



دورة تصميم شبكات Wi-Fi للضيوف وتأمينها



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تصميم شبكات Wi-Fi للضيوف وتأمينها

نظرة عامة

دورة تصميم شبكات Wi-Fi للضيوف وتأمينها هي دورة مهنية مدتها أسبوع لفرق الشبكات اللاسلكية والبنية التحتية والأمن، ويغادر المشاركون بحزمة تصميم شبكة Wi-Fi للضيوف وتأمينها وقبولها. تربط الدورة بين رحلات المستخدم والتغطية والسعة الراديوية والفصل الشبكي والبوابات المقيدة وضوابط الوصول والخصوصية والمراقبة وقبول الخدمة. يحول المشاركون متطلبات العمل إلى خدمة ضيوف منفصلة وقابلة للقياس. تطور أجايل للتدريب القدرة التطبيقية على هندسة Wi-Fi للضيوف.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن التغطية اللاسلكية والسعة وتخطيط نقاط الوصول
- متخصصو البنية التحتية المسؤولون عن VLAN والعنونة والوصول إلى الإنترنت
- فرق الأمن المسؤولة عن الفصل وتطبيق السياسات والمراقبة
- فرق الخدمة المسؤولة عن انضمام الضيوف ودعم المستخدمين
- مدبرو المرافق والتقنية المسؤولون عن الاتصال المقدم للزوار

تفترض الدورة قدرة المشاركين على قراءة أساسيات شبكات IP والقياسات اللاسلكية في العمل، وتستبعد إعداد أجهزة التوجيه المنزلية والتحضير لشهادات الموردين.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات التي توفر وصولاً لاسلكياً مضبوطاً إلى الإنترنت للزوار والعملاء والمستخدمين المؤقتين.

- البنية التحتية لتقنية المعلومات وعمليات الشبكات
- الأمن السيبراني والمخاطر وضمان الخدمة
- الضيافة والفعاليات وخدمات الزوار
- الرعاية الصحية والتعليم والمرافق العامة
- التجزئة والنقل وتشغيل العقارات التجارية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل رحلات الضيوف والطلب وقيود الخدمة
- تطبيق طرق تخطيط التغطية والسعة الراديوية
- بناء تصميمات SSID و VLAN وجدران نارية منفصلة
- تقييم ضوابط البوابة المقيدة والانضمام
- تشخيص مشكلات الاتصال اللاسلكي والعنونة والوصول
- استخدام أدلة المراقبة للتحقق من قبول الخدمة

جدول الدورة

اليوم 1: المتطلبات ورحلة المستخدم

- مصفوفة أصحاب المصلحة ومتطلبات خدمة الضيوف
- ملف أجهزة الزوار والطلب على الجلسات
- خريطة الاتصال ببوابة الضيوف المقيدة
- قائمة فحص الاستخدام المقبول وإشعار الخصوصية
- سجل مخاطر وقيود شبكة Wi-Fi للضيوف

اليوم 2: تخطيط التغطية والسعة الراديوية

- مسار مسح مخطط الطابق وقياس الترددات الراديوية
- نموذج طلب التغطية والسعة وزمن البث
- خريطة مواضع نقاط الوصول وتداخل الخلايا
- طريقة مراجعة توزيع القنوات والتداخل
- معايير قبول الإشارة والضوضاء ومعدل النقل



اليوم 3: الفصل وتطبيق ضوابط الوصول

- مخطط معمارية SSID و VLAN والشبكة الفرعية للضيوف
- سياسة عزل العملاء وضبط الحركة بين الأجهزة
- خطة سعة DHCP و DNS ومجموعة العناوين
- مصفوفة قواعد الجدار الناري بين الضيوف والشبكة الداخلية
- ملف حدود سرعة الإنترنت وضبط الجلسات

اليوم 4: البوابة المقيدة والمراقبة والاستجابة

- خريطة مكونات البوابة المقيدة وفق RFC 8952
- تدفق API وفق RFC 8908 والتزويد وفق RFC 8910
- شجرة قرار القسائم والهوية وقبول السياسة
- لوحة مراقبة الشبكة اللاسلكية وصحة الخدمة
- خطة فرز حوادث شبكة الضيوف وتصعيدها

اليوم 5: ممارسة الاختبار والقبول

- تمرين: التحقق من أدلة التغطية والسعة الراديوية
- تمرين: اختبار فصل VLAN وعزل العملاء
- تمرين: تتبع أعطال البوابة المقيدة والعنونة
- تمرين: تقييم السجلات والتنبيهات وضوابط الخصوصية
- المشروع الختامي: حزمة تصميم شبكة Wi-Fi للضيوف وتأمينها وقبولها

التمارين التطبيقية

تستخدم الأنشطة المقترحة سيناريوهات وصول الضيوف في فندق ومنشأة رعاية صحية وموقع فعاليات.

- نشاط مقترح: تحويل طلب الزوار إلى متطلبات تغطية وسعة وجلسات
- نشاط مقترح: تصميم فصل SSID و VLAN والعنونة والجدار الناري للضيوف
- نشاط مقترح: تتبع رحلة انضمام فاشلة عبر البوابة المقيدة
- نشاط مقترح: مطابقة نتائج المراقبة مع معايير القبول والإجراءات التصحيحية



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تصميم شبكات Wi-Fi للضيوف وماذا تفترض؟

تناسب دورة تصميم شبكات Wi-Fi للضيوف فرق الشبكات اللاسلكية والبنية التحتية والأمن وخدمة الزوار. وتفترض إلماما أساسيا بشبكات IP والقياسات اللاسلكية، مع استبعاد الإعداد المنزلي والتحضير لشهادات الموردين.

كيف يختلف أمن Wi-Fi للضيوف عن أمن Wi-Fi للموظفين؟

يركز أمن Wi-Fi للضيوف على الفصل عن الأنظمة الداخلية والوصول المضبوط إلى الإنترنت وعزل العملاء والانضمام المؤقت وسياسات الجلسات وخصوصية المستخدم العام. وغالبا يعتمد اتصال الموظفين على هويات مدارة وموارد عمل مصرح بها.

لماذا تستخدم شبكة Wi-Fi للضيوف فصل VLAN؟

ينشئ فصل VLAN لشبكة Wi-Fi للضيوف حدا مستقلا لحركة أجهزة الزوار. ويمكن لسياسة الجدار الناري عندئذ تقييد الوجهات الداخلية وضبط خدمات الإنترنت وتسهيل المراقبة والتحقيق في الحوادث.

ما أسباب فشل البوابة المقيدة لشبكة Wi-Fi للضيوف؟

قد ينتج فشل البوابة المقيدة عن التزويد أو DNS أو DHCP أو TLS أو الوصول إلى API أو سياسة التطبيق أو حالة الجلسة أو سلوك الجهاز. ويتطلب التشخيص تتبع رحلة الاتصال بدلا من افتراض ضعف التغطية.

الخاتمة

يأخذ المشاركون إلى عملهم حزمة تصميم شبكة Wi-Fi للضيوف وتأمينها وقبولها، وتضم المتطلبات وخطط الترددات الراديوية ومخططات الفصل وقواعد الجدار الناري وقرارات الانضمام ومقاييس المراقبة وأدلة الاختبار. تجعل الحزمة قرارات وصول الضيوف قابلة للتتبع عبر التصميم والنشر والتشغيل. كما تساعد الفرق على فصل الموارد الداخلية وتشخيص رحلات المستخدم وإدارة الاستثناءات باتساق.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أديس أبابا إثيوبيا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
اسطنبول تركيا	أمستردام هولندا	أكرا غانا
القاهرة مصر	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت
بانكوك تايلاند	بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
بوكت تايلاند	بورثو البرتغال	بورت لويس موريشيوس
جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا	تبليسي جورجيا
دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا
زيورخ سويسرا	زنجبار تنزانيا	روما إيطاليا
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر



مدن التدريب

عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم
لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا	كوالالمبور ماليزيا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترال سويسرا
نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا	نيروبي كينيا