



دورة متقدمة في تصميم الرعاية النفسية المتكاملة



AGILE LEADERS
Training Center



دورة متقدمة في تصميم الرعاية النفسية المتكاملة

نظرة عامة

دورة متقدمة في تصميم الرعاية النفسية المتكاملة هي دورة متقدمة لمدة أسبوع لقيادات خدمات الصحة النفسية والممارسين ومنسقي الرعاية ومسؤولي العافية ومديري الرعاية الصحية، ويغادر المشاركون ومعهم محفظة تصميم خدمات الرعاية النفسية المتكاملة. تربط الدورة التقييم المتمحور حول الشخص واتخاذ القرار المشترك والصحة الجسدية ونمط الحياة والسياق الاجتماعي والمسارات متعددة التخصصات وحدود السلامة والقياس والحوكمة. يقدم أجايل للتدريب تصميم الرعاية النفسية المتكاملة لتنسيق تقديم الخدمات.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تصميم خدمات الصحة النفسية وتحسينها
- العاملون المسؤولون عن التقييم متعدد التخصصات وتنسيق الرعاية
- الوظائف المسؤولة عن ربط مسارات الرعاية الأولية والتخصصية والمجتمعية
- القيادات المسؤولة عن واجهات العافية والصحة الجسدية والدعم الاجتماعي
- الفرق المسؤولة عن جودة خدمات الصحة النفسية ونتائجها وحوكمتها

تفترض الدورة أن المشاركين يساهمون فعليا في خدمات الصحة النفسية أو الرعاية المتكاملة، ولا تشمل التشخيص أو وصف الأدوية أو التأهيل للعلاج النفسي أو ادعاءات الفعالية العلاجية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الجهات التي تنسق الأبعاد النفسية والجسدية والاجتماعية والمجتمعية للرعاية.

- خدمات الصحة النفسية والصحة السلوكية
- فرق تكامل الخدمات في الرعاية الأولية والمستشفيات
- خدمات المجتمع والرعاية الاجتماعية والسكن المدعوم
- وظائف العافية المؤسسية والصحة المهنية
- قطاعات التعليم والصحة الإنسانية والدعم غير الربحي



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق تقييم احتياجات الشخص وسياقه
- استخدام أساليب اتخاذ القرار المشترك واستجلاء التفضيلات
- بناء مسارات الرعاية والإحالة متعددة التخصصات
- تقييم حدود السلامة ومسارات التصعيد ومسؤوليات الأدوار
- تحليل مقاييس الوصول والتجربة والوظيفة ونتائج الخدمة
- ترتيب إجراءات التنفيذ من خلال حوكمة الخدمات

جدول الدورة

اليوم 1: بنية الرعاية المتكاملة

- خريطة احتياجات الشخص وسياقه
- مبادئ الخدمات المتمحورة حول الشخص والقائمة على الحقوق
- مصفوفة الأبعاد النفسية والجسدية والاجتماعية والمجتمعية
- بيان نطاق الخدمة وحدودها
- خريطة مشاركة أصحاب المصلحة وأصحاب الخبرة المعيشة

اليوم 2: القرارات المشتركة وتخطيط الرعاية

- نموذج الحوارات الثلاثة لاتخاذ القرار المشترك
- دليل استجلاء القيم والتفضيلات والأهداف
- سجل أدلة خيارات الرعاية وعدم اليقين
- بنية خطة الرعاية التعاونية
- بروتوكول محفزات المراجعة وتعديل الخطة



اليوم 3: المسارات والتنسيق متعدد التخصصات

- خريطة إحالات الرعاية الأولية والتخصصية والمجتمعية
- مصفوفة الأدوار والمسؤوليات متعددة التخصصات
- قائمة تحقق واجهات الصحة الجسدية ونمط الحياة
- سجل المحددات الاجتماعية وموارد الدعم المجتمعي
- معيار انتقال الرعاية وتسليم المعلومات

اليوم 4: السلامة والنتائج والحوكمة

- شجرة قرار حدود المخاطر والتعصيد
- نقاط ضبط الموافقة والاختيار والحماية
- مجموعة مقاييس الوصول والتجربة والوظيفة والنتائج
- لوحة بيانات الخدمة المتكاملة ومراجعتها
- دورة حوكمة التنفيذ والتعلم

اليوم 5: تطبيق تصميم الرعاية النفسية المتكاملة

- تمرين مقترح: رسم تقييم احتياجات الشخص
- تمرين مقترح: تصميم القرار المشترك وخطة الرعاية
- تمرين مقترح: بناء مسار الإحالة والتنسيق
- تمرين مقترح: مراجعة حوكمة السلامة والنتائج
- التمرين الختامي: محفظة تصميم خدمات الرعاية النفسية المتكاملة

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على سيناريوهات افتراضية في الرعاية الأولية والمستشفيات والمجتمع وبيئة العمل والدعم الاجتماعي.

- نشاط مقترح: رسم الاحتياجات ونقاط القوة والتفضيلات والسياق ومتطلبات المشاركة.
- نشاط مقترح: توثيق الخيارات وعدم اليقين والمسؤوليات ونقاط المراجعة والإجراءات المتفق عليها.
- نشاط مقترح: ربط معايير الإحالة وتسليم الرعاية ومسارات التعصيد والموارد المجتمعية.
- نشاط مقترح: اختيار المقاييس وبناء مراجعة تنفيذ بمسؤوليات محددة.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تصميم الرعاية النفسية المتكاملة، وما المتطلبات السابقة؟

تناسب الدورة العاملين في الصحة النفسية والرعاية الأولية وتكامل الخدمات وتنسيق الرعاية والعافية والجودة والدعم المجتمعي، وتفترض خبرة عملية في مسارات الرعاية أو الخدمات.

كيف يختلف تصميم الرعاية النفسية المتكاملة عن تدريب العلاج السريري؟

يركز تصميم الرعاية النفسية المتكاملة على بنية الخدمة والقرارات المشتركة والمسارات متعددة التخصصات وحدود السلامة والنتائج والحوكمة، ولا يؤهل المشاركين للتشخيص أو وصف الأدوية أو تقديم علاج نفسي.

ما الذي تتضمنه خطة الرعاية النفسية المتكاملة؟

تتضمن الخطة أهداف الشخص وتفضيلاته ونقاط قوته واحتياجاته والخيارات المتفق عليها والأدوار وواجهات الصحة الجسدية والاجتماعية وترتيبات السلامة وروابط الإحالة ومحفزات المراجعة ومقاييس النتائج.

كيف تقيم خدمات الرعاية النفسية المتكاملة؟

يمكن تقييم الخدمات من خلال الوصول والاستمرارية والتجربة والوظيفة والتقدم نحو الأهداف والسلامة والتنسيق والإنصاف واكتمال الإحالة والتعلم الخدمي ضمن سياق الرعاية.

الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم محفظة تصميم خدمات الرعاية النفسية المتكاملة، وتضم أدوات التقييم والقرار وتخطيط الرعاية والمسارات والسلامة والقياس والحوكمة. تحول المحفظة مبادئ الرعاية المتمحورة حول الشخص إلى ترتيبات خدمية محددة. وتساعد الفرق على تنسيق المسؤوليات وحماية الحدود وقياس التجربة والوظيفة وتحسين تقديم الخدمة عبر مراجعة منظمة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا