



دورة تطبيقات نظام قيادة الحوادث ICS 300 للحوادث الممتدة



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تطبيقات نظام قيادة الحوادث ICS 300 للحوادث الممتدة

نظرة عامة

دورة تطبيقات نظام قيادة الحوادث ICS 300 للحوادث الممتدة مدتها أسبوع لقيادة الحوادث وقيادات الطوارئ ومسؤولي العمليات والتخطيط والخدمات اللوجستية، ويعود المشاركون بحزمة إدارة الحوادث الممتدة. تعالج الدورة توسع التنظيم والقيادة الموحدة وصياغة الأهداف والتخطيط لفترة التشغيل وإدارة الموارد ونقل القيادة وإنهاء التعبئة من خلال أدوات وسيناريوهات متعددة القطاعات. تقدم أجايل للتدريب تطبيقات نظام قيادة الحوادث للحوادث الممتدة كممارسة مهنية غير تأهيلية.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن قيادة الحوادث واتخاذ القرارات التشغيلية
- الوظائف المسؤولة عن عمليات الاستجابة وتنسيق السلامة والمعلومات
- الفرق المسؤولة عن التخطيط وحالة الموقف وتتبع الموارد
- الوظائف المسؤولة عن الخدمات اللوجستية والدعم والاتصالات
- الفرق المسؤولة عن تنسيق الطوارئ واستمرارية الخدمات

تفترض الدورة مشاركة المتدربين في قيادة الحوادث أو تخطيط الاستجابة، ولا تشمل التأهيل الرسمي للمستجيبين أو المتطلبات الحكومية أو الساعات المهنية أو الشهادات الصادرة عن الجهات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تدير الحوادث الممتدة وتنسق الموارد والعمليات عبر جهات متعددة.

- إدارات الطوارئ والسلامة العامة وإدارة الأزمات
- قطاعات البنية التحتية والمرافق والخدمات الأساسية
- الخدمات الصحية واستمرارية الخدمات العامة
- المنشآت الصناعية والنقل والخدمات اللوجستية
- الجهات الإنسانية وإدارة الفعاليات والمرافق



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل تعقيد الحادث وتحديد توسع تنظيم ICS الملائم
- تطبيق وظائف هيئة القيادة والأركان العامة ضمن نطاق إشراف قابل للإدارة
- بناء أهداف مشتركة وترتيبات قيادة موحدة
- استخدام دورة التخطيط لفترة التشغيل لتجميع خطة عمل الحادث
- تقييم قرارات طلب الموارد وتكليفها ودعمها
- بناء ترتيبات نقل القيادة وإنهاء التعبئة

جدول الدورة

اليوم 1: تنظيم الحوادث الممتدة

- مصفوفة تقييم تعقيد الحادث وامتداده
- لوحة تصميم تنظيم ICS المرن
- مخطط مسؤوليات هيئة القيادة والأركان العامة
- موجز تفويض السلطة وقيود السياسات
- أداة مراجعة نطاق الإشراف القابل للإدارة

اليوم 2: القيادة الموحدة والأهداف

- خريطة شركاء القيادة الموحدة والسلطات
- ورقة عمل تطوير أهداف الحادث المشتركة
- مصفوفة مواءمة الاستراتيجية والتكتيكات
- خطة تنسيق الجهات والاتصال
- سجل قرارات اجتماع القيادة



اليوم 3: التخطيط لفترة التشغيل

- خريطة دورة التشغيل Planning P
- لوحة حالة الموقف والموارد
- جدول إحاطة فترة التشغيل
- قائمة تجميع خطة عمل الحادث
- مراجعة تكامل خطط السلامة والاتصالات والدعم الطبي

اليوم 4: الموارد ونقل القيادة وإنهاء التعبئة

- لوحة ضبط طلب الموارد وتكليفها
- خريطة الدعم اللوجستي والاعتماديات
- قائمة تتبع الشؤون المالية والإدارية
- حزمة إحاطة نقل القيادة
- خطة أولويات إنهاء التعبئة وإطلاق الموارد

اليوم 5: ممارسة قيادة الحوادث الممتدة

- تمرين مقترح: مراجعة التعقيد والتنظيم
- تمرين مقترح: تحديد أهداف القيادة الموحدة
- تمرين مقترح: دورة التخطيط لفترة التشغيل
- تمرين مقترح: قرارات الموارد ونقل القيادة وإنهاء التعبئة
- التمرين الختامي: حزمة إدارة الحوادث الممتدة

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مع سيناريوهات افتراضية من المرافق والخدمات الصحية والمنشآت الصناعية والفعاليات.

- نشاط مقترح: تحليل تعقيد حادث متوسع وبناء تنظيم ICS مرن مع توزيع مسؤوليات هيئة القيادة والأركان العامة.
- نشاط مقترح: صياغة أهداف مشتركة وترتيبات قيادة موحدة وسجل قرارات بين جهات مشاركة.
- نشاط مقترح: تشغيل دورة Planning P وتجميع عناصر خطة عمل الحادث لفترة تشغيل جديدة.
- نشاط مقترح: تقييم طلب الموارد ونقل القيادة وأولويات إنهاء التعبئة ضمن قيود تشغيلية متغيرة.



الأسئلة الشائعة

لمن يناسب تدريب تطبيقات نظام قيادة الحوادث ICS 300، وماذا يفترض؟

يناسب التدريب المسؤولين عن قيادة الحوادث والعمليات والتخطيط والخدمات اللوجستية وتنسيق الطوارئ، ويفترض ممارسة أساسية في الاستجابة أو إدارة الحوادث، ولا يمنح تأهيلاً رسمياً أو اعتماداً وظيفياً.

كيف يختلف تدريب تطبيقات ICS 300 عن تدريب قيادة الحوادث التمهيدي؟

يركز تدريب تطبيقات ICS 300 على توسيع التنظيم والقيادة الموحدة ودورة التخطيط لفترة التشغيل والموارد ونقل القيادة، بينما يركز التدريب التمهيدي على المبادئ والأدوار الأساسية للحوادث الأقل تعقيداً.

متى تستخدم القيادة الموحدة في الحوادث الممتدة؟

تستخدم القيادة الموحدة عندما تتقاطع سلطات أو مسؤوليات جهات متعددة، فتضع أهدافاً واستراتيجيات مشتركة وخطة عمل حادث واحدة مع احتفاظ كل جهة بسلطتها على أفرادها.

ما الذي يدخل في التخطيط لفترة التشغيل ضمن تطبيقات ICS 300؟

يشمل التخطيط لفترة التشغيل تقييم الموقف والأهداف والاستراتيجيات والتكتيكات وتكليف الموارد والسلامة والاتصالات والدعم الطبي والإحاطة وتجميع خطة عمل الحادث.

كيف تدار عملية نقل القيادة وإنهاء التعب في نظام قيادة الحوادث؟

تدار العملية بإحاطة منظمة تنقل الوضع والأهداف والتنظيم والموارد والمخاطر والقرارات، وبخطة إنهاء تعبئة تحدد الأولويات والمسؤوليات وشروط إطلاق الموارد والتوثيق.

الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة إدارة الحوادث الممتدة التي تضم تقييم التعقيد وتصميم التنظيم وخريطة القيادة الموحدة ودورة التخطيط وضوابط الموارد وحزمة نقل القيادة وخطة إنهاء التعب. تدعم الحزمة قرارات أكثر اتساقاً عبر فترات التشغيل. كما توضح المسؤوليات ونقاط التنسيق وتسلسل الانتقال من التوسع إلى الإغلاق المنظم.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا