



دورة تصميم وتنفيذ وتقييم أنظمة التوجيه المكاني السياسي



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تصميم وتنفيذ وتقييم أنظمة التوجيه المكاني السياحي

نظرة عامة

دورة تصميم وتنفيذ وتقييم أنظمة التوجيه المكاني السياحي هي دورة متوسطة لمدة أسبوع لمديري الوجهات وفرق تجربة الزائر ومخططي السياحة ومشغلي المعالم ومنسقي النقل وفرق اللوحات، ويغادر المشاركون ومعهم استراتيجية التوجيه السياحي وحزمة التقييم. تمارس الدورة رسم رحلة الزائر وتسلسل المعلومات وعائلات اللوحات والخرائط والتوجيه الرقمي وسهولة الوصول والمحتوى متعدد اللغات والتنفيذ والاختبار والصيانة. تطور أجايل للتدريب قدرات التوجيه المكاني السياحي.

الفئة المستهدفة

- المسؤولون عن تنقل الزوار ورحلاتهم داخل الوجهات
- المسؤولون عن اللوحات والخرائط والتوجيه الرقمي ومحتوى المعلومات
- المسؤولون عن المسارات الميسرة والمعلومات متعددة اللغات
- المسؤولون عن شراء أنظمة التوجيه وتركيبها وصيانتها
- المسؤولون عن الاختبار الميداني وتقييم تجربة الزائر

تفترض الدورة أن المشاركين ينسقون وجهات أو معالم أو مساحات عامة أو مشروعات لوحات، وتستبعد الترخيص المعماري واعتماد لوحات الطرق وتعليم برامج التصميم.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة توجيه الزوار في السياحة والثقافة والنقل والصحة والمرافق العامة.

- الوجهات والمعالم والمنتجعات ومراكز الزوار
- المتاحف والمواقع التراثية والمرافق الثقافية
- المطارات والمحطات ومراكز تبادل النقل
- المجمعات الصحية ومرافق الخدمة العامة
- الفعاليات والحدائق والوجهات الترفيهية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق تحليل رحلة الزائر ونقاط القرار
- استخدام أدوات تسلسل المعلومات وعائلات اللوحات
- بناء خطط توجيه ميسرة ومتعددة اللغات
- تحليل متطلبات المواضيع والتنفيذ
- تشخيص إخفاقات التوجيه بالاختبار الميداني
- تقييم أداء النظام واحتياجات الصيانة

جدول الدورة

اليوم 1: رحلات الزوار والقرارات المكانية

- خريطة رحلة الزائر والوصول
- مخطط مناطق الوجهة والمسارات
- قائمة تدقيق نقاط القرار
- جرد المعالم وخطوط الرؤية
- موجز تعريف مشكلة التوجيه

اليوم 2: المعلومات وأنظمة اللوحات

- تسلسل معلومات التوجيه المكاني
- جدول أسماء الوجهات والرسائل
- مصفوفة عائلات اللوحات ووظائفها
- معيار اتجاه الخريطة وموقع الزائر
- خريطة تنسيق التوجيه المادي والرقمي



اليوم 3: سهولة الوصول والمحتوى متعدد اللغات

- خطة معلومات المسارات الميسرة
- قائمة مراجعة الوضوح البصري
- مصفوفة خيارات التوجيه اللمسي والمسموع
- دليل تحرير الرسائل بلغة واضحة
- سجل حوكمة المحتوى متعدد اللغات

اليوم 4: التنفيذ والتقييم

- جدول مواقع اللوحات ومواضعها
- خطة تنسيق تركيب نظام التوجيه
- نص اختبار الجولة الميدانية
- سجل ملاحظة المستخدم وأخطاء التنقل
- سجل الصيانة وتحديث المحتوى

اليوم 5: ممارسة التوجيه السياحي

- تمرين رحلة الزائر ونقاط القرار
- تمرين تسلسل المعلومات وعائلات اللوحات
- محاكاة التوجيه الميسر متعدد اللغات
- تمرين الاختبار الميداني وتحليل الأخطاء
- تطبيق ختامي لاستراتيجية التوجيه السياحي وحزمة التقييم

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتحويل احتياجات الزوار والمسارات إلى نظام توجيه قابل للتنفيذ والتقييم.

- نشاط مقترح: تحويل رحلة زائر إلى خريطة مسارات ونقاط قرار
- نشاط مقترح: إعداد تسلسل معلومات وعائلة لوحات متناسقة
- نشاط مقترح: اختبار مهمة تنقل وتسجيل الأخطاء والملاحظات
- نشاط مقترح: عرض استراتيجية التوجيه السياحي وحزمة التقييم



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تصميم التوجيه المكاني السياحي، وماذا تفترض؟

تناسب مديري الوجهات وفرق تجربة الزائر والمخططين ومشغلي المعالم ومنسقي النقل وفرق اللوحات ممن ينسقون بيئات الزوار أو مشروعات التوجيه.

كيف يختلف تصميم التوجيه السياحي عن دورة التصميم الرسومي للوحات؟

يربط تصميم التوجيه السياحي رحلة الزائر والمسارات ونقاط القرار والعمارة واللوحات والخرائط والمعلومات الرقمية وسهولة الوصول والتنفيذ والتقييم، بدلا من التركيز أساسا على الأسلوب البصري أو برامج الإنتاج.

كيف تبدأ الوجهة السياحية مشروع التوجيه المكاني؟

تبدأ الوجهة بتحديد فئات الزوار ونقاط الوصول والمقاصد والمسارات ونقاط القرار واحتياجات سهولة الوصول وفجوات المعلومات والأصول القائمة والمسؤوليات ومعايير التقييم قبل اختيار أشكال اللوحات.

ما الذي يجعل التوجيه السياحي ميسرا للزوار؟

يجمع التوجيه الميسر بين مسارات واضحة ورسائل مقروءة ورموز متسقة وتباين ومواضع مناسبة ومعلومات عن المسارات الخالية من العوائق ولغة واضحة وتوجيه بصري ولمسي ومسموع ورقمي عند الحاجة.

كيف يقيم فريق الوجهة أداء التوجيه المكاني السياحي؟

يقيم الفريق الأداء بجولات تعتمد على مهام وملاحظة أخطاء التنقل وفحص نقاط القرار وآراء الزوار ودقة الرسائل ووضوحها ومراجعة الصيانة وتوثيق إجراءات التحسين.

الخاتمة

يأخذ المشاركون استراتيجية التوجيه السياحي وحزمة التقييم. يربط المخرج رحلات الزوار وتسلسل المعلومات واللوحات والخرائط والتوجيه الرقمي وسهولة الوصول والمحتوى متعدد اللغات والتنفيذ والاختبار والصيانة. ويدعم وضوح قرارات التنقل وتنسيق التسليم والتحسين المستند إلى الأدلة واتساق معلومات الزوار عبر الوجهات السياحية.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا