



دورة تصميم وتنفيذ إطار إدارة المخاطر المؤسسية



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تصميم وتنفيذ إطار إدارة المخاطر المؤسسية

نظرة عامة

دورة تصميم وتنفيذ إطار إدارة المخاطر المؤسسية هي دورة لمدة أسبوع للقيادات والمختصين في المخاطر والحوكمة والاستراتيجية والضبط والتأكد، ويخرج المشاركون بمخطط تصميم إطار إدارة المخاطر المؤسسية. تربط الدورة التفويض والحوكمة وتصنيف المخاطر والأهداف والشهية ومعايير التقييم والملكية والتقارير والتأكد والتنفيذ ومراجعة الأداء. وتطبق خرائط ومصفوفات وبروتوكولات ونماذج معلومات وخرائط طريق. تقدم أجابيل للتدريب تصميم إطار إدارة المخاطر المؤسسية بوصفه ممارسة لبناء البنية التنظيمية.

الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن سياسة المخاطر المؤسسية ومنهجيتها وملكية الإطار
- الفرق المسؤولة عن هياكل الحوكمة والمساءلة والرقابة التنفيذية
- الوظائف المسؤولة عن الاستراتيجية والتخطيط والأداء وتكامل المخاطر
- الفرق المسؤولة عن الضبط الداخلي وتنسيق التأكد وتحدي التدقيق
- الوظائف المسؤولة عن تقارير المخاطر والتصعيد وتحسين الإطار

تفترض الدورة أن المشاركين يديرون عمليات المخاطر أو معلومات الحوكمة، ولا تتناول التعريفات التمهيديّة للمخاطر أو النمذجة الكمية المتخصصة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تصمم أطر إدارة المخاطر المؤسسية أو تشغيلها أو تؤكدتها أو تراجعها.

- وظائف المخاطر المؤسسية والحوكمة والاستراتيجية
- وظائف الضبط الداخلي والامتثال والتأكد
- وظائف التدقيق الداخلي ودعم مجلس الإدارة
- مؤسسات الخدمات المالية والتأمين والاستثمار
- مؤسسات الطاقة والبنية التحتية والتصنيع والخدمات اللوجستية
- مؤسسات الرعاية الصحية والتقنية والخدمات العامة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل السياق المؤسسي والأهداف والتفويضات ومتطلبات الحوكمة
- بناء بنية تصنيف المخاطر وملكيّتها ومسؤوليتها
- تصميم شهية المخاطر ومعايير التقييم
- تقييم ترتيبات التصعيد والتجميع والتقارير والتأكيد
- ترتيب إجراءات التنفيذ والموارد وتبعيات التغيير
- بناء مقاييس أداء الإطار وآليات مراجعته

جدول الدورة

اليوم 1: تفويض الإطار وحوكمته

- خريطة مواعمة مبادئ وإطار ISO 31000
- تفويض إطار إدارة المخاطر المؤسسية
- مصفوفة الحوكمة وحقوق القرار
- خريطة المساءلة وفق نموذج الخطوط الثلاثة
- نطاق الإطار ومعايير تصميمه

اليوم 2: بنية المخاطر وشهيتها

- خريطة ربط الأهداف بالمخاطر
- هيكل تصنيف المخاطر المؤسسية
- نموذج ملكية المخاطر وحفظها
- بنية شهية المخاطر
- بروتوكول حدود التحمل والقيود والتصعيد



اليوم 3: تصميم التقييم والمعلومات

- معيار تحديد المخاطر ووصفها
- مصفوفة معايير الاحتمال والأثر
- منهج فعالية الضوابط والمخاطر المتبقية
- خريطة تجميع المخاطر واعتمادها المتبادل
- نموذج معلومات المخاطر المؤسسية

اليوم 4: التقارير والتأكيد والتنفيذ

- حزمة تقارير المخاطر التنفيذية
- دليل مراقبة المخاطر ومؤشراتها
- خريطة تغطية التأكيد المتكامل
- خريطة طريق تنفيذ الإطار
- بطاقة نضج الإطار وأدائه

اليوم 5: ممارسة تصميم الإطار

- تمرين: مراجعة تصميم التفويض والحوكمة
- تمرين: تحدي بنية التصنيف والشهية
- تمرين: معايرة معايير التقييم
- تمرين: تكامل التقارير والتأكيد
- المشروع الختامي: مخطط تصميم إطار إدارة المخاطر المؤسسية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط السياق المؤسسي وخيارات الإطار ومتطلبات المعلومات وقرارات التنفيذ.

- نشاط مقترح: تصميم الحوكمة والمساءلة لإطار مخاطر في الخدمات المالية.
- نشاط مقترح: معايرة التصنيف والشهية ومعايير التقييم لمؤسسة بنية تحتية.
- نشاط مقترح: رسم التقارير والتعديد وتغطية التأكيد لحالة تقنية.
- نشاط مقترح: إعداد خريطة تنفيذ مرحلية وبطاقة أداء للإطار.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تصميم إطار إدارة المخاطر المؤسسية؟

تناسب دورة تصميم إطار إدارة المخاطر المؤسسية المختصين ذوي الخبرة في حوكمة المخاطر أو تكامل الاستراتيجية أو الضوابط أو التأكيد أو التقارير أو ملكية الإطار، وتفترض ممارسة سابقة لعمليات المخاطر المؤسسية.

كيف يختلف تصميم إطار إدارة المخاطر المؤسسية عن التدريب التمهيدي على إدارة المخاطر؟

يركز تصميم إطار إدارة المخاطر المؤسسية على التفويض والبنية وحقوق القرار والتصنيف والشهية والمعايير والمعلومات والتأكيد والتنفيذ، بينما يؤسس التدريب التمهيدي المفاهيم العامة وخطوات العملية.

ما المكونات التي يتضمنها إطار إدارة المخاطر المؤسسية؟

يتضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسية التفويض والمبادئ والحوكمة والأدوار والتصنيف والشهية ومعايير التقييم والعمليات والمعلومات والتقارير والتعديد والتأكيد والتنفيذ ومقاييس الأداء وترتيبات المراجعة.

كيف تدعم شهية المخاطر تصميم إطار إدارة المخاطر المؤسسية؟

تدعم شهية المخاطر تصميم الإطار بتحويل الأهداف إلى حدود وتحملات وقيود ومعايير قرار ومتطلبات مراقبة ومحفزات تعديد وتوقعات تقارير.

كيف ينفذ إطار إدارة المخاطر المؤسسية ويراجع؟

ينفذ إطار إدارة المخاطر المؤسسية عبر مراحل للملكية والمنهجيات والمعلومات والتدريب والحوكمة والتقارير والتأكيد والتغيير، ثم يراجع بمقاييس التنبؤ والجودة وفائدة القرار والضبط والتحسين.

الخاتمة

تدمج الدورة التفويض والحوكمة والتصنيف والشهية والتقييم والملكية والتقارير والتأكيد والتنفيذ والمراجعة. يأخذ المشاركون مخطط تصميم إطار إدارة المخاطر المؤسسية الذي يضم الخرائط والمصفوفات والبروتوكولات ونماذج المعلومات والمقاييس وخريطة الطريق. ينشئ المخطط بنية قابلة للتتبع للقرارات القائمة على المخاطر والملكية المسؤولة والمعلومات الموثوقة والتأكيد المنسق وتحسين الإطار.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا