



دورة تصعيد المخاطر المؤسسية وحوكمة الأزمات



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تصعيد المخاطر المؤسسية وحوكمة الأزمات

نظرة عامة

دورة تصعيد المخاطر المؤسسية وحوكمة الأزمات لمدة 5 أيام لقادة المخاطر المؤسسية ومسؤولي الأزمات والحوكمة والمرونة وفرق دعم القرار التنفيذي، ويعود المشاركون بملف تصعيد المخاطر وحوكمة الأزمات. تربط الدورة استشعار المخاطر وشهيتها بعثبات التصعيد وصلاحيات القرار وتنسيق الاستجابة والتقارير التنفيذية وحوكمة التعافي. وتطبق مفاهيم ISO 31000:2018 وERM و COSO عبر تحليل السيناريوهات وتمارين الحوكمة. تضع أجابيل للتدريب حوكمة الأزمات ضمن امتداد الرقابة على المخاطر المؤسسية.

الفئة المستهدفة

- وظائف المخاطر المؤسسية المسؤولة عن استشعار المخاطر وشهيتها وتقييمها وتصعيدها
- وظائف إدارة الأزمات المسؤولة عن التفعيل والتنسيق وحوكمة الاستجابة
- وظائف الحوكمة المؤسسية المسؤولة عن الرقابة وصلاحيات القرار والمساءلة
- وظائف المرونة المسؤولة عن تخطيط السيناريوهات والجاهزية وتنسيق التعافي
- وظائف الدعم التنفيذي المسؤولة عن معلومات القرار وتقارير أصحاب المصلحة

تفترض الدورة أن المشاركين يدعمون قرارات المخاطر المؤسسية أو الحوكمة أو المرونة أو الأزمات، ولا تتناول مصطلحات المخاطر الأساسية أو إجراءات الحوادث التشغيلية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحتاج إلى ربط الرقابة على المخاطر بقرارات الأزمات وحوكمة التعافي.

- المخاطر المؤسسية والحوكمة والرقابة الداخلية والمكاتب التنفيذية
- إدارة الأزمات والمرونة والعمليات والاتصال المؤسسي
- الخدمات المصرفية والتأمين والطاقة والاتصالات
- الرعاية الصحية والنقل والتصنيع والإنشاءات
- الخدمات المهنية والتعليم والخدمات العامة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل المخاطر الناشئة وفق شهية المخاطر ومعايير التصعيد
- بناء هياكل الأزمات بصلاحيات قرار واضحة
- تطبيق تحليل السيناريوهات على خيارات تصعيد المخاطر
- ترتيب أولويات تنسيق الاستجابة وتقارير أصحاب المصلحة
- تقييم حوكمة التعافي واستعادة الضوابط
- بناء تحسينات الرقابة على المخاطر من نتائج التمارين

جدول الدورة

اليوم 1: استشعار المخاطر وتصعيدها

- خريطة دمج المخاطر وفق ISO 31000:2018
- سجل إشارات المخاطر الناشئة
- شبكة قرار شهية المخاطر وحدود تحملها
- منهج تصميم عتبات التصعيد
- مسار تصعيد المخاطر المؤسسية

اليوم 2: هياكل الأزمات وصلاحيات القرار

- خريطة هيكل حوكمة الأزمات
- مصفوفة صلاحيات القرار التنفيذي
- قائمة مراجعة صلاحية التفعيل ومحفزاته
- مخطط مساءلة أدوار الأزمات
- سجل اجتماعات الحوكمة وقراراتها



اليوم 3: تحليل السيناريوهات وتنسيق الاستجابة

- منظور الاستراتيجية والأداء وفق COSO ERM
- لوحة أثر السيناريو وعدم اليقين
- مصفوفة تقييم خيارات الاستجابة
- بروتوكول التنسيق بين الوظائف
- خريطة الاعتماديات الحيوية والضوابط

اليوم 4: التقارير وحوكمة التعافي

- حزمة تقارير المخاطر والأزمات للإدارة التنفيذية
- مصفوفة أولويات معلومات أصحاب المصلحة
- إطار بوابات قرارات التعافي
- قائمة مراجعة ضمان استعادة الضوابط
- سجل دروس ما بعد الأزمة والمراجعة

اليوم 5: ممارسة التصعيد والحوكمة

- تمرين: تقييم إشارات المخاطر الناشئة وشهيتها
- تمرين: تفعيل حوكمة الأزمات وصلاحيات القرار
- تمرين: تقييم خيارات الاستجابة عبر تحليل السيناريوهات
- تمرين: بناء التقارير التنفيذية وبوابات التعافي
- المشروع الختامي: ملف تصعيد المخاطر وحوكمة الأزمات

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لممارسة تصعيد المخاطر المؤسسية وحوكمة الأزمات في بيئات تشغيلية مختلفة.

- نشاط مقترح: تقييم مخاطر الإمداد الناشئة وعتبات تصعيدها في التصنيع.
- نشاط مقترح: توزيع صلاحيات القرار أثناء اضطراب خدمة في الرعاية الصحية.
- نشاط مقترح: تقييم خيارات الاستجابة لتعطل اعتماد حيوي في الاتصالات.
- نشاط مقترح: بناء بوابات التعافي والتقارير التنفيذية بعد أزمة في عمليات الطاقة.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تصعيد المخاطر المؤسسية وحوكمة الأزمات وماذا تفترض؟

تناسب الدورة المهنيين الذين يدعمون الرقابة على المخاطر أو الحوكمة أو المرونة أو تنسيق الأزمات أو القرارات التنفيذية ويحتاجون إلى ربط إشارات المخاطر الناشئة بالتصعيد والاستجابة المنضبطين.

كيف تختلف حوكمة الأزمات عن التدريب العام على إدارة المخاطر المؤسسية؟

تركز حوكمة الأزمات على عتبات التفعيل وصلاحيات القرار في الوقت الحرج والتنسيق والتقارير التنفيذية والرقابة على التعافي، بينما تتناول إدارة المخاطر المؤسسية دورة أوسع لتحديد المخاطر وتقييمها ومعالجتها ومراقبتها والإبلاغ عنها.

ما الذي يجعل عتبة تصعيد المخاطر المؤسسية فعالة؟

تكون عتبة التصعيد فعالة عندما تربط الإشارات القابلة للرصد وشهوية المخاطر والأثر المحتمل والاستعجال وصلاحيات القرار ومتطلبات الأدلة بمسار محدد للمراجعة والتفعيل.

كيف توثق صلاحيات القرار أثناء الأزمات؟

توثق صلاحيات القرار بتحديد من يوصي ويعتمد وينفذ ويقدم المشورة ويتلقى المعلومات ويسجل الافتراضات ويراجع القرارات عند كل مستوى من مستويات التصعيد.

كيف ترتبط حوكمة التعافي بالرقابة على المخاطر المؤسسية؟

ترتبط حوكمة التعافي العمليات المستعادة والمخاطر المتبقية وفعالية الضوابط وتقارير أصحاب المصلحة وبوابات القرار والدروس بالرقابة المستمرة على المخاطر ومراجعة الاستراتيجية.

الخاتمة

يعود المشاركون بملف تصعيد المخاطر وحوكمة الأزمات الذي يضم سجلات الإشارات والعتبات وصلاحيات القرار وتحليل السيناريوهات وخيارات الاستجابة وهياكل التقارير وبوابات التعافي والدروس. يساعد الملف الفرق على الانتقال من استشعار المخاطر إلى إجراء أزمات محكوم. كما يربط قرارات التعافي بالرقابة المستمرة على المخاطر المؤسسية.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة



فئات الدورات التدريبية

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيق

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية