



دورة تطبيق وتدقيق API Q1 الإصدار العاشر



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تطبيق وتدقيق API Q1 الإصدار العاشر

نظرة عامة

دورة تطبيق وتدقيق API Q1 الإصدار العاشر هي دورة ممارس مدتها 5 أيام لفرق الجودة والمدققين الداخليين ومالكي العمليات ومهنيي جودة الموردين وقيادات التشغيل، ويغادر المشاركون منها بحزمة تطبيق وتدقيق داخلي API Q1. تربط الدورة نطاق نظام إدارة الجودة والقيادة وتخطيط المخاطر وتحقيق المنتج وضبط الموردين والإنتاج والمراقبة وعدم المطابقة والإجراء التصحيحي ومراجعة الإدارة. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في تطبيق وتدقيق API Q1.

الفئة المستهدفة

- وظائف الجودة المسؤولة عن تطبيق نظام الإدارة وصيانتته وتحسينه
- وظائف التدقيق الداخلي المسؤولة عن التخطيط والاختبار والنتائج والمتابعة
- وظائف ملكية العمليات المسؤولة عن تحقيق المنتج والضوابط التشغيلية
- وظائف جودة الموردين المسؤولة عن التقييم وضوابط الشراء ومراقبة الأداء
- وظائف قيادة العمليات المسؤولة عن الموارد والإنتاج وخطط الطوارئ والمراجعة

تفترض الدورة أن المشاركين يعملون في عمليات الجودة أو التدقيق، ولا تتناول قرارات الشهادة أو مشورة الترخيص أو التفسير القانوني الخاص بالمؤسسة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قرارات نظام الجودة وفق API Q1 في المؤسسات التي تقدم المنتجات والأنشطة المرتبطة بها.

- إدارات الجودة والتدقيق الداخلي والامتثال
- وظائف الهندسة والتصميم والتصنيع والفحص
- فرق المشتريات وسلسلة الإمداد والخدمات اللوجستية وجودة الموردين
- مؤسسات معدات حقول الطاقة والتصنيع والتشغيل الآلي والاختبار
- عمليات التوزيع والبرمجيات والصيانة ودعم المنتجات



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل نطاق API Q1 والسياق والعمليات والمعلومات الموثقة
- تطبيق ضوابط القيادة والمخاطر والطوارئ وإدارة التغيير
- تقييم ضوابط التصميم والشراء والموردين والإنتاج والقبول
- استخدام منهجيات المراقبة والقياس والتدقيق الداخلي ومراجعة الإدارة
- تشخيص حالات عدم المطابقة وبناء سجلات الإجراءات التصحيحية
- بناء حزمة تطبيق وتدقيق داخلي API Q1

جدول الدورة

اليوم 1: نطاق نظام الجودة والقيادة

- خريطة نطاق API Q1 الإصدار العاشر وانطباقه
- مخطط تفاعل عمليات نظام إدارة الجودة
- مصفوفة مسؤوليات القيادة وأهداف الجودة
- سجل ضبط المعلومات الموثقة والسجلات
- خريطة مواعمة ISO 9001:2015 وفروق API Q1

اليوم 2: المخاطر وتخطيط المنتج

- قالب تخطيط تحقيق المنتج وخطة الجودة
- سجل تقييم المخاطر ومعالجتها
- ورقة اختبار خطط الطوارئ والاستجابة
- مسار عمل تقييم إدارة التغيير
- قائمة مراجعة متطلبات العميل والمنتج والمتطلبات القانونية



اليوم 3: التصميم والموردون والإنتاج

- مصفوفة أدلة ضبط التصميم والتطوير
- بطاقة معلومات الشراء وتقييم الموردين
- منهج إعادة تقييم الموردين القائم على المخاطر
- خطة ضبط الإنتاج وتقديم الخدمات
- سجل الفحص والاختبار والقبول النهائي

اليوم 4: التوكيد والتحسين

- لوحة المراقبة والقياس وتحليل البيانات
- خطة التدقيق الداخلي وقائمة الأدلة
- سجل تصحيح عدم المطابقة واحتوائها
- منهج تحليل السبب الجذري والإجراء التصحيحي
- حزمة مدخلات مراجعة الإدارة وقراراتها

اليوم 5: تطبيق API Q1

- تمرين مقترح: مراجعة النطاق والعمليات والقيادة
- تمرين مقترح: سيناريو المخاطر والطوارئ والتغيير
- تمرين مقترح: تدقيق الموردين والإنتاج والقبول
- تمرين مقترح: محاكاة عدم المطابقة والإجراء التصحيحي
- التمرين الختامي: حزمة تطبيق وتدقيق داخلي API Q1

التمارين التطبيقية

تتضمن الدورة أنشطة مقترحة تحول متطلبات API Q1 إلى أدلة تطبيق وتدقيق مضبوطة.

- نشاط مقترح: رسم عمليات نظام الجودة والمسؤوليات والمخاطر والسجلات وأهداف الجودة لمؤسسة منتجات.
- نشاط مقترح: اختبار ضوابط تحقيق المنتج والموردين والإنتاج والفحص والقبول النهائي بأدلة عينة.
- نشاط مقترح: إجراء مقابلة تدقيق داخلي وتوثيق حالة عدم مطابقة مدعومة.
- نشاط مقترح: عرض حزمة تطبيق وتدقيق داخلي API Q1 مع الإجراءات التصحيحية ومدخلات مراجعة الإدارة.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تطبيق وتدقيق API Q1 الإصدار العاشر؟

تناسب الدورة فرق الجودة والمدققين ومالكي العمليات ومهنيي جودة الموردين وقيادات التشغيل، وتفترض مسؤولية عن عمليات الجودة أو ضوابط المنتج أو التدقيق الداخلي.

كيف يختلف تدريب تطبيق API Q1 عن التدريب العام على إدارة الجودة؟

يركز تدريب API Q1 على مؤسسات منتجات قطاع الطاقة وتحقيق المنتج وضوابط المخاطر ومراقبة الموردين والقبول النهائي وأدلة التدقيق، بينما يتناول التدريب العام مبادئ أنظمة الإدارة الأوسع.

ما السجلات التي تدعم التدقيق الداخلي وفق API Q1؟

تشمل السجلات المفيدة خرائط العمليات والأهداف وتقييمات المخاطر وخطط الجودة وأدلة التصميم وتقييمات الموردين وضوابط الإنتاج ونتائج الفحص وأوراق التدقيق وحالات عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية وقرارات مراجعة الإدارة.

كيف ترتبط حالات عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية وفق API Q1؟

توثق حالة عدم المطابقة المطلوب غير المتحقق ودليله، بينما يعالج الإجراء التصحيحي السبب ويحدد العمل والمسؤولية ويتحقق من التنفيذ ويقيم الفاعلية.

ماذا تتضمن حزمة تطبيق وتدقيق داخلي API Q1؟

تربط الحزمة النطاق والعمليات والمخاطر والضوابط والسجلات وإجراءات التدقيق والنتائج والإجراءات التصحيحية ومدخلات مراجعة الإدارة.

الخاتمة

يغادر المشاركون بحزمة تطبيق وتدقيق داخلي API Q1 تربط متطلبات نظام الإدارة بأدلة المنتج والتدقيق. ينظم المخرج المسؤوليات والضوابط والسجلات والاختبارات والنتائج والإجراءات التصحيحية. كما يدعم تطبيقاً متسقاً واستنتاجات تدقيق داخلي قابلة للتتبع عبر الهندسة والتصنيع وسلسلة الإمداد والفحص ودعم المنتجات.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الجودة والعمليات
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات معتمدة من قبل هيئات دولية	دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
	دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	اسطنبول تركيا	أمستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلاند
بورتو البرتغال	بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا
تورنتو كندا	تبليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا
زنجبار تنزانيا	روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية



مدن التدريب

طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية
كيب تاون جنوب إفريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا	نيروبي كينيا