديلة
- مقياس تركيب الأدلة وإصدار الأحكام



اليوم 5: تطبيقات الأدلة المجتمعية

- تمرين: رسم المجتمع ودمج أصحاب المصلحة
- تمرين: تخطيط نتائج الأساليب المختلفة
- تمرين: ترتيب الاحتياجات والتحقق من منطق التغيير
- تمرين: اختبار قصة المساهمة في الأثر
- المشروع الختامي: حزمة الأدلة المجتمعية والأثر

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط صوت المجتمع وأدلة الاحتياجات وأحكام الأثر.

- نشاط مقترح: تصميم استقصاء دامج لخدمة صحية أو تعليمية
- نشاط مقترح: تخطيط المقابلات والنقاشات الجماعية والمسوح والأدلة الثانوية
- نشاط مقترح: تيسير ترتيب شفاف وفق الأهمية والإنصاف والجدوى
- نشاط مقترح: تحدي قصة مساهمة بالعوامل السياقية والتفسيرات البديلة

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تقييم الاحتياجات المجتمعية وتقييم الأثر، وما متطلباتها؟

تناسب الدورة مديري البرامج والمقيمين وقادة المشاركة والمخططين والشركاء المنفذين، وتفترض خبرة عملية مع التدخلات المجتمعية أو التشاور أو أدلة التقييم.



كيف يختلف تقييم الاحتياجات المجتمعية وتقييم الأثر عن الرصد الروتيني؟

يحدد تقييم الاحتياجات الفجوات التي يعبر عنها المجتمع ويرتبها، بينما يفحص تقييم الأثر ما إذا كان التدخل أسهم في تغيير طويل المدى وكيف؛ أما الرصد فيتتبع التنفيذ والمؤشرات المتكررة.

ما الأدلة المناسبة لتقييم الاحتياجات المجتمعية؟

تجمع الأدلة الموثوقة وجهات نظر المجتمع ومعرفة أصحاب المصلحة وبيانات الخدمات والبحوث والمعلومات السياقية، ثم تختبر التقارب والاختلاف والفجوات والتحيز بين المصادر.

لماذا تستخدم نظرية التغيير في تقييم الأثر؟

تجعل نظرية التغيير المسارات السببية المتوقعة والافتراضات والمخاطر والتأثيرات الخارجية صريحة كي يستهدف المقيمون الأدلة ويختبروا بقاء التفسير معقولاً.

كيف يدعم تحليل المساهمة تقييم الأثر؟

يختبر تحليل المساهمة مسار تغيير منطقي مقابل أدلة التنفيذ والنتائج الملحوظة والعوامل السياقية والتفسيرات المنافسة للحكم على مساهمة التدخل في التغيير.

الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة الأدلة المجتمعية والأثر، وتضم الخرائط وأدوات الاستقصاء وبطاقات الأولويات ومسارات التغيير والمؤشرات وخيارات التصميم وقصة المساهمة، تجعل الحزمة صوت المجتمع والافتراضات وجودة الأدلة مرئية، وتدعم خيارات شفافة بشأن الاحتياجات والتدخلات وأسئلة التقييم وأحكام الأثر.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا