

دورة تصميم واجهات وتجربة المستخدم المتقدمة

بناء النماذج الأولية واختبار قابلية الاستخدام UI/UX

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تصميم واجهات وتجربة المستخدم المتقدمة بناء النماذج الأولية واختبار قابلية الاستخدام UI/UX

نظرة عامة

دورة تصميم واجهات وتجربة المستخدم المتقدمة بناء النماذج الأولية واختبار قابلية الاستخدام UI/UX هي تدريب مكثف لمدة أسبوعين لمصممي المنتجات الرقمية ومهندسي الواجهات ومديري المنتجات، يزود المشاركين بحزمة هندسية لبناء نماذج تفاعلية عالية الدقة وإجراء اختبارات الفحص التجريبي. تعالج الدورة مشكلات الفجوة بين نماذج التصميم الأولية والإنتاج البرمجي وتراجع معدلات إكمال المهام عبر أطر القياس القياسية والأنظمة التفاعلية المنضبطة ثنائية الاتجاه. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة لتطوير كفاءة بناء النماذج واختبارات الاستخدام للمنتجات الرقمية.

الفئة المستهدفة

- مصممو واجهات وتجربة المستخدم المسؤولون عن بناء النماذج التفاعلية المعقدة وإجراء جلسات التقييم الميداني
- مصممو المنتجات الرقمية المعنيون بتحسين مؤشرات سهولة الاستخدام وتقليل الاحتكاك في مسارات التحويل
- مهندسو الواجهات الأمامية المسؤولون عن تحويل مكتبات التصميم إلى شفرات برمجية متوافقة مع متطلبات الوصول
- مديرو المنتجات الرقمية المشرفون على مطابقة متطلبات واجهات الأنظمة مع سلوك وتوقعات المستخدمين

تفترض الدورة امتلاك المشاركين خبرة عملية سابقة في إنشاء المخططات الهيكلية والتعامل مع برمجيات التصميم الرقمي، وتستبعد التدريب على مبادئ الرسم التأسيسية وأساسيات كتابة الشفرات البرمجية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة قطاعات الخدمات المصرفية والرعاية الصحية والتجارة الإلكترونية والاتصالات والخدمات اللوجستية.

- إدارات تجربة العميل وتصميم المنتجات الرقمية
- قطاع الخدمات المالية والمنصات المصرفية
- إدارات تقنية المعلومات وهندسة البرمجيات
- قطاع الرعاية الصحية والأنظمة الطبية الرقمية
- إدارات التجارة الإلكترونية والتحول الرقمي
- مكاتب تطوير الحلول التشغيلية وتجربة المستخدم

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق معايير التصميم المرتكز على الإنسان لتحديد مسارات المهام ومعالجة نقاط الاحتكاك المعقدة
- بناء نظم تصميم متقدمة تدعم المتغيرات التفاعلية والاتجاه ثنائي اللغة من اليمين إلى اليسار
- تقييم معايير إتاحة الوصول الرقمي ومطابقة الواجهات التفاعلية مع متطلبات الامتثال الفني
- إنشاء نماذج أولية تفاعلية عالية الدقة تعتمد الشروط المنطقية والتحقق الفوري من المدخلات
- قياس قابلية الاستخدام عبر بروتوكولات الاختبار الموجه وتحليل مقاييس الأداء ومعدلات النجاح
- تحليل مؤشرات السلوك الرقمي وسجلات التفاعل لتحديد أولويات معالجة الديون التقنية للتصميم

جدول الدورة

اليوم 1: التصميم المرتكز على الإنسان ودورات حياة النظام

- مصفوفة تطبيق مبادئ التصميم المرتكز على الإنسان وفق معيار ISO 9241-210:2019
- مخطط سياق أصحاب المصلحة ونماذج شخصيات المستخدمين السلوكية
- رسم خرائط رحلة المستخدم المعقدة وتحديد نقاط الاحتكاك التشغيلي
- هيكلية هندسة المعلومات وبروتوكولات الفرز المغلق للبطاقات
- مواءمة النماذج الذهنية ومخططات تدفق المهام الأساسية

اليوم 2: رموز التصميم المتقدمة وأنظمة الواجهات

- هيكلة مكونات التصميم الذري ونماذج إدارة رموز التصميم الموجهة
- التدرج الهرمي للخطوط المتغيرة وقواعد نسب تباين النصوص
- الشبكات التفاعلية الديناميكية ومحركات التخطيط متعددة نقاط التوقف
- أنماط المظهر الداكن وتوزيع الرموز الدلالية للألوان
- حوكمة مكتبات المكونات وكتيبات التشغيل المستمر لتحديث العناصر

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: معمارية الواجهات من اليمين إلى اليسار والتعريب

- عكس التخطيط ثنائي الاتجاه وضبط التسلسل الهرمي البصري
- مقروئية الطباعة العربية من اليمين إلى اليسار ومحاذاة خط الأساس
- الأيقونات الاتجاهية والمنطق التفاعلي ثنائي اللغة
- هيكلة حقول الإدخال المعربة وضوابط حجب البيانات الحساسة
- التسلسل الهرمي للقراءة المساعدة وتدفق تدفقات قارئ الشاشة ثنائي اللغة

اليوم 4: التفاعل عالي الدقة والحركات الدقيقة

- آلات حالات المكونات والمتغيرات التفاعلية المتداخلة
- المنطق الشرطي وبناء النماذج الأولية للمؤشرات الديناميكية
- تصميم الحركات الدقيقة للإطارات ومواصفات التوقيت الزمني
- توجيه تركيز لوحة المفاتيح الميسر ومعالجة مصائد التحديد
- منطق النماذج متعددة الخطوات والتحقق اللحظي من صحة الحقول

اليوم 5: الخصوصية عبر التصميم والأنماط التفاعلية الأخلاقية

- بنية موافقة المستخدم الشفافة ونماذج مواضع الإشعارات
- تصميم مفاتيح التبديل الواضحة وبوابات إدارة تفضيلات الخصوصية
- قائمة التحقق من الأنماط المظللة في الواجهات ومعالجتها التفاعلية
- تجربة إلغاء الاشتراك الميسرة وواجهات طلب الوصول إلى البيانات
- مراجعة خط الأساس لخصوصية إدارة البيانات لمصممي التفاعل

اليوم 6: هندسة إتاحة الوصول واختبار الامتثال

- مصفوفة معايير النجاح لمستوى WCAG 2.1 AA للأنظمة الرقمية التفاعلية
- فحص تباين الألوان وضوابط مطابقة التباين للعناصر غير النصية
- بروتوكولات التصفح والتحقق عبر قارئات الشاشة والتقنيات المساعدة
- مصفوفات اختبار أبعاد أهداف اللمس وتغيير مقاييس الخطوط الديناميكية
- المسح الآلي لإمكانية الوصول وخطط معالجة نتائج التدقيق اليدوي

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 7: بروتوكولات اختبار قابلية الاستخدام ومقاييس البحث

- بناء بروتوكول اختبارات قابلية الاستخدام التكوينية والتلخيصية
- سيناريوهات جلسات اختبار الاستخدام عن بعد الموجهة وغير الموجهة
- نماذج قياس مقياس سهولة استخدام النظام SUS وأسئلة السهولة الفردية SEQ
- سجلات معدل إكمال المهام ومؤشرات تكرار الأخطاء التشغيلية
- تحديد خطوط الأساس للزمن المستغرق وتقييم العبء المعرفي للمستخدم

اليوم 8: التحليلات السلوكية والتحسين التشخيصي

- تشخيص الخرائط الحرارية وتحليل تتبع الانتباه البصري للمستخدم
- فرز تسجيلات الجلسات وتحديد مواقع الاختناق التفاعلي
- تحليل الأسباب الجذرية لانخفاض معدلات التحويل ومراجعة المعايير الإرشادية
- صياغة فرضيات اختبارات المقارنة A/B وبناء المتغيرات التجريبية للنماذج
- توثيق احتكاك التفاعل ومصفوفات شدة أخطاء قابلية الاستخدام

اليوم 9: التسليم المشترك بين الفرق وحوكمة التصميم

- فحص رموز التصميم وتوثيق متطلبات التسليم للمطورين
- مواصفات النماذج الأولية التفاعلية وسجلات توثيق حالات الشاشات
- أطر تقييم نضج التجربة الرقمية في المؤسسات
- إرشادات تحسين كفاءة المحتوى والنصوص التفاعلية الدقيقة
- التدقيق المستمر للتجربة وسجلات معالجة ديون التصميم التراكمية

اليوم 10: ممارسة تحسين قابلية الاستخدام والدفاع عنها

- تمرين: معالجة إتاحة الوصول والتباين البصري في نموذج أولي تفاعلي
- تمرين: محاكاة جلسة اختبار قابلية استخدام موجهة وتسجيل القياسات
- تمرين: تدقيق التخطيط ثنائي الاتجاه وفرز احتكاك تعبئة النماذج
- تمرين: مراجعة وتصحيح تفاعلات الموافقة وفق المبادئ الأخلاقية
- تمرين ختامي: حزمة تحسين قابلية الاستخدام المعتمدة للمنتج الرقمي

التمارين التطبيقية

تساعد التدريبات العملية المشاركين على نقل أطر هندسة الواجهات إلى ممارسات قياس واختبار واقعية تحسن كفاءة المنتجات الرقمية.

- نشاط مقترح: تصميم نموذج أولي عالي الدقة يدعم المتغيرات الشرطية والاتجاه المعرب
- نشاط مقترح: إعداد وتنفيذ بروتوكول اختبار قابلية الاستخدام لحساب نقاط مقياس SUS
- نشاط مقترح: فحص وتعديل شاشات رقمية لتحقيق امتثال متطلبات معيار WCAG 2.1 AA
- نشاط مقترح: إعداد وثيقة التسليم البرمجي لرموز التصميم وسجلات معالجة الاحتكاك التفاعلي

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تصميم واجهات وتجربة المستخدم المتقدمة بناء النماذج الأولية واختبار قابلية الاستخدام UI/UX وما المتطلبات السابقة؟

تناسب مصممي تجربة وواجهة المستخدم ومهندسي المنتجات الرقمية ومديري الأنظمة. تفترض الدورة إتقان أدوات التصميم الأساسية ومفاهيم المخططات الشبكية، وتستبعد تدريب المبتدئين على مبادئ التصميم الأولية.

كيف تختلف دورة تصميم واجهات وتجربة المستخدم المتقدمة بناء النماذج الأولية واختبار قابلية الاستخدام UI/UX عن دورات النماذج الأولية التأسيسية؟

تركز هذه الدورة على المنطق التفاعلي المعقد والمتغيرات الديناميكية وقياس قابلية الاستخدام التجريبي والتسليم الهندسي، بينما تقتصر الدورات التأسيسية على الربط البسيط بين الشاشات الثابتة.

ما معايير قابلية الاستخدام التي تغطيها دورة تصميم واجهات وتجربة المستخدم المتقدمة بناء النماذج الأولية واختبار قابلية الاستخدام UI/UX؟

تغطي معايير التصميم المرتكز على الإنسان ISO 9241-210:2019، وإرشادات إتاحة محتوى الويب WCAG 2.1 بمستوى AA، ومقاييس النظام التجريبية مثل مقياس SUS وأسئلة SEQ لتقييم المهام.

ما المخرجات التي ينتجها المشاركون في دورة تصميم واجهات وتجربة المستخدم المتقدمة بناء النماذج الأولية واختبار قابلية الاستخدام UI/UX؟

ينتج المشاركون حزمة تحسين متكاملة تشمل نماذج أولية تفاعلية عالية الدقة، ونظام رموز تصميم موثق للمطورين، وتقارير اختبار قابلية الاستخدام وسجلات مصفوفات معالجة الاحتكاك.

AGILE LEADERS
Training Center

الخلاصة

تمنح هذه الدورة المشاركين حزمة تحسين قابلية الاستخدام المعتمدة لترقية المنتجات الرقمية المؤسسية. تسهم المخرجات التطبيقية في خفض تكاليف إعادة العمل الهندسي وضمان امتثال الواجهات للمعايير الدولية وسهولة وصول مختلف المستخدمين. تدعم هذه المهارات المتقدمة تسريع دورات إطلاق المنتجات الرقمية ورفع كفاءة أدائها التشغيلي.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية