

دورة تصميم وحوكمة برنامج الأرغونوميا المؤسسية

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تصميم وحوكمة برنامج الأرغونوميا المؤسسية

نظرة عامة

دورة تصميم وحوكمة برنامج الأرغونوميا المؤسسية هي دورة متوسطة من أسبوع للعاملين في السلامة والمرافق والموارد البشرية وتقييم مواقع العمل، ويغادر المشاركون بحزمة حوكمة الأرغونوميا المؤسسية. تربط الدورة تصميم نظم العمل وتقييم المخاطر الإرغونومية والأرغونوميا التشاركية والوقاية من الاضطرابات العضلية الهيكلية والضوابط الإرغونومية والتكييف الوظيفي ومقاييس الأداء عبر المكاتب والعمل الهجين والخدمات والعمليات. وتحول التقييمات المتفرقة إلى دورة تحسين ذات مسؤوليات وأدلة. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في حوكمة الأرغونوميا المؤسسية.

الفئة المستهدفة

- العاملون المسؤولون عن حوكمة السلامة والصحة المهنية والمخاطر الإرغونومية
- العاملون المسؤولون عن المرافق ومساحات العمل والمعدات وتصميم العمل الهجين
- العاملون المسؤولون عن تصميم الوظائف والتكييف الوظيفي والعافية وسياسات القوى العاملة
- العاملون المسؤولون عن ملاحظة المهام وفحص التعرض وتقييم مواقع العمل
- العاملون المسؤولون عن التغييرات الهندسية وضوابط التشغيل ومحافظ التحسين

تفترض الدورة أن المشاركين يراجعون مخاطر العمل أو قرارات تصميمه، ولا تشمل التشخيص السريري أو العلاج أو اعتماد المنتجات أو النمذجة الميكانيكية الحيوية المتخصصة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تصمم العمل أو تدير المخاطر الإرغونومية أو تنسق تحسين بيئة العمل.

- السلامة والصحة المهنية والصحة الصناعية وإدارة المخاطر
- المرافق والعقارات وتجربة مكان العمل والخدمات المؤسسية
- الموارد البشرية والعافية وإدارة الإعاقة والتعلم والتطوير
- التصنيع والمستودعات والخدمات اللوجستية والصيانة والعمليات الميدانية
- الرعاية الصحية والمختبرات والمكاتب وخدمة العملاء وبيئات التقنية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، يصبح المشاركون قادرين على:

- بناء نموذج حوكمة للأرغونوميا المؤسسية بمسؤوليات محددة.
- تطبيق طرق فحص المخاطر الإرغونومية وتقييم المهام.
- تحليل الأدلة المادية والتنظيمية وإفادات العاملين.
- ترتيب أولوية الضوابط الهندسية والإدارية الإرغونومية.
- استخدام الأساليب التشاركية في التنفيذ والتكييف الوظيفي.
- تقييم المقاييس وتحسين مسار العمل الإرغونومي.

جدول الدورة

اليوم 1: تأسيس نظام الأرغونوميا

- خريطة مبادئ تصميم نظم العمل وفق ISO 6385
- لوحة سياسة الأرغونوميا المؤسسية ونطاقها
- مصفوفة أدوار الحوكمة وصلاحيات القرار والتصعيد
- طريقة تقسيم محفظة مواقع العمل وأنماط التعرض
- مسار استقبال المسائل الإرغونومية وفرزها

اليوم 2: فحص المخاطر وتقييمها

- قائمة فحص القوة والتكرار والوضعية والاهتزاز والمدة
- ورقة ملاحظة المهمة ورسم دورة العمل
- طريقة مراجعة محطات العمل المكتبية والهجينة والمتنقلة والتشغيلية
- دليل مقابلة الانزعاج والمخاوف والإشارات المبكرة لدى العاملين
- سجل المخاطر الإرغونومية وتصنيف جودة الأدلة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: اختيار الضوابط وتنفيذها

- تسلسل الضوابط الهندسية والإدارية وممارسات العمل
- مصفوفة خيارات إعادة تصميم الأدوات والمعدات والتخطيط والمهام
- ميثاق فريق التحسين في الأرغونوميا التشاركية
- بطاقة جدوى الضوابط وخفض التعرض وترتيب الأولوية
- خطة مالك التنفيذ والمحطات المرحلية والتحقق

اليوم 4: حوكمة التكييف والأداء

- قالب مطابقة قدرات العمل ومتطلبات الوظيفة والتكييف
- مسار تنسيق العمل المعدل والتعافي
- قاموس المقاييس الإرغونومية الاستباقية واللاحقة
- بروتوكول مراجعة فعالية الضوابط والمخاطر المتبقية
- لوحة مراجعة الإدارة والتحسين المستمر

اليوم 5: تطبيق حوكمة الأرغونوميا المؤسسية

- تمرين مقترح: تقسيم محفظة تعرض لبيئات عمل متنوعة
- تمرين مقترح: فحص مهمة يدوية متكررة وتقييمها
- تمرين مقترح: مقارنة ضوابط لسيناريو مكتبي وآخر ميداني
- تمرين مقترح: مراجعة أدلة التكييف والأداء
- التمرين الختامي: عرض حزمة حوكمة الأرغونوميا المؤسسية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تستند إلى بيئات عمل متنوعة وأدلة ناقصة وضوابط متنافسة ومسؤوليات تنظيمية مشتركة.

- نشاط مقترح: تحويل مخاوف العاملين وملاحظات المهام وسجلات الحوادث وعوامل التعرض إلى سجل مخاطر إرغونومية مرتب الأولويات.
- نشاط مقترح: مقارنة الضوابط الهندسية والإدارية وممارسات العمل لمهام في المستودعات والمكاتب والصيانة.
- نشاط مقترح: بناء خطة تنفيذ تشاركية تتضمن المالكين ومدخلات العاملين ونقاط التحقق ومسارات التكييف.
- نشاط مقترح: تقييم مقاييس الأداء وعرض مراجعة إدارية تتضمن الإجراءات التصحيحية.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة حوكمة الأرغونوميا المؤسسية، وماذا تفترض؟

تناسب الدورة العاملين في السلامة والمرافق والموارد البشرية والهندسة وتقييم مواقع العمل. وتفترض أنهم يراجعون المخاطر أو المهام أو مواقع العمل أو احتياجات القوى العاملة ويستطيعون الوصول إلى أدلة التشغيل.

كيف تختلف دورة الأرغونوميا المؤسسية عن دورة تقييم محطة العمل؟

تبني دورة الأرغونوميا المؤسسية حوكمة تمتد عبر نظم عمل متعددة، بينما تركز دورة تقييم محطة العمل على محطة أو مستخدم أو ترتيب معدات بعينه.

ما الأدلة التي تدعم تقييم المخاطر الإرغونومية؟

تشمل الأدلة ملاحظة المهام والقوة والوضعية والتكرار والمدة والاهتزاز ومخاوف العاملين وتقارير الانزعاج وسجلات الحوادث وتغييرات الوظيفة وبيانات المعدات وملاحظات أداء الضوابط.

كيف ترتب أولوية الضوابط الإرغونومية؟

ترتب الضوابط بحسب شدة الخطر والتعرض والجدوى والخفض المتوقع ومدخلات العاملين واعتماديات التنفيذ وقوة الأدلة المؤيدة.

ماذا تقيس لوحة الأرغونوميا المؤسسية؟

تقيس اللوحة تغطية الفحص وإنجاز التقييم ومشاركة العاملين وتنفيذ الضوابط والتحقق والمخاطر المتبقية والمخاوف المبلغ عنها وإجراءات التكييف والقرارات المتأخرة.

الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة حوكمة الأرغونوميا المؤسسية. تجمع الحزمة لوحة السياسة ومحفظة التعرض وأدوات الفحص وسجل المخاطر وبطاقة الضوابط وميثاق المشاركة ومسار التكييف والمقاييس ولوحة مراجعة الإدارة. وتحول الحزمة المخاوف الإرغونومية المنفصلة إلى قرارات قابلة للتتبع وتحسينات مملوكة وضوابط متحقق منها ودورة حوكمة قابلة للتكرار.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية