

دورة تطبيقات ChatGPT والذكاء الاصطناعي التوليدي للأعمال

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تطبيقات ChatGPT والذكاء الاصطناعي التوليدي للأعمال

نظرة عامة

دورة تطبيقات ChatGPT والذكاء الاصطناعي التوليدي للأعمال هي دورة تأسيسية لمدة أسبوع لمديري الأعمال والمحللين وفرق العمليات والمتخصصين، ويعود المشاركون منها بخطة عمل لتبني الذكاء الاصطناعي التوليدي في الأعمال. يختار المشاركون حالات الاستخدام ويبنون الأوامر وينتجون المحتوى ويحللون المعلومات ويتحققون من المخرجات ويحمون البيانات ويقارنون الأدوات ويدمجون خطوات المراجعة في سير عمل متكرر. تقدم أجايل للتدريب دورة في تطبيقات ChatGPT والذكاء الاصطناعي التوليدي للأعمال.

الفئة المستهدفة

- فرق الأعمال المسؤولة عن الوثائق والبحث والتحليل والقرارات المتكررة
- فرق العمليات المسؤولة عن اتساق الإجراءات وتحسين سير العمل
- فرق الاتصال المسؤولة عن الصياغة والمراجعة وتكييف المحتوى للجمهور
- مساهمو البيانات المسؤولون عن إعداد المدخلات وفحص الأدلة
- فرق التغيير المسؤولة عن إرشادات التبني وممارسات العمل
- فرق المخاطر والحوكمة المسؤولة عن الاستخدام المقبول والرقابة

تفترض الدورة أن المشاركين يستخدمون أدوات الأعمال الرقمية المعتادة، ولا تتناول البرمجة أو تطوير النماذج أو البنية التقنية أو إدارة الأنظمة أو إعداد منتجات الموردين.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة تطبيق الذكاء الاصطناعي التوليدي عبر وظائف الأعمال والقطاعات الخدمية والإنتاجية.

- العمليات والاستراتيجية والتحول وإدارة المشاريع
- التسويق والاتصال والمبيعات وخدمة العملاء
- الموارد البشرية والمالية والمشتريات والإدارة
- الخدمات المالية والرعاية الصحية والتجزئة والخدمات المهنية
- التصنيع والخدمات اللوجستية والتعليم والضيافة

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- ترتيب حالات استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي حسب القيمة والمخاطر والجدوى
- بناء أوامر تتضمن السياق والقيود والأمثلة ومعايير المخرجات
- تطبيق ChatGPT في المحتوى والبحث والتحليل ودعم القرار
- تقييم المخرجات من خلال فحص الأدلة والجودة والخصوصية والتحيز
- مقارنة الأدوات وتصميم سير عمل يدمج المراجعة البشرية
- بناء خطة عمل للتبني المسؤول للذكاء الاصطناعي التوليدي

جدول الدورة

اليوم 1: حالات استخدام الأعمال وحدودها

- حصر مهام الأعمال ونقاط التعثر
- لوحة فرص حالات استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي
- مصفوفة ترتيب القيمة والمخاطر والجدوى
- قائمة حساسية البيانات وحدود المدخلات
- خريطة المساءلة البشرية والمراجعة

اليوم 2: تصميم الأوامر وتكرار تحسينها

- قالب سياق الأمر ومهمته وقيوده
- مواصفات المثال وتنسيق المخرجات
- سجل حالات اختبار الأوامر وتنوعها
- حلقة أسئلة المتابعة والتحسين
- هيكل مكتبة الأوامر القابلة لإعادة الاستخدام

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: سير عمل المحتوى والبحث والتحليل

- موجز صياغة المحتوى حسب الجمهور
- خطة أسئلة البحث المستند إلى المصادر
- شبكة تلخيص الوثائق ومقارنتها
- سجل تفسير البيانات والافتراضات
- جدول خيارات القرار ومبرراته

اليوم 4: التحقق ودمج سير العمل

- قائمة التحقق من الدقة والأدلة
- ورقة مراجعة التحيز والنبرة والنواقص
- بوابة قرار الخصوصية والاستخدام المسؤول
- بطاقة مقارنة أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي
- خريطة سير العمل مع المراجعة البشرية

اليوم 5: ممارسة الذكاء الاصطناعي التوليدي للأعمال

- تمرين مقترح: ترتيب حالة استخدام للأعمال
- تمرين مقترح: بناء أمر قابل لإعادة الاستخدام واختباره
- تمرين مقترح: التحقق من مخرج أعمال مولد
- تمرين مقترح: تصميم سير عمل خاضع للمراجعة
- المشروع الختامي: خطة عمل تبني الذكاء الاصطناعي التوليدي في الأعمال

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تحول مهام الأعمال إلى ممارسات ذكاء اصطناعي توليدي خاضعة للمراجعة.

- نشاط مقترح: حصر العمل المتكرر وترتيب الاستخدامات حسب القيمة والمخاطر والجدوى وحساسية البيانات
- نشاط مقترح: صياغة الأوامر واختبارها وتحسينها وتوثيقها للمحتوى والبحث والتحليل والقرارات
- نشاط مقترح: فحص الأدلة والافتراضات والنبرة والنواقص والخصوصية والمساءلة قبل استخدام المخرج
- نشاط مقترح: رسم خطوات سير العمل والمراجعات البشرية والمالكين وإجراءات التبني ومقاييس المتابعة

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن يناسب تدريب تطبيقات ChatGPT والذكاء الاصطناعي التوليدي للأعمال؟

يناسب التدريب المديرين والمحللين وفرق العمليات والاتصال والمتخصصين المسؤولين عن العمل المعرفي المتكرر. ويفترض استخدام أدوات رقمية معتادة، لا خبرة في البرمجة أو بناء النماذج.

كيف يختلف تدريب تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي للأعمال عن تطوير الذكاء الاصطناعي التقني؟

يركز تدريب التطبيقات على اختيار المهام والأوامر والتحقق والاستخدام المسؤول وتصميم سير العمل والتبني، بينما يركز التطوير التقني على البرمجة والنماذج والبنية والتكاملات والنشر.

ما مهام الأعمال المناسبة ل ChatGPT والذكاء الاصطناعي التوليدي؟

تناسب الأدوات مهام الصياغة والتلخيص والمقارنة والتصنيف والاستخراج وتوليد الأفكار وإعداد الأسئلة واستكشاف الخيارات وهيكلة التحليل، بشرط التحقق البشري وحماية المعلومات المقيدة.

كيف تتحقق المؤسسة من مخرجات الذكاء الاصطناعي التوليدي؟

تتحقق المؤسسة بمقارنة الادعاءات بأدلة موثوقة واختبار الحسابات والافتراضات ومراجعة السياق المفقود والتحيز والنبرة والتنسيق والخصوصية وتعيين مالك بشري للقرار.

كيف تجعل الفرق أوامر الذكاء الاصطناعي التوليدي قابلة لإعادة الاستخدام؟

توثق الفرق المهمة والسياق والمدخلات المسموحة والقيود والأمثلة وتنسيق المخرج ومعايير الجودة وخطوات التحقق والمالك وسجل المراجعات في مكتبة مشتركة.

الخاتمة

يعود المشاركون بخطة عمل لتبني الذكاء الاصطناعي التوليدي في الأعمال تربط حالات الاستخدام والأوامر والتحقق وحدود الاستخدام المسؤول وسير العمل والمالكين والمقاييس. تحول الخطة التجارب المنفردة إلى ممارسات عمل ظاهرة بنقاط مراجعة. وتدعم التبني المنضبط والتعلم المشترك والتعديل بين فرق الأعمال.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية