



دورة متقدمة في تطبيق الرعاية المستنيرة بالخدمات



AGILE LEADERS
Training Center



دورة متقدمة في تطبيق الرعاية المستنيرة بالصدمة

نظرة عامة

دورة متقدمة في تطبيق الرعاية المستنيرة بالصدمة لمدة أسبوع للعاملين في الرعاية الصحية والصحة النفسية والرعاية الاجتماعية والقادة السريريين وفرق تجربة المرضى ومديري الخدمات. يطبق المشاركون مبادئ الرعاية المستنيرة بالصدمة على السلامة والثقة والاختيار والتعاون والتمكين والاستجابة الثقافية والتواصل والبيئات ودعم القوى العاملة والحوكمة والتحسين، مع الحفاظ على الحدود الفاصلة عن علاج الصدمات. يضع أجايل للتدريب الدورة حول ملف تطبيق وضمان الرعاية المستنيرة بالصدمة.

الفئات المستهدفة

- العاملون الصحيون الساعون إلى تفاعلات رعاية أكثر أماناً واستجابة
- ممارسو الصحة النفسية الداعمون لتقديم خدمات مستنيرة بالصدمة
- العاملون في الرعاية الاجتماعية المنسقون لمسارات الرعاية والدعم والإحالة
- القادة السريريون المسؤولون عن الثقافة والبيئات وممارسات القوى العاملة
- فرق تجربة المرضى المتعاونة مع مستخدمي الخدمات
- مديرو الخدمات المسؤولون عن التطبيق والتحسين

الأقسام والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الخدمات التي قد تؤثر فيها الصدمات على الوصول والثقة والتواصل وتجارب الرعاية.

- الخدمات السريرية في المستشفيات والعيادات الخارجية
- خدمات الصحة النفسية والسلوكية
- مؤسسات الرعاية الاجتماعية والدعم المجتمعي
- وظائف تجربة المرضى والحماية
- فرق تحسين الجودة والحوكمة السريرية
- وظائف تطوير القوى العاملة ورفاه الموظفين



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق مبادئ الرعاية المستنيرة بالصدمة عبر نظم الرعاية والخدمات
- التعرف إلى استجابات محتملة للصدمة دون تشخيص أو فرض إفصاح
- تقييم البيئات والتواصل والعمليات من حيث مخاطر إعادة الصدمة
- استخدام السلامة والثقة والصوت والاختيار والتعاون في تفاعلات الرعاية
- تحديد حدود الاستفسار الآمن والإحالة والممارسة المهنية
- دعم الممارسة التأملية ورفاه القوى العاملة
- إنشاء ملف للتطبيق والضمان من أجل تحسين الخدمة

جدول الدورة

اليوم 1: أسس الرعاية المستنيرة بالصدمة وحدودها

- خريطة الافتراضات الأربعة للنهج المستنير بالصدمة
- مصفوفة ممارسة مبادئ الرعاية الستة
- دليل التعرف إلى استجابات الصدمة
- مخطط حدود الرعاية المستنيرة بالصدمة وعلاجها
- خريطة أثر نظام الخدمة ومسار التعافي

اليوم 2: السلامة والثقة والصوت والاختيار

- مراجعة السلامة الجسدية والنفسية
- قائمة تحقق الجدارة بالثقة والشفافية
- دليل الصوت والاختيار والقرار المشترك
- تأمل التعاون وفروق القوة
- مراجعة التواضع الثقافي والشمول



اليوم 3: التواصل والبيئات والإحالة

- مخطط التواصل المراعي للخدمات
- تقييم مخاطر إعادة الصدمة
- جولة مراجعة البيئة المستجيبة للخدمات
- دليل حدود الاستفسار الآمن والخصوصية
- خريطة مسار الدعم والإحالة

اليوم 4: القوى العاملة والحوكمة والتطبيق

- خطة تأمل القوى العاملة ورفاهها
- إطار الشراكة مع أصحاب الخبرة المعيشة
- خريطة سياسة وحوكمة الرعاية المستنيرة بالخدمات
- تقييم جاهزية مجالات التطبيق
- لوحة متابعة الرعاية المستنيرة بالخدمات

اليوم 5: ممارسة الرعاية المستنيرة بالخدمات

- تمرين مقترح: ربط المبادئ بالممارسة
- تمرين مقترح: مراجعة التواصل والاختيار
- تمرين مقترح: تقييم البيئة وإعادة الصدمة
- تمرين مقترح: مراجعة جاهزية القوى العاملة والحوكمة
- التمرين الختامي: ملف تطبيق وضمان الرعاية المستنيرة بالخدمات

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من الرعاية الخارجية في المستشفيات وخدمات الصحة النفسية المجتمعية.

- نشاط مقترح: مراجعة تفاعل خدمي من حيث السلامة والثقة والصوت والاختيار.
- نشاط مقترح: تحديد محفزات بيئية واقتراح تغييرات لخفض الضرر.
- نشاط مقترح: تحديد حدود الاستفسار الآمن ومسار دعم مناسب.
- نشاط مقترح: تقييم جاهزية التطبيق واختيار إشارات المتابعة.



الأسئلة الشائعة

لمن صممت دورة تطبيق الرعاية المستنيرة بالصدمة؟

صممت الدورة للعاملين في الرعاية الصحية والصحة النفسية والرعاية الاجتماعية وتجربة المرضى والجودة والإدارة والمسؤولين عن تفاعلات الرعاية أو تطبيق الخدمات.

كيف تختلف الرعاية المستنيرة بالصدمة عن علاج الصدمات؟

تشكل الرعاية المستنيرة بالصدمة البيئات والعلاقات والسياسات والممارسات، بينما علاج الصدمات تدخل سريري تخصصي يقدم ضمن النطاق المهني المناسب.

هل تتطلب الرعاية المستنيرة بالصدمة إفصاح الأشخاص عن الصدمة؟

لا تفترض الممارسة المستنيرة بالصدمة وجود صدمة ولا تفرض الإفصاح، بل تستخدم تفاعلات آمنة ومحترمة وداعمة للاختيار مع الحفاظ على الخصوصية وحدود الإحالة.

كيف تخفف الخدمات مخاطر إعادة الصدمة؟

تراجع الخدمات القوة واللغة والبيئات والقدرة على التوقع والخصوصية والإجراءات والاختيار واستجابات الموظفين والتغذية الراجعة لتحديد الضرر القابل للتجنب وتخفيفه.

كيف تتابع المؤسسات تطبيق الرعاية المستنيرة بالصدمة؟

تتابع المؤسسات التطبيق عبر مقاييس مختارة للسلامة والثقة والمشاركة وممارسة القوى العاملة والبيئة ودمج السياسات والتغذية الراجعة ومتابعة التحسين.

الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم ملف تطبيق وضمان الرعاية المستنيرة بالصدمة، ويضم خرائط الممارسة ومراجعات البيئة وأدلة التواصل وتقييمات المخاطر وحدود الإحالة وخطط القوى العاملة والحوكمة والمقاييس. يساعد الملف الخدمات على ربط المبادئ بتغييرات قابلة للملاحظة في الرعاية والممارسة المؤسسية. ويدعم تجارب أكثر أماناً واحتراماً دون تحويل كل تفاعل إلى تقييم للصدمة أو علاج لها.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا