

دورة تطبيق وتدقيق API Q1 الإصدار العاشر

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تطبيق وتدقيق API Q1 الإصدار العاشر

نظرة عامة

دورة تطبيق وتدقيق API Q1 الإصدار العاشر هي دورة ممارس مدتها أسبوع لفرق الجودة والمدققين الداخليين ومالكي العمليات ومهنيي جودة الموردين وقيادات التشغيل، ويغادر المشاركون منها بحزمة تطبيق وتدقيق داخلي API Q1. تربط الدورة نطاق نظام إدارة الجودة والقيادة وتخطيط المخاطر وتحقيق المنتج وضبط الموردين والإنتاج والمراقبة وعدم المطابقة والإجراء التصحيحي ومراجعة الإدارة. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في تطبيق وتدقيق API Q1.

الفئة المستهدفة

- وظائف الجودة المسؤولة عن تطبيق نظام الإدارة وصيانته وتحسينه
- وظائف التدقيق الداخلي المسؤولة عن التخطيط والاختبار والنتائج والمتابعة
- وظائف ملكية العمليات المسؤولة عن تحقيق المنتج والضوابط التشغيلية
- وظائف جودة الموردين المسؤولة عن التقييم وضوابط الشراء ومراقبة الأداء
- وظائف قيادة العمليات المسؤولة عن الموارد والإنتاج وخطط الطوارئ والمراجعة

تفترض الدورة أن المشاركين يعملون في عمليات الجودة أو التدقيق، ولا تتناول قرارات الشهادة أو مشورة الترخيص أو التفسير القانوني الخاص بالمؤسسة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قرارات نظام الجودة وفق API Q1 في المؤسسات التي تقدم المنتجات والأنشطة المرتبطة بها.

- إدارات الجودة والتدقيق الداخلي والامتثال
- وظائف الهندسة والتصميم والتصنيع والفحص
- فرق المشتريات وسلسلة الإمداد والخدمات اللوجستية وجودة الموردين
- مؤسسات معدات حقول الطاقة والتصنيع والتشغيل الآلي والاختبار
- عمليات التوزيع والبرمجيات والصيانة ودعم المنتجات

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل نطاق API Q1 والسياق والعمليات والمعلومات الموثقة
- تطبيق ضوابط القيادة والمخاطر والطوارئ وإدارة التغيير
- تقييم ضوابط التصميم والشراء والموردين والإنتاج والقبول
- استخدام منهجيات المراقبة والقياس والتدقيق الداخلي ومراجعة الإدارة
- تشخيص حالات عدم المطابقة وبناء سجلات الإجراءات التصحيحية
- بناء حزمة تطبيق وتدقيق داخلي API Q1

جدول الدورة

اليوم 1: نطاق نظام الجودة والقيادة

- خريطة نطاق API Q1 الإصدار العاشر وانطباقه
- مخطط تفاعل عمليات نظام إدارة الجودة
- مصفوفة مسؤوليات القيادة وأهداف الجودة
- سجل ضبط المعلومات الموثقة والسجلات
- خريطة مواءمة ISO 9001:2015 وفروق API Q1

اليوم 2: المخاطر وتخطيط المنتج

- قالب تخطيط تحقيق المنتج وخطة الجودة
- سجل تقييم المخاطر ومعالجتها
- ورقة اختبار خطط الطوارئ والاستجابة
- مسار عمل تقييم إدارة التغيير
- قائمة مراجعة متطلبات العميل والمنتج والمتطلبات القانونية

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: التصميم والموردون والإنتاج

- مصفوفة أدلة ضبط التصميم والتطوير
- بطاقة معلومات الشراء وتقييم الموردين
- منهج إعادة تقييم الموردين القائم على المخاطر
- خطة ضبط الإنتاج وتقديم الخدمات
- سجل الفحص والاختبار والقبول النهائي

اليوم 4: التوكيد والتحسين

- لوحة المراقبة والقياس وتحليل البيانات
- خطة التدقيق الداخلي وقائمة الأدلة
- سجل تصحيح عدم المطابقة واحتوائها
- منهج تحليل السبب الجذري والإجراء التصحيحي
- حزمة مدخلات مراجعة الإدارة وقراراتها

اليوم 5: تطبيق API Q1

- تمرين مقترح: مراجعة النطاق والعمليات والقيادة
- تمرين مقترح: سيناريو المخاطر والطوارئ والتغيير
- تمرين مقترح: تدقيق الموردين والإنتاج والقبول
- تمرين مقترح: محاكاة عدم المطابقة والإجراء التصحيحي
- التمرين الختامي: حزمة تطبيق وتدقيق داخلي API Q1

التمارين التطبيقية

تتضمن الدورة أنشطة مقترحة تحول متطلبات API Q1 إلى أدلة تطبيق وتدقيق مضبوطة.

- نشاط مقترح: رسم عمليات نظام الجودة والمسؤوليات والمخاطر والسجلات وأهداف الجودة لمؤسسة منتجات.
- نشاط مقترح: اختبار ضوابط تحقيق المنتج والموردين والإنتاج والفحص والقبول النهائي بأدلة عينة.
- نشاط مقترح: إجراء مقابلة تدقيق داخلي وتوثيق حالة عدم مطابقة مدعومة.
- نشاط مقترح: عرض حزمة تطبيق وتدقيق داخلي API Q1 مع الإجراءات التصحيحية ومدخلات مراجعة الإدارة.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تطبيق وتدقيق API Q1 الإصدار العاشر؟

تناسب الدورة فرق الجودة والمدققين ومالكي العمليات ومهنيي جودة الموردين وقيادات التشغيل، وتفترض مسؤولية عن عمليات الجودة أو ضوابط المنتج أو التدقيق الداخلي.

كيف يختلف تدريب تطبيق API Q1 عن التدريب العام على إدارة الجودة؟

يركز تدريب API Q1 على مؤسسات منتجات قطاع الطاقة وتحقيق المنتج وضوابط المخاطر ومراقبة الموردين والقبول النهائي وأدلة التدقيق، بينما يتناول التدريب العام مبادئ أنظمة الإدارة الأوسع.

ما السجلات التي تدعم التدقيق الداخلي وفق API Q1؟

تشمل السجلات المفيدة خرائط العمليات والأهداف وتقييمات المخاطر وخطط الجودة وأدلة التصميم وتقييمات الموردين وضوابط الإنتاج ونتائج الفحص وأوراق التدقيق وحالات عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية وقرارات مراجعة الإدارة.

كيف ترتبط حالات عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية وفق API Q1؟

توثق حالة عدم المطابقة المتطلب غير المتحقق ودليله، بينما يعالج الإجراء التصحيحي السبب ويحدد العمل والمسؤولية ويتحقق من التنفيذ ويقيم الفاعلية.

ماذا تتضمن حزمة تطبيق وتدقيق داخلي API Q1؟

تربط الحزمة النطاق والعمليات والمخاطر والضوابط والسجلات وإجراءات التدقيق والنتائج والإجراءات التصحيحية ومدخلات مراجعة الإدارة.

الخاتمة

يغادر المشاركون بحزمة تطبيق وتدقيق داخلي API Q1 تربط متطلبات نظام الإدارة بأدلة المنتج والتدقيق. ينظم المخرج المسؤوليات والضوابط والسجلات والاختبارات والنتائج والإجراءات التصحيحية. كما يدعم تطبيقا متسقا واستنتاجات تدقيق داخلي قابلة للتتبع عبر الهندسة والتصنيع وسلسلة الإمداد والفحص ودعم المنتجات.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية