



دورة تطوير وظيفة التدقيق الداخلي وإدارة أدائها



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تطوير وظيفة التدقيق الداخلي وإدارة أدائها

نظرة عامة

دورة تطوير وظيفة التدقيق الداخلي وإدارة أدائها هي دورة مدتها 5 أيام لقيادات التدقيق ومديري الوظائف ومسؤولي الجودة والمنهجيات، ويغادر المشاركون منها بحقيبة نموذج تشغيل وظيفة التدقيق، تربط الدورة التفويض وتصميم الخدمات والهيكل والموارد البشرية والتقنية والمنهجية ومراقبة الأداء وتقارير أصحاب المصلحة وحوكمة التحسين، تقدم أجابيل للتدريب هذه الدورة في تطوير وظيفة التدقيق الداخلي.

الفئة المستهدفة

- وظائف قيادة التدقيق الداخلي المسؤولة عن تصميم الوظيفة وتوجيهها ومساءلتها
- وظائف عمليات التدقيق المسؤولة عن الطاقة الاستيعابية وسير العمل ومراقبة التنفيذ
- وظائف منهجيات التدقيق المسؤولة عن السياسات والنماذج وضوابط المراجعة
- وظائف الجودة المسؤولة عن المراقبة والتقييم وإجراءات التحسين
- وظائف دعم الحوكمة المسؤولة عن تقارير أصحاب المصلحة ومعلومات الإشراف

تفترض الدورة أن المشاركين يقودون عمليات التدقيق الداخلي أو يدعمونها، ولا تتناول اختبارات المهام التمهيدية أو شهادات المعايير أو تصميم إدارة مخاطر المؤسسة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة تطوير وظائف التدقيق الداخلي ومراقبتها في البيئات الخدمية والتشغيلية والمؤسسية.

- إدارات التدقيق الداخلي والتأكيد وعمليات التدقيق
- وظائف الحوكمة والمخاطر والامتثال والجودة
- الخدمات المصرفية والتأمين والخدمات المهنية
- مؤسسات التصنيع والطاقة والهندسة
- مؤسسات الرعاية الصحية والتعليم والخدمات العامة
- مؤسسات التقنية والاتصالات والخدمات اللوجستية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تقييم تفويض وظيفة التدقيق وميثاقها وخدماتها ومستوى نضجها
- بناء نموذج تشغيل يحدد الأدوار والحوكمة وحقوق القرار
- تصميم ترتيبات القوى العاملة والتوريد والتقنية والمنهجية
- تحليل أدلة الطاقة والتنفيذ والجودة وأداء أصحاب المصلحة
- بناء لوحات التقارير وضوابط حوكمة التحسين
- ترتيب المبادرات ضمن خارطة متسلسلة لتطوير الوظيفة

جدول الدورة

اليوم 1: خط أساس الوظيفة وتصميم الخدمات

- تشخيص نضج وظيفة التدقيق الداخلي
- مراجعة حداثّة التفويض والميثاق
- خريطة محفظة خدمات التأكيد والاستشارات
- دليل مقابلة توقعات أصحاب المصلحة
- لوحة مبررات تطوير الوظيفة

اليوم 2: نموذج التشغيل والحوكمة

- مخطط نموذج تشغيل التدقيق الداخلي
- مصفوفة الهيكل التنظيمي ومساءلة الأدوار
- إطار حقوق القرار والتصعيد
- خريطة سير عمل التخطيط والتنفيذ والتقارير
- تقويم التفاعل مع مجلس الإدارة والإدارة



اليوم 3: الموارد والتقنية والمنهجية

- توقعات طاقة القوى العاملة ومهاراتها
- مصفوفة قرار البناء أو الشراء أو التوريد المشترك
- خارطة قدرات تقنية التدقيق
- بنية المنهجية والنماذج
- خطة إدارة المعرفة والكفاءات

اليوم 4: الأداء والجودة والتحسين

- شجرة أهداف أداء الوظيفة
- بطاقة مقاييس الطاقة والتنفيذ والقيمة
- مجموعة ضوابط مراقبة الجودة المستمرة
- لوحة تقارير أصحاب المصلحة
- سجل حوكمة مبادرات التحسين

اليوم 5: ممارسة تطوير الوظيفة

- تمرين مقترح: تقييم النضج ومحفظة الخدمات
- تمرين مقترح: تصميم نموذج التشغيل والمساءلة
- تمرين مقترح: تقييم خيارات الموارد والتقنية
- تمرين مقترح: مراجعة لوحة الأداء والجودة
- التمرين الختامي: حقيبة نموذج تشغيل وظيفة التدقيق

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط خيارات تصميم الوظيفة بأدلة التشغيل وقرارات التحسين.

- نشاط مقترح: تشخيص النضج واحتياجات أصحاب المصلحة وفجوات الخدمات لوظيفة تدقيق في الخدمات المالية.
- نشاط مقترح: تصميم الأدوار وحقوق القرار وسير العمل وواجهات الحوكمة لمؤسسة صناعية.
- نشاط مقترح: مقارنة خيارات القوى العاملة والتوريد المشترك والتقنية والمنهجية في مؤسسة للرعاية الصحية.
- نشاط مقترح: بناء مقاييس الأداء وعروض التقارير ومالكي المبادرات وخارطة تحسين متسلسلة.



الأسئلة الشائعة

لمن يناسب تطوير وظيفة التدقيق الداخلي وماذا تفتقر الدورة؟

يناسب تطوير وظيفة التدقيق الداخلي المهنيين الذين يديرون عمليات التدقيق أو المنهجية أو الجودة أو الموارد أو تقارير أصحاب المصلحة ويحتاجون إلى منهج لتصميم الوظيفة ومراقبتها.

كيف يختلف تطوير وظيفة التدقيق الداخلي عن تدريب تطبيق المعايير؟

يركز تطوير وظيفة التدقيق الداخلي على نموذج التشغيل ومحفظة الخدمات والموارد والتقنية والمقاييس وخارطة التحسين، بينما يركز تدريب تطبيق المعايير على تفسير المتطلبات المهنية وتطبيقها.

ما نموذج تشغيل التدقيق الداخلي؟

يحدد نموذج تشغيل التدقيق الداخلي كيفية تكامل التفويض والخدمات والهيكل والأدوار والقرارات وسير العمل والموارد والتقنية والمنهجية وواجهات الحوكمة وضوابط الأداء.

كيف تراقب إدارة أداء وظيفة التدقيق الداخلي؟

تراقب إدارة أداء وظيفة التدقيق الداخلي عبر أهداف ومقاييس تغطي الطاقة والتنفيذ والجودة وتوقعات أصحاب المصلحة وإكمال الإجراءات ونتائج الخدمات وتقديم التحسين.

كيف تدعم مراقبة الجودة تطوير وظيفة التدقيق الداخلي؟

تدعم مراقبة الجودة التطوير بأدلة دورية عن استخدام المنهجية والإشراف واتساق التنفيذ وأهداف الأداء وملاحظات أصحاب المصلحة وإجراءات التحسين، بما يساعد القيادات على ترتيب التغييرات ومتابعة آثارها.

الخاتمة

يغادر المشاركون بحقيبة نموذج تشغيل وظيفة التدقيق التي تربط خط الأساس والخدمات والهيكل والموارد والتقنية والمنهجية والمقاييس وحوكمة التحسين. تحول الحقيبة أنشطة الإدارة المنفصلة إلى نظام تشغيل لوظيفة التدقيق. وتوفر أساساً عملياً لمراقبة الأداء وتسلسل مبادرات التطوير.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات معتمدة من قبل هيئات دولية	دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
	دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية