

دورة تطوير سياسات السياحة المستدامة وتنفيذها

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تطوير سياسات السياحة المستدامة وتنفيذها

نظرة عامة

دورة تطوير سياسات السياحة المستدامة وتنفيذها هي دورة متوسطة لمدة أسبوع لفرق السياسات والوجهات والتخطيط والاستدامة والتنمية الاقتصادية والجمعيات والمشاركة، ويعود المشاركون منها بحزمة لسياسات السياحة المستدامة. تربط الدورة السياسات السياحية المبنية على الأدلة وتعريف المشكلة وأدوات السياسة والتشاور مع أصحاب المصلحة وتقييم البدائل والحوكمة وضمانات الاستدامة ومواءمة التمويل وخارطة التنفيذ وتقييم السياسات. تحول الأولويات المتنافسة إلى دورة سياسات قابلة للمساءلة. تقدم أجايل للتدريب ممارسات تطوير سياسات السياحة المستدامة.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تصميم السياسات السياحية ومراجعتها
- الوظائف المسؤولة عن تخطيط الوجهات والتنسيق المؤسسي
- الأفراد المسؤولون عن الاستدامة والتنمية الاقتصادية والنتائج المجتمعية
- الفرق المسؤولة عن التشاور مع القطاع وأصحاب المصلحة
- الوظائف المسؤولة عن التنفيذ والمتابعة وتقييم السياسات

تفترض الدورة قدرة المشاركين على تفسير أدلة السياسات أو التخطيط أو الاقتصاد أو المجتمع أو البيئة، ولا تتناول عمليات الوجهة أو التسويق السياحي أو تصميم البنية التحتية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قرارات السياسات في هيئات السياحة والوجهات والتنمية الاقتصادية والتخطيط البيئي وجمعيات الضيافة والمعالم الثقافية والنقل والتنمية المحلية.

- وظائف السياسات السياحية والتخطيط الاستراتيجي
- فرق التنمية الاقتصادية والإقليمية والمحلية
- وظائف البيئة والاستدامة واستخدامات الأراضي
- فرق جمعيات القطاع وعلاقات أصحاب المصلحة
- وظائف الحوكمة والأداء والتقييم

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تشخيص مشكلات سياسات السياحة المستدامة.
- بناء الأهداف والنتائج ومعايير التقييم.
- مقارنة الأدوات التنظيمية والاقتصادية والمعلوماتية وأدوات الشراكة.
- تحليل أدلة أصحاب المصلحة والأراضي والزوار والمجتمع والبيئة.
- ترتيب مسؤوليات الحوكمة والتمويل والتنفيذ حسب الأولوية.
- تقييم المؤشرات ومراجعة خيارات السياسة.

جدول الدورة

اليوم 1: تعريف مشكلات السياسات السياحية

- شجرة مشكلة سياسات السياحة المستدامة
- خريطة النظام السياحي وحدود السياسة
- سجل الأدلة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية
- مصفوفة تشخيص ضغط الزوار والأراضي
- موجز خط الأساس ومبررات التغيير

اليوم 2: تحديد النتائج والتشاور مع أصحاب المصلحة

- تسلسل أهداف السياسة ونتائجها
- خريطة مصالح أصحاب المصلحة وتأثيرهم
- خطة التشاور مع المجتمع والقطاع
- منظور الأثر التوزيعي والقيمة المحلية
- سجل أدلة التشاور والاستجابة

اليوم 3: تقييم أدوات السياسة

- مصفوفة الأدوات التنظيمية والاقتصادية والمعلوماتية وأدوات الشراكة
- قائمة فحص الضمانات البيئية والاجتماعية
- تقييم بدائل السياسة متعدد المعايير
- تحليل النتائج غير المقصودة والمفاضلات
- خريطة مواءمة التمويل والحوافز

اليوم 4: تخطيط الحوكمة والتنفيذ

- نموذج الحوكمة والتنسيق بين الجهات
- مصفوفة أدوار السياسة والمساءلة والقرار
- خارطة التنفيذ وخطة المحطات الرئيسية
- مجموعة مؤشرات السياسة ومستهدفاتها وحدودها
- دورة التقييم والتعلم والمراجعة

اليوم 5: ممارسة صنع سياسات السياحة المستدامة

- تمرين: تشخيص مشكلة في السياسة السياحية
- تمرين: تيسير تشاور مع أصحاب المصلحة
- تمرين: تقييم بدائل أدوات السياسة
- تمرين: بناء خارطة للتنفيذ والتقييم
- المشروع الختامي: إكمال حزمة سياسات السياحة المستدامة

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مستندة إلى قرارات نمو الإقامة وضغط الزوار والوصول إلى المواقع الثقافية والقيمة المحلية للسياحة.

- نشاط مقترح: إعداد شجرة مشكلة وحدود السياسة وسجل الأدلة ومبررات التغيير.
- نشاط مقترح: رسم أصحاب المصلحة واختبار الآثار التوزيعية وتوثيق الاستجابات للتشاور.
- نشاط مقترح: مقارنة الأدوات وفق الفاعلية والجدوى والإنصاف والتكلفة والمخاطر والاستدامة.
- نشاط مقترح: توزيع الحوكمة والتمويل والمحطات والمؤشرات ونقاط التقييم ومحفزات المراجعة.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تطوير سياسات السياحة المستدامة وماذا تفترض؟

تناسب دورة تطوير سياسات السياحة المستدامة فرق السياسات والوجهات والتخطيط والاستدامة والتنمية الاقتصادية والقطاع والمشاركة القادرة على تفسير الأدلة.

كيف يختلف تطوير سياسات السياحة المستدامة عن التدريب على إدارة الوجهات؟

يختار تطوير سياسات السياحة المستدامة الأهداف العامة والأدوات والضمانات والحوكمة ومواءمة التمويل وترتيبات التقييم، بدلا من إدارة خدمات الوجهة وعمليات الزوار اليومية.

ما الأدوات التي يمكن أن تستخدمها سياسات السياحة المستدامة؟

يمكن لسياسات السياحة المستدامة الجمع بين المتطلبات التنظيمية والحوافز الاقتصادية والتدابير المعلوماتية والاتفاقات الطوعية وشروط الاستثمار والمشتريات العامة والشراكات وبناء القدرات وأدوات إدارة الزوار وفق المشكلة.

كيف ينبغي إشراك أصحاب المصلحة في سياسات السياحة المستدامة؟

ينبغي إشراك أصحاب المصلحة عبر مسار موثق يحدد الفئات المتأثرة ويتيح الأدلة ويسجل المصالح المتنافسة ويختبر البدائل ويوضح الاستجابات ويوزع أدوار التنفيذ والمراجعة.

كيف يجري تقييم سياسات السياحة المستدامة ومراجعتها؟

يجري تقييم سياسات السياحة المستدامة مقابل النتائج والمؤشرات والحدود والآثار التوزيعية وأدلة التنفيذ والتكاليف والمخاطر والنتائج غير المقصودة، مع تحديد محفزات المراجعة قبل التنفيذ.

الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة لسياسات السياحة المستدامة تربط الأدلة والأهداف والتشاور والأدوات والضمانات والحوكمة والتمويل والتنفيذ والمؤشرات والمراجعة. تحول الحزمة أفكار السياسات المنفصلة إلى دورة قرار مقيمة وقابلة للمساءلة. كما تدعم العمل المنسق بين هيئات السياحة وفرق الوجهات والمجتمعات والقطاع والمخططين ووظائف الاستدامة وشركاء التنفيذ.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية