



دورة تفعيل دور أبطال المخاطر



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تفعيل دور أبطال المخاطر

نظرة عامة

دورة تفعيل دور أبطال المخاطر هي دورة لمدة أسبوع لأبطال المخاطر وممثلي وحدات الأعمال ومنسقي المخاطر ومالكي الضوابط ووظائف الحوكمة، ويخرج المشاركون بمحفظة تفعيل دور بطل المخاطر. يحدد المشاركون حدود الدور وييسرون حوارات المخاطر ويحسنون جودة سجل المخاطر وينسقون مالكي المعالجات ويتابعون المؤشرات ويصعدون الاستثناءات. تحفظ الدورة مسالة المديرين بصفتهم مالكي المخاطر بينما يدعم الأبطال تنسيق المخاطر في الوحدات وثقافة المخاطر. تقدم أجايل للتدريب تفعيل دور أبطال المخاطر كتمارين تطبيقية.

الفئة المستهدفة

- الممثلون المسؤولون عن تنسيق ممارسات المخاطر داخل وحدات الأعمال
- الوظائف المسؤولة عن تيسير تحديد المخاطر وتقييمها
- الفرق المسؤولة عن جودة سجل المخاطر ومتابعة المعالجات
- الوظائف المسؤولة عن المؤشرات والتصعيد وتقارير المخاطر
- فرق الحوكمة والرقابة التي تدعم مالكي المخاطر المسؤولين

تفترض الدورة أن المشاركين يدعمون أنشطة المخاطر أو الرقابة في أعمالهم، ولا تتناول التوعية الأولية بالمخاطر أو ممارسة التدقيق الداخلي أو تصميم الإطار المؤسسي.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تعتمد على توزيع ملكية المخاطر وتنسيق التقارير.

- وظائف المخاطر والحوكمة والامتثال والرقابة الداخلية
- إدارات العمليات والمشروعات والمالية والمشتريات والموارد البشرية
- مؤسسات الطاقة والمرافق والتصنيع والبنية التحتية
- مؤسسات الخدمات المالية والصحية واللوجستية والتقنية
- وظائف تقديم الخدمات العامة وغير الربحية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل مسؤوليات بطل المخاطر وحدوده وواجهاته وأصحاب المصلحة
- تطبيق أساليب التيسير على حوارات تحديد المخاطر وتقييمها
- تقييم بنود سجل المخاطر والضوابط والمعالجات والملكية
- بناء ممارسات المؤشرات والمتابعة والتصعيد والتقارير
- استخدام أساليب التأثير لتعزيز ثقافة المخاطر دون إزاحة المالكين
- تحديد أولويات خطة تفعيل الدور داخل وحدة العمل

جدول الدورة

اليوم 1: تكليف الدور وحدوده

- ميثاق دور بطل المخاطر
- إطار التكامل والتواصل وفق ISO 31000:2018
- خريطة المسؤوليات وفق نموذج الخطوط الثلاثة IIA
- مصفوفة الحدود بين مالك المخاطر وبطل المخاطر
- خريطة التأثير في أصحاب مصلحة المخاطر

اليوم 2: تيسير حوارات المخاطر

- دليل ربط أهداف العمل بحوار المخاطر
- خطة تيسير جلسة تحديد المخاطر
- منهج صياغة السبب والحدث والعاقبة
- مقياس معايرة الاحتمال والعاقبة
- بنك أسئلة التحدي لتقييم المخاطر



اليوم 3: جودة السجل والمعالجة

- قائمة مراجعة جودة سجل المخاطر
- مصفوفة مراجعة تصميم الضوابط وأدلتها
- سجل قرار خيارات معالجة المخاطر
- سجل متابعة مالك المعالجة
- مسار تصعيد قبول المخاطر المتبقية

اليوم 4: المؤشرات والتقارير والثقافة

- ورقة تعريف مؤشرات المخاطر الرئيسية
- لوحة مؤشرات الضوابط وحدودها
- بروتوكول تصعيد استثناءات المخاطر
- حزمة تقارير مخاطر وحدة العمل
- خطة الحوار والتأثير في ثقافة المخاطر

اليوم 5: ممارسة بطل المخاطر

- تمرين: تشخيص حدود الدور وأصحاب المصلحة
- تمرين: تيسير اجتماع تحديد المخاطر
- تمرين: مراجعة جودة بند السجل والمعالجة
- تمرين: إحاطة تجاوز المؤشر والتصعيد
- المشروع الختامي: محفظة تفعيل دور بطل المخاطر

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط وضوح الدور بالتيسير وجودة السجل والمتابعة والتأثير.

- نشاط مقترح: إعداد منهج لأصحاب المصلحة من أجل تنسيق المخاطر في وحدة صناعية.
- نشاط مقترح: تيسير حوار عن مخاطر تقديم الخدمات وتحويل النقاش إلى صياغات قابلة للاستخدام.
- نشاط مقترح: تحدي الضوابط وإجراءات المعالجة الضعيفة دون تحمل مساءلة مالك المخاطر.
- نشاط مقترح: إحاطة القيادات بتجاوزات المؤشرات واحتياجات القرار وخيارات التصعيد.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تفعيل دور أبطال المخاطر؟

تناسب الدورة أبطال المخاطر ومنسقيها وممثلي الوحدات ومالكي الضوابط ووظائف الحوكمة، وتفترض أن المشاركين يدعمون ممارسات المخاطر أو الرقابة في أعمالهم.

كيف تختلف دورة أبطال المخاطر عن التدريب العام على إدارة المخاطر؟

تركز دورة أبطال المخاطر على حدود الدور والتمثيل والتنسيق والمتابعة والتقارير والتأثير، بينما يركز التدريب العام على المبادئ والأطر والتقييم والمعالجة والحوكمة.

هل يملك بطل المخاطر مخاطر وحدة العمل؟

يسر بطل المخاطر ممارسات المخاطر وينسقها، بينما يحتفظ المدبرون المسؤولون بملكية المخاطر والضوابط والمعالجات والقرارات الواقعة ضمن صلاحياتهم.

ما الذي يجب أن يراجع بطل المخاطر في سجل المخاطر؟

يراجع بطل المخاطر الارتباط بالأهداف ووضوح السبب والحدث والعاقبة وموثوقية التقييمات وتسمية المالكين وأدلة الضوابط وإجراءات المعالجة والمؤشرات واحتياجات التعديل.

كيف يعزز بطل المخاطر ثقافة المخاطر؟

يعزز بطل المخاطر الثقافة بجعل حوارات المخاطر ممارسة معتادة وطرح أسئلة بناءة وربط المخاطر بالأهداف وتشجيع التعديل في الوقت المناسب ومساعدة المالكين على استخدام معلومات المخاطر في القرارات.

الخاتمة

تدمج الدورة حدود الدور وتمثيل المخاطر ومراجعة السجل ومتابعة المعالجات والمؤشرات والتعديل والتقارير والتأثير الثقافي. يأخذ المشاركون محفظة تفعيل دور بطل المخاطر التي تضم الميثاق والأدوات وممارسات التقارير وخطة التفعيل. تجعل المحفظة تنسيق المخاطر أكثر اتساقاً مع الحفاظ على مساءلة الإدارة عن المخاطر والقرارات.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا