



دورة تصميم البرامج الترفيهية في الشواطئ العامة



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تصميم البرامج الترفيهية في الشواطئ العامة

نظرة عامة

دورة تصميم البرامج الترفيهية في الشواطئ العامة هي دورة متقدمة لمدة أسبوع لمديري الشواطئ ومخططي الترفيه البلدي ومديري الوجهات ومشغلي المواقع الساحلية ومنسقي الفعاليات، ويخرج المشاركون منها بخطة قابلة للتنفيذ. تعالج الدورة تحليل الزوار ومحفظة الأنشطة وتوزيع المناطق الترفيهية والسلامة وسهولة الوصول وتنسيق الموردين والجدولة والميزانية وتجربة الزوار والاستدامة وقياس الأداء بأدوات تطبيقية. تقدم أجايل للتدريب دورة تصميم البرامج الترفيهية في الشواطئ العامة.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تشغيل الشواطئ العامة وخدمات الزوار
- الوحدات التي تخطط للترفيه البلدي والأنشطة المجتمعية
- فرق الوجهات التي تصمم التجارب الساحلية للزوار
- مشغلو المواقع الذين ينسقون المرافق والموردين والجدول
- فرق الفعاليات التي تدير الحشود والعروض وتنفيذ الأنشطة

تفترض الدورة أن المشاركين ينسقون عمليات أو فعاليات موجهة للزوار، ولا تتناول مبادئ إدارة الفعاليات للمبتدئين.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تخطط لأنشطة الشواطئ العامة أو تشغيلها أو تمويلها أو تشرف عليها.

- الترفيه البلدي وإدارة الأماكن العامة
- تطوير الوجهات السياحية وخدمات الزوار
- الضيافة والمنتجات وتشغيل المواقع الساحلية
- الفعاليات والترفيه والأنشطة الثقافية
- الترفيه البحري والتشقيف البيئي

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:



- تحليل شرائح الزوار وأنماط الطلب الموسمي
- بناء محفظة متوازنة للأنشطة الشاطئية
- تطبيق ضوابط توزيع المناطق وواجهات السلامة
- استخدام أدوات سهولة الوصول وتنسيق الموردين
- ترتيب أولويات الميزانيات والجداول وتدابير الاستدامة
- تقييم تجربة الزوار وأداء البرامج الترفيهية

جدول الدورة

اليوم 1: احتياجات الزوار واستراتيجية البرامج

- نموذج شخصية شريحة الزوار ومنهجية تحديد الاحتياجات
- مصفوفة تحليل أنماط الطلب الموسمي
- أداة رسم رحلة تجربة الشاطئ
- شبكة قيمة محفظة الأنشطة وجدواها
- نموذج منطق أهداف البرامج ومنافعها

اليوم 2: توزيع المواقع وتصميم الأنشطة الآمنة

- خريطة متطلبات تشغيل الشواطئ وفق ISO 13009
- منهجية رسم المناطق الترفيهية وتعارض المستخدمين
- مصفوفة واجهات مخاطر الأنشطة وضوابطها
- مخطط تدفق الوصول للطوارئ وتصعيد الحوادث
- بروتوكول مؤشرات الطقس وتعديل الأنشطة

اليوم 3: تجربة زوار ميسرة ومستدامة

- مخطط خدمة الشاطئ الميسر
- معايير Blue Flag للسلامة والخدمات وسهولة الوصول
- لوحة تصميم أنشطة التثقيف البيئي
- قائمة مراجعة الأثر الساحلي وضبط النفايات
- منهجية تصميم تجربة العائلات والأجيال المتعددة



اليوم 4: تخطيط التنفيذ والضوابط التجارية

- مصفوفة نطاق الموردين وتوزيع المسؤوليات
- لوحة تقويم البرامج وجدولة الطاقة الاستيعابية
- نموذج ميزانية الأنشطة وسيناريو نقطة التعادل
- خطة تدفق الحشود وضبط ذروة الطلب
- بطاقة قياس جودة الخدمة وأداء المتعاقدين

اليوم 5: المحاكاة والتصميم الختامي

- محاكاة تحويل شخصيات الزوار إلى محفظة أنشطة
- تمرين طاولة لتعارض توزيع الشاطئ والسلامة
- تمرين إعادة تصميم رحلة الزائر الميسرة
- تمرين دمج الميزانية والموردين والجدول
- خطة ختامية للبرامج الترفيهية في الشواطئ العامة

التمارين التطبيقية

تتضمن الدورة أنشطة مقترحة تحول الأدوات إلى مخرجات قابلة للاستخدام في بيئة العمل.

- نشاط مقترح: تحديد شرائح الزوار واختيار محفظة أنشطة لسيناريوهين من الطلب الموسمي.
- نشاط مقترح: إعداد خطة للمناطق الترفيهية تفصل الاستخدامات المتعارضة وتحافظ على مسارات الطوارئ.
- نشاط مقترح: بناء مصفوفة مسؤوليات الموردين وميزانية تشغيلية وتقويم للتنفيذ.
- نشاط مقترح: عرض لوحة أداء وقرار تحسين لبرنامج شاطئي في حالة محاكاة.

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تصميم البرامج الترفيهية في الشواطئ العامة وما متطلباتها؟

تناسب المديرين والمخططين ذوي الخبرة في عمليات الشواطئ أو الترفيه أو الوجهات أو المواقع أو الفعاليات. ويفترض أن ينسق المشاركون أنشطة موجهة للزوار، إذ لا تعيد الدورة مبادئ إدارة الفعاليات التمهيدية.



كيف يختلف تصميم البرامج الترفيهية في الشواطئ العامة عن إدارة الفعاليات العامة؟

يتم دمج تصميم البرامج الترفيهية في الشواطئ العامة توزيع المناطق الساحلية وسلامة حافة المياه ومؤشرات الطقس وسهولة الوصول والأثر البيئي وتعارض المستخدمين، بينما تركز إدارة الفعاليات العامة عادةً على موقع محدد ودورة فعالية واحدة.

كيف يقلل تخطيط الأنشطة الشاطئية من التعارض بين الزوار؟

يستخدم تخطيط الأنشطة الشاطئية ملفات الطلب والفترات الزمنية والمناطق العازلة ومسارات الحركة واللوحات الإرشادية والمناطق المحددة للفصل بين الأنشطة غير المتوافقة مع الحفاظ على وصول الطوارئ والاستخدام المشترك.

كيف تقاس تجربة الزوار في البرامج الترفيهية في الشواطئ العامة؟

تقاس تجربة الزوار بالمشاركة ومدة البقاء وملاحظات سهولة الوصول والشكاوى ومؤشرات السلامة وآراء الزوار وأداء الموردين والمقاييس البيئية المرتبطة بأهداف البرامج.

الخاتمة

يعود المشاركون إلى أعمالهم بخطة ختامية للبرامج الترفيهية في الشواطئ العامة تغطي الزوار والأنشطة والمناطق والضوابط والموردين والجداول والميزانيات والاستدامة والمقاييس. تمنح الخطة فرق التشغيل أساساً مشتركاً لقرارات التنفيذ. كما تدعم مراجعة تجربة الزوار وواجهات السلامة والأداء التجاري والأثر البيئي بصورة منتظمة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا