

دورة تعرفة النفط والغاز ومنظومات القياس وضمان دقة الفوترة

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تعرفة النفط والغاز ومنظومات القياس وضمان دقة الفوترة

نظرة عامة

دورة تعرفة النفط والغاز ومنظومات القياس وضمان دقة الفوترة هي دورة متوسطة لمدة أسبوع لمختصي التجارة والقياس والفوترة وخدمة العملاء والعمليات وضمان الإيرادات، ويعود المشاركون منها بحزمة ضمان القياس حتى الفاتورة. تربط الدورة قواعد التعرفة ومعدات القياس وتهيئة الخدمة وسجلات الاستهلاك واحتساب الرسوم لكشف الفروقات وحماية الإيراد القابل للفوترة. وتستخدم خرائط المعدات وتتبع البيانات وطرق المطابقة وتحليل الاستثناءات وتصميم الضوابط. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في تعرفة النفط والغاز والقياس وضمان دقة الفوترة.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تفسير التعرفة التجارية واتفاقيات الخدمة
- الوظائف المسؤولة عن اختيار العدادات وتهيئتها وقراءتها والتحقق منها
- المختصون المسؤولون عن احتساب الفواتير وتعديلها ومعالجة استفسارات العملاء
- فرق العمليات المسؤولة عن المعدات الميدانية واستمرارية الخدمة
- المحللون المسؤولون عن تسرب الإيرادات والمطابقة ورصد الضوابط
- المديرون المسؤولون عن أداء مسار القياس حتى التحصيل

تفترض الدورة قدرة المشاركين على التعامل مع سجلات أساسية للاستهلاك أو الفوترة أو التشغيل، ولا تشمل المشورة القانونية أو أحكام التعرفة الخاصة بجهة تنظيمية أو إصلاح العدادات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحول الاستهلاك المقاس إلى رسوم تجارية.

- منظمات إنتاج النفط والغاز ومعالجتهما ونقلهما وتوزيعهما
- عمليات التكرير والمحطات والتخزين والمنتجات البترولية
- مرافق الغاز ومقدمو خدمات الطاقة الصناعية
- إدارات التجارة والعقود والتسعير وخدمة العملاء
- وظائف القياس والأجهزة والعمليات والصيانة
- فرق المالية والفوترة والتدقيق وضمان الإيرادات

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، يصبح المشاركون قادرين على:

- تحليل هياكل التعرفة ومحددات الفوترة
- مقارنة معدات القياس وتهيئات الخدمة
- بناء مسار بيانات من العداد إلى الفاتورة
- تطبيق طرق مطابقة الاستهلاك والرسوم
- تشخيص تسرب الفوترة وأسباب الاستثناءات
- ترتيب ضوابط الضمان والإجراءات التصحيحية

جدول الدورة

اليوم 1: رسم التعرفة ومحددات الفوترة

- خريطة مكونات التعرفة ومحركات الرسوم
- مصفوفة شرائح العملاء وتصنيف الخدمة
- تسلسل قواعد العقد والتعرفة والفوترة
- نموذج الرسوم الثابتة والمتغيرة ورسوم الحدود
- سجل افتراضات التعرفة وأدلتها

اليوم 2: تحديد معدات القياس وتهيئاتها

- خريطة أجهزة القياس الأولية والثانوية والثالثية
- دليل تحديد العداد والمرسل وحاسوب التدفق والصمام
- سلسلة تصحيح الضغط والحرارة والكثافة والحجم
- مخطط نقطة الخدمة وتهيئة منظومة القياس
- قائمة تحقق ظروف التركيب وعدم يقين القياس

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: تتبع الاستهلاك إلى الفاتورة

- نموذج مسار البيانات من العداد إلى الفاتورة
- سير عمل القراءة والتحقق والتقدير والاستبدال
- ورقة تحويل الوحدات واحتساب كمية الفوترة
- اختبار مواءمة فترة الاستهلاك ودورة الفوترة
- طريقة احتساب الرسوم وإعادة بناء الفاتورة

اليوم 4: كشف التسرب وتصميم الضوابط

- خريطة السبب والأثر لتسرب الإيرادات
- مكتبة استثناءات العداد والبيانات الأساسية والتعرفة والفوترة
- قالب مطابقة الاستهلاك مع الفاتورة
- مصفوفة أهمية الاستثناء وترتيب الأسباب الجذرية
- دليل الضوابط الوقائية والكاشفة والتصحيحية

اليوم 5: ممارسة ضمان القياس حتى الفاتورة

- تمرين مقترح: تصنيف قواعد التعرفة والخدمة
- تمرين مقترح: تحديد المعدات من مخطط القياس
- تمرين مقترح: إعادة بناء رسوم الاستهلاك
- تمرين مقترح: فحص حالة تسرب في الفوترة
- التمرين الختامي: عرض حزمة ضمان القياس حتى الفاتورة

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط القياس الميداني بالقواعد التجارية وأدلة الفوترة.

- نشاط مقترح: رسم المعدات ومدخلات التصحيح ومالكي البيانات ونقاط التسليم في نقطة نقل نفط أو خدمة غاز.
- نشاط مقترح: إعادة بناء الاستهلاك القابل للفوترة والرسوم من القراءات ومعاملات التحويل وقواعد التعرفة وفترات الفوترة.
- نشاط مقترح: تشخيص الاستثناءات في بيانات العداد وبيانات العميل وتخصيص التعرفة واحتساب الفاتورة.
- نشاط مقترح: تصميم ملكية الضوابط والأدلة والحدود والإجراءات التصحيحية لمخاطر التسرب المتكررة.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تعرفة النفط والغاز والقياس وضمان دقة الفوترة، وما الذي تفترضه؟

تناسب مختصي التجارة والقياس والفوترة وخدمة العملاء والعمليات والتدقيق وضمان الإيرادات. وتفترض خبرة بسجلات أساسية للاستهلاك أو الفوترة أو العقود أو التشغيل.

كيف يختلف ضمان القياس حتى الفاتورة عن تدريب محاسبة النفط والغاز العام؟

يتتبع ضمان القياس حتى الفاتورة القياس الفعلي وتهيئة الخدمة وتخصيص التعرفة وكمية الفوترة واحتساب الفاتورة، بينما يركز التدريب المحاسبي العام على الاعتراف المالي والتقارير وتوزيع التكاليف والضوابط.

كيف تطابق رسوم تعرفة النفط والغاز مع الاستهلاك المقاس؟

تتم المطابقة بمواءمة نقطة الخدمة وقراءة العداد ومدخلات التصحيح والوحدات وفترة الاستهلاك وتصنيف العميل وإصدار التعرفة ومحركات الرسوم والتعديلات وإجمالي الفاتورة في سجل قابل للتتبع.

ما المعدات التي تؤثر في دقة فوترة النفط والغاز؟

قد تتأثر دقة الفوترة بالعدادات وأجهزة التدفق الأولية والمرسلات وأجهزة الضغط والحرارة وحواسيب التدفق والصمامات وأجهزة الاتصال وتهيئة البيانات الأساسية التي تربطها بحساب العميل.

ما أسباب تسرب الإيرادات في فوترة النفط والغاز؟

قد ينشأ التسرب من قراءات مفقودة أو تقديرات خاطئة أو وحدات غير صحيحة أو تغييرات معدات غير مسجلة أو تخصيص تعرفة خاطئ أو نقص بيانات العميل أو عدم مواءمة دورة الفوترة أو أخطاء الاحتساب أو استثناءات غير معالجة.

الخاتمة

يعود المشاركون إلى جهاتهم بحزمة ضمان القياس حتى الفاتورة. وتجمع الحزمة منطق التعرفة وتحديد المعدات ومسار البيانات والرسوم المعاد بناؤها ونتائج الاستثناءات والضوابط المرتبة. ويمكن للفرق استخدامها لفحص الفروقات وتعيين الإجراءات التصحيحية وتقوية الصلة بين الاستهلاك المقاس والإيراد المفوتر.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية