

دورة تشغيل خدمات المكتبات الرقمية والموارد الإلكترونية

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تشغيل خدمات المكتبات الرقمية والموارد الإلكترونية

نظرة عامة

تشغيل خدمات المكتبات الرقمية والموارد الإلكترونية هو موضوع دورة من أسبوع لأمناء المكتبات وأخصائيي المعلومات ومنسقي المعرفة وفرق المجموعات الرقمية والإداريين، ويخرج منها المشاركون بخطة تشغيل خدمات المكتبة الرقمية. تبني الدورة ضوابط تنمية المجموعات الرقمية وتراخيص الموارد الإلكترونية والبيانات الوصفية والاكتشاف وإدارة الوصول وتحليل الاستخدام وتنسيق الحفظ الرقمي ودعم المستفيدين. وتربط أجايل للتدريب موضوع خدمات المكتبات الرقمية بالممارسة التشغيلية.

الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن تشغيل خدمات المكتبات الرقمية وإتاحتها
- الوظائف المسؤولة عن اختيار الموارد الإلكترونية وترخيصها وتجديدها
- الوظائف المسؤولة عن البيانات الوصفية وسجلات الاكتشاف
- الوظائف المسؤولة عن دعم المستفيدين ومعالجة مشكلات الوصول
- الوظائف المسؤولة عن قياس الاستخدام وتنسيق الحفظ الرقمي

تفترض الدورة أن المشاركين يتعاملون مع مجموعات أو خدمات معلومات رقمية، ولا تتناول الأرشفة الرقمية للسجلات المؤسسية أو إدارة الوثائق.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة تشغيل خدمات المكتبات الرقمية في البيئات التعليمية والبحثية والمؤسسية.

- المكتبات ومراكز المعلومات
- إدارة المعرفة والبحث المؤسسي
- التعليم العالي والتدريب
- الصحة والخدمات العامة
- المتاحف والمراكز الثقافية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل نطاق الخدمة واحتياجات مجتمع المستفيدين
- بناء ضوابط اختيار الموارد الإلكترونية وترخيصها وتفعيلها
- تطبيق بيانات Dublin Core الوصفية وضوابط جودتها
- استخدام اختبارات الاكتشاف وإدارة صلاحيات الوصول
- تقييم أدلة الاستخدام وقيمة المجموعات وقرارات التجديد
- بناء خطة تشغيل خدمات المكتبة الرقمية

جدول الدورة

اليوم 1: أسس خدمات المكتبة الرقمية

- لوحة نطاق خدمات المكتبة الرقمية
- خريطة احتياجات مجتمع المستفيدين
- إطار سياسة المجموعات الرقمية
- مصفوفة أدوار ومسؤوليات الخدمة
- أداة تشخيص الوضع التشغيلي الحالي

اليوم 2: تشغيل مجموعات الموارد الإلكترونية

- بطاقة تقييم اختيار الموارد الإلكترونية
- قائمة فحص شروط الترخيص
- مسار تفعيل الموارد
- سجل صلاحيات الوصول
- شبكة قرار التجديد والإلغاء

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: البيانات الوصفية والاكتشاف

- ملف تطبيق بيانات Dublin Core الوصفية
- مقياس مراجعة جودة البيانات الوصفية
- ورقة مواءمة المفردات المضبوطة
- طريقة اختبار سجلات الاكتشاف
- قائمة فحص بيانات الإتاحة الوصفية

اليوم 4: الوصول والاستخدام والحفظ

- سجل مشكلات الوصول عن بعد
- مصفوفة فرز طلبات دعم المستفيدين
- لوحة مؤشرات استخدام الموارد الإلكترونية
- نموذج أدلة قيمة المجموعات
- سجل تنسيق الحفظ الرقمي

اليوم 5: ممارسة خدمات المكتبة الرقمية

- تمرين اختيار الموارد الإلكترونية
- تمرين اختبار البيانات الوصفية والاكتشاف
- محاكاة الاستجابة لحادث وصول
- تمرين قرار الاستخدام والتجديد
- التمرين الختامي لخطة تشغيل خدمات المكتبة الرقمية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على حالات من مكتبات تعليمية ومراكز معلومات مؤسسية.

- نشاط مقترح: تقييم مورد إلكتروني ومراجعة شروط ترخيصه وتحديد قرار تفعيله
- نشاط مقترح: إنشاء سجل بيانات وصفية واختبار ظهوره في خدمة الاكتشاف
- نشاط مقترح: تشخيص مشكلة وصول عن بعد وتوثيق مسار دعم المستفيد
- نشاط مقترح: تحليل أدلة الاستخدام وبناء قرار تجديد مدعوم بالمبررات

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تشغيل خدمات المكتبات الرقمية والموارد الإلكترونية؟

تناسب الدورة العاملين الذين يديرون مجموعات رقمية أو موارد إلكترونية أو بيانات وصفية أو خدمات اكتشاف ووصول، وتفترض ممارسة سابقة في خدمات المعلومات.

كيف تختلف إدارة المكتبات الرقمية عن تدريب الأرشفة الرقمية؟

تركز إدارة المكتبات الرقمية على اختيار الموارد وترخيصها ووصفها وإتاحتها وقياس استخدامها ودعم مستفيديها، بينما تركز الأرشفة الرقمية على حفظ السجلات وأصالتها واستبقائها عبر مدد زمنية.

ما دورة حياة الموارد الإلكترونية؟

تبدأ دورة حياة الموارد الإلكترونية بالتقييم والاختيار والترخيص، ثم التفعيل وإدارة الوصول والدعم وقياس الاستخدام، وتنتهي بقرار التجديد أو الإلغاء وتنسيق الحفظ عند الحاجة.

لماذا تهم جودة البيانات الوصفية في خدمات المكتبات الرقمية؟

تحسن جودة البيانات الوصفية دقة الاكتشاف واتساق الوصف وربط الموضوعات وإظهار معلومات الإتاحة، وتساعد الفرق على اكتشاف الأخطاء قبل أن تؤثر في وصول المستفيدين.

كيف تدعم أدلة استخدام المكتبة الرقمية القرارات؟

تدعم أدلة الاستخدام القرارات عندما تربط مؤشرات الوصول والاستفادة بالتكلفة والاحتياجات وجودة الخدمة، فتوضح مبررات التجديد أو التعديل أو الإلغاء.

الخاتمة

يأخذ المشاركون إلى العمل خطة تشغيل خدمات المكتبة الرقمية التي تربط النطاق والسياسة والاختيار والترخيص والبيانات الوصفية والاكتشاف والوصول والاستخدام والحفظ والدعم. تحول الخطة الأنشطة المتفرقة إلى ضوابط وسجلات ومسؤوليات قابلة للتطبيق. وتساعد فرق المكتبات ومراكز المعلومات على إدارة الموارد الإلكترونية واتخاذ قرارات مدعومة بالأدلة.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية