



دورة تطبيق معيار AE/SCNS/NCEMA 7000:2021



AGILE LEADERS
Training Center



نظرة عامة

دورة تطبيق معيار AE/SCNS/NCEMA 7000:2021 لمدة 5 أيام لمديري استمرارية الأعمال وقادة المرونة ومتخصصي المخاطر ومخططي الطوارئ ومالكي الخطط، ويعود المشاركون بملف أدلة تطبيق المعيار. تربط الدورة حوكمة استمرارية الأعمال وتحليل تأثير الأعمال وتقييم المخاطر واستراتيجيات الاستمرارية وهياكل الاستجابة والخطط والتمارين وتقييم الأداء والتحسين. وتحول متطلبات المعيار إلى أدلة تشغيلية قابلة للتتبع. تقدم أجايل للتدريب تطبيق AE/SCNS/NCEMA 7000:2021 كمنهج منضبط لنظام الإدارة.

الفئة المستهدفة

- وظائف استمرارية الأعمال المسؤولة عن تطبيق نظام الإدارة وصيانتها
- وظائف المرونة المسؤولة عن تنسيق الجاهزية للانقطاع وقدرة التعافي
- وظائف المخاطر المسؤولة عن تقييم التهديدات وأولويات الاستمرارية
- وظائف تخطيط الطوارئ المسؤولة عن هياكل الاستجابة وتفعيل الخطط
- مالكو خطط الاستمرارية المسؤولون عن الترتيبات الموثقة والتمارين والتحديثات

تفترض الدورة أن المشاركين يساهمون في استمرارية الأعمال أو المرونة أو المخاطر أو تخطيط الطوارئ أو تشغيل نظام الإدارة، ولا تتناول التوعية التأسيسية أو التحضير للشهادات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحتاج إلى ترتيبات قابلة للتتبع لاستمرارية العمليات والخدمات الحيوية.

- استمرارية الأعمال والمخاطر المؤسسية والحوكمة والضمان الداخلي
- العمليات والتقنية والمرافق وسلسلة الإمداد والخدمات المؤسسية
- الخدمات المصرفية والتأمين والاتصالات والخدمات المهنية
- الطاقة والنقل والتصنيع والمرافق العامة
- الرعاية الصحية والتعليم والخدمات العامة والضيافة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق متطلبات AE/SCNS/NCEMA 7000:2021 على خارطة طريق للتنفيذ
- بناء سجلات الحوكمة والنطاق والمسؤوليات
- تحليل أدلة تأثير الأعمال والمخاطر
- تقييم خيارات استراتيجيات الاستمرارية والتعافي
- استخدام أدوات الاستجابة والخطط والتمارين والصيانة
- بناء أدلة تقييم الأداء والتحسين

جدول الدورة

اليوم 1: الحوكمة ونطاق التطبيق

- خريطة متطلبات AE/SCNS/NCEMA 7000:2021
- بيان نطاق نظام إدارة استمرارية الأعمال
- مصفوفة أدوار الحوكمة والمساءلة
- سجل سياق أصحاب المصلحة والخدمات
- خارطة طريق التطبيق وفهرس الأدلة

اليوم 2: أدلة الأثر والمخاطر

- منهج تحديد الأنشطة الحيوية
- ورقة بيانات تحليل تأثير الأعمال
- مصفوفة أولويات وأهداف التعافي
- سجل تقييم التهديدات ونقاط الضعف
- خريطة تتبع أدلة الأثر والمخاطر



اليوم 3: الاستراتيجيات وهياكل الاستجابة

- شبكة تقييم استراتيجيات الاستمرارية
- خريطة متطلبات الموارد والاعتماديات
- معايير تصعيد الحوادث وتفعيل الاستجابة
- هيكل فريق الاستجابة ومخطط الصلاحيات
- سجل قرارات تنسيق التعافي

اليوم 4: الخطط والتمارين والتحسين

- بنية خطة استمرارية الأعمال
- ورقة تصميم أهداف التمرين والسيناريو
- جدول صيانة الخطة وضبط التغييرات
- لوحة مؤشرات الأداء والمراجعة
- سجل الإجراءات التصحيحية والتحسين

اليوم 5: ممارسة أدلة التطبيق

- تمرين: ربط المتطلبات بأدلة الحوكمة
- تمرين: التحقق من تتبع الأثر والمخاطر
- تمرين: مقارنة خيارات استراتيجية الاستمرارية
- تمرين: تقييم سجلات الخطط والتمارين
- المشروع الختامي: ملف أدلة تطبيق المعيار

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لممارسة تطبيق المعيار في بيئات تشغيلية مختلفة.

- نشاط مقترح: ربط خدمات رعاية صحية حيوية بأدلة الأثر وأولويات التعافي.
- نشاط مقترح: تقييم استراتيجيات الاستمرارية لاعتمادية في سلسلة إمداد صناعية.
- نشاط مقترح: بناء سجلات تفعيل الاستجابة لانقطاع في خدمات الاتصالات.
- نشاط مقترح: مراجعة أدلة تمرين وإجراءات تصحيحية لخدمة مالية.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تطبيق AE/SCNS/NCMA 7000:2021 وماذا تفترض؟

تناسب دورة التطبيق المهنيين الذين يدعمون الاستمرارية أو المرونة أو المخاطر أو تخطيط الطوارئ أو الحوكمة أو التعافي التشغيلي ويحتاجون إلى تحويل المتطلبات إلى سجلات مضبوطة وترتيبات قابلة للعمل.

كيف يختلف تطبيق AE/SCNS/NCMA 7000:2021 عن التدريب العام في استمرارية الأعمال؟

يركز تطبيق المعيار على ربط المتطلبات والحوكمة والأدلة القابلة للتتبع وتشغيل النظام والتقييم والتحسين، بينما يقدم التدريب العام مفاهيم الاستمرارية وممارسات التخطيط على نطاق أوسع.

ما الأدلة التي تدعم تطبيق AE/SCNS/NCMA 7000:2021؟

تشمل أدلة التطبيق سجلات النطاق والحوكمة وتحليل الأثر وتقييم المخاطر وقرارات الاستراتيجية وهياكل الاستجابة وخطط الاستمرارية ونتائج التمارين وتاريخ الصيانة ومراجعات الأداء والإجراءات التصحيحية.

كيف يدعم تحليل تأثير الأعمال تطبيق معيار استمرارية الأعمال؟

يدعم تحليل تأثير الأعمال التطبيق بتحديد الأنشطة الحيوية والاعتماديات وآثار الانقطاع وأولويات التعافي والموارد المطلوبة بصيغة يمكن تتبعها إلى الاستراتيجيات وترتيبات الاستجابة والخطط.

كيف تستخدم التمارين في تطبيق معيار استمرارية الأعمال؟

تستخدم التمارين لاختبار أهداف محددة ومراقبة أداء الخطط وتسجيل القرارات والفجوات وإسناد الإجراءات التصحيحية وتوفير أدلة لمراجعة الإدارة والتحسين المستمر.

الخاتمة

يعود المشاركون بملف أدلة تطبيق المعيار الذي يضم خريطة المتطلبات وسجلات الحوكمة وأدلة الأثر والمخاطر وشبكة الاستراتيجية وهيكل الاستجابة وبنية الخطة وتصميم التمرين ولوحة المؤشرات وسجل التحسين. يربط الملف المتطلبات بالضوابط التشغيلية. كما يدعم تطبيق نظام الإدارة ومراجعاته وصيانتها بمنهج منظم.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة



فئات الدورات التدريبية

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيق

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية