



دورة تصميم أنظمة الذكاء الاصطناعي الوكيل وحكمتها



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تصميم أنظمة الذكاء الاصطناعي الوكيل وحكمتها

نظرة عامة

دورة تصميم أنظمة الذكاء الاصطناعي الوكيل وحكمتها دورة متقدمة لمدة خمسة أيام لمالكي منتجات الذكاء الاصطناعي ومختصي الأتمتة ومعماري الحلول ومحللي الأعمال والقادة التقنيين، ويعود المشاركون منها بمخطط حل للذكاء الاصطناعي الوكيل. يحدد المشاركون حدود حالات الاستخدام الوكيلية، ويصممون عقود الأدوات واستراتيجيات الذاكرة، ويختارون أنماط تنسيق الوكلاء، ويضعون بوابات الموافقة البشرية، ويطبقون تقييم الوكلاء وقابلية المراقبة. تقدم أجائل للتدريب دورة في تصميم أنظمة الذكاء الاصطناعي الوكيل المحكومة.

الفئة المستهدفة

- فرق منتجات الذكاء الاصطناعي المسؤولة عن نطاق حالات الاستخدام وقيمتها ومعايير قبولها
- فرق الأتمتة المسؤولة عن حالة سير العمل والأدوات ومسارات الاستثناء
- فرق تصميم الحلول المسؤولة عن المعمارية والتكامل والصلاحيات
- فرق تحليل الأعمال المسؤولة عن الأهداف والأدوار والقواعد وأدلة العمليات
- القادة التقنيون المسؤولون عن التقييم والإشراف والأمن والمساءلة التشغيلية

تفترض الدورة قدرة المشاركين على تحليل سير العمل الرقمي ومتطلبات الحلول، ولا تتناول معسكرات البرمجة أو تهيئة منصات الموردين أو النشر المستقل دون إشراف.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الوظائف التي تصمم سير العمل الوكيل أو تحكمه في الخدمات المالية والإدارة الصحية والخدمات المهنية والتقنية والخدمات اللوجستية والخدمات العامة.

- منتجات الذكاء الاصطناعي وتصميم الحلول
- أتمتة عمليات الأعمال والعمليات التشغيلية
- البيانات والتحليلات والتحول الرقمي
- أمن المعلومات ومخاطر التقنية
- إدارة الخدمات وضمان الجودة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- ترتيب حالات الاستخدام الوكيلية حسب القيمة والاستقلالية والمخاطر
- بناء مواصفات الأدوات والذاكرة والسياق والصلاحيات
- مقارنة أنماط سير العمل وتنسيق الوكلاء
- تحليل الحالة والإخفاق وإعادة المحاولة والاسترداد
- تقييم الوكلاء بمجموعات المهام والمسارات والمقيمات
- تطبيق الإشراف البشري والأمن وضوابط دورة الحياة

جدول الدورة

اليوم 1: حالات الاستخدام وحدود الاستقلالية

- لوحة ملاءمة حالة الاستخدام الوكيلية
- مصفوفة قرار سير العمل مقارنة بالوكيل
- ميثاق الهدف والدور ومعايير النجاح
- خريطة حدود الاستقلالية والعواقب
- سجل حقوق القرار البشري

اليوم 2: الأدوات والذاكرة والسياق

- مواصفات عقد أداة الوكيل
- مصفوفة صلاحيات الحد الأدنى
- خريطة مصادر السياق والاسترجاع
- استراتيجية الذاكرة العاملة والمستمرة
- قائمة فحص التعرض لحقن الأوامر



اليوم 3: التنسيق والحالة والموثوقية

- مقارنة أنماط التسلسل والتوازي والتوجيه
- مخطط مسؤوليات المنسق والعامل
- حلقة التغذية الراجعة بين المقيم والمحسن
- نموذج حالة سير العمل ونقاط الحفظ
- جدول إعادة المحاولة والمهلة والإجراء التعويضي

اليوم 4: التقييم والأمن والعمليات

- مجموعة مهام الوكيل ومعياري القبول
- مراجعة أثر المسار واستدعاءات الأدوات
- خريطة إشارات قابلية المراقبة التشغيلية
- نموذج تهديدات أمن الوكيل
- مسار الحوادث والتصعيد والإيقاف المضبوط

اليوم 5: تطبيق تصميم الوكلاء والمشروع الختامي

- تمرين مقترح: تحدي حدود حالة استخدام وكيالية
- تمرين مقترح: مراجعة صلاحية أداة وبوابة موافقة
- تمرين مقترح: تشخيص مسار وكيل مخفق
- تمرين مقترح: اختبار قرار حادث واسترداد
- المشروع الختامي: مخطط حل الذكاء الاصطناعي الوكيل

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تحول خيارات تصميم الوكلاء إلى أدلة حلول قابلة للمراجعة.

- نشاط مقترح: تصنيف المهام إلى سير عمل حتمي أو وكيالي أو أتمتة غير مناسبة
- نشاط مقترح: تحديد الأدوات والصلاحيات والسياق والذاكرة ونقاط الموافقة الإلزامية
- نشاط مقترح: مقارنة أنماط التنسيق وفق قيود الحالة وزمن الاستجابة والإخفاق
- نشاط مقترح: تقييم مسار متعدد الخطوات وتوثيق استجابة تشغيلية



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تصميم أنظمة الذكاء الاصطناعي الوكيل، وماذا تفترض؟

تناسب الدورة المختصين ذوي الخبرة في المنتجات والأتمتة والمعمارية والتحليل والتقنية ممن يحلون متطلبات سير العمل ويحتاجون إلى تصميم وكلاء محكومين دون بناء تطبيق برمجيا.

كيف يختلف تدريب تصميم أنظمة الذكاء الاصطناعي الوكيل عن تدريب أساسيات الذكاء الاصطناعي التوليدي؟

يركز تدريب تصميم الأنظمة الوكيلية على الأهداف متعددة الخطوات وإجراءات الأدوات والذاكرة وحالة سير العمل والتنسيق والتقييم والضوابط التشغيلية، بدلا من مفاهيم الطلب والاستجابة وحدها.

متى يتطلب سير العمل الوكيل موافقة بشرية؟

تكون الموافقة البشرية إلزامية عندما ينطوي الإجراء على عواقب جوهرية أو غير قابلة للعكس أو حساسة أو غير مؤكدة، مع حفظ حالة سير العمل وأدلتها قبل متابعة التنفيذ.

كيف تقيم أنظمة الذكاء الاصطناعي الوكيل؟

تقيم الأنظمة الوكيلية باستخدام مجموعات مهام ممثلة وحالة البيئة وآثار استدعاء الأدوات وفحوص النتائج والمقيمات السلوكية وحالات الإخفاق واختبارات متكررة تكشف التباين في المسارات متعددة الخطوات.

ما ضوابط الأمن المهمة في تصميم أنظمة الذكاء الاصطناعي الوكيل؟

تحد الضوابط من صلاحيات الأدوات والوصول إلى البيانات، وتفصل التعليمات الموثوقة عن المحتوى غير الموثوق، وتتحقق من الإجراءات، وتحمي بيانات الدخول، وتسجل الآثار، وتفرض الموافقات، وتدعم التعليق أو الإيقاف المضبوط.

الخاتمة

يعود المشاركون بمخطط حل الذكاء الاصطناعي الوكيل الذي يربط نطاق العمل بالمعمارية والأدوات والذاكرة والحالة والصلاحيات والتقييم والإشراف. يجعل المخطط قرارات تصميم الوكلاء قابلة للمراجعة قبل التنفيذ أو الشراء. ويدعم موافقات أوضح ومعالجة أكثر ضبطا للإخفاقات والمراقبة التشغيلية وتصعيد الحوادث وإدارة دورة الحياة.



فئات الدورات التدريبية

دورات إدارة الجودة والعمليات	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات معتمدة من قبل هيئات دولية	دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
	دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	اسطنبول تركيا	أمستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلاند
بورتو البرتغال	بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا
تورنتو كندا	تبليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا
زنجبار تنزانيا	روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية



مدن التدريب

طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية
كيب تاون جنوب إفريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا	نيروبي كينيا