

دورة تشغيل خدمات السجلات النشطة

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تشغيل خدمات السجلات النشطة

نظرة عامة

تشغيل خدمات السجلات النشطة هو موضوع دورة من أسبوع لمنسقي السجلات وأخصائيي المعلومات والإداريين وموظفي الدعم، ويخرج منها المشاركون بملف ضبط خدمات السجلات. تربط الدورة التقاط السجلات وتصنيف السجلات والوصول إلى السجلات والاسترجاع وتنسيق مدد الحفظ وأدلة الخدمة. وتميز خدمة السجلات النشطة عن ضبط تعديلات الوثائق والحفظ الأرشيفي طويل الأجل عبر السجلات وخطط الملفات وضوابط الإحالة. وتقدم أجايل للتدريب موضوع تشغيل خدمات السجلات النشطة.

الفئة المستهدفة

- وظائف السجلات المسؤولة عن الملفات النشطة وطلبات الخدمة
- وظائف المعلومات المسؤولة عن التصنيف والوصول والاسترجاع
- الوظائف الإدارية المسؤولة عن التقاط سجلات الأعمال
- وظائف الجودة المسؤولة عن إتاحة الأدلة وقابلية تتبعها
- وظائف الدعم المسؤولة عن إحالات الحفظ وتنسيق التصرف

تفترض الدورة أن المشاركين يتعاملون مع سجلات مؤسسية، ولا تتناول استراتيجية الحفظ الأرشيفي أو إدارة الأنظمة أو مسارات تعديل الوثائق المحكومة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة خدمات السجلات النشطة في البيئات التشغيلية والخاضعة للضبط.

- الإدارة المؤسسية والخدمات المشتركة
- الرعاية الصحية والخدمات الاجتماعية
- التعليم والبحث
- الهندسة والإنشاءات والطاقة
- المالية والخدمات المهنية والإدارة العامة

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل أنواع السجلات والمستخدمين ومخاطر الخدمة
- بناء ضوابط الالتقاط والتسجيل
- تطبيق قواعد التصنيف وخطة الملفات
- استخدام سجلات الوصول والاسترجاع والإعادة
- تقييم إحالات الحفظ وأدلة التصرف
- بناء ملف ضبط خدمات السجلات

جدول الدورة

اليوم 1: أسس خدمات السجلات النشطة

- لوحة نطاق خدمات السجلات النشطة
- خريطة مستخدمي السجلات واحتياجاتهم
- مخطط حدود دورة حياة السجلات
- مصفوفة أدوار ومسؤوليات الخدمة
- أداة تشخيص مخاطر السجلات النشطة

اليوم 2: الالتقاط والتصنيف

- قائمة فحص قرار التقاط السجل
- ورقة البيانات الوصفية للتسجيل
- خريطة تصنيف وظائف الأعمال
- نموذج هيكل خطة الملفات
- مقياس مراجعة جودة التصنيف

اليوم 3: الوصول والاسترجاع

- مصفوفة صلاحيات الوصول إلى السجلات
- سجل طلبات الاسترجاع
- سجل إعارة السجل وإعادته
- طريقة اختبار مسار البحث
- نموذج تصعيد استثناء الوصول

اليوم 4: الحفظ وأدلة الخدمة

- ورقة مواءمة جدول مدد الحفظ
- قائمة فحص محفز بدء مدة الحفظ
- سجل إحالة مراجعة التصرف
- لوحة مؤشرات أداء خدمات السجلات
- قائمة فحص اكتمال أدلة الخدمة

اليوم 5: ممارسة خدمات السجلات النشطة

- تمرين الالتقاط والتسجيل
- تمرين التصنيف وخطة الملفات
- محاكاة الوصول والاسترجاع
- تمرين أدلة إحالة الحفظ
- التمرين الختامي لملف ضبط خدمات السجلات

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على سجلات من الرعاية الصحية والتعليم والهندسة والخدمات المهنية.

- نشاط مقترح: تحديد العناصر الواردة التي تتطلب الالتقاط والتسجيل
- نشاط مقترح: تصنيف سجلات واختبار موضعها في خطة الملفات
- نشاط مقترح: معالجة طلب استرجاع وتوثيق أدلة الوصول
- نشاط مقترح: التحقق من محفز حفظ وإعداد إحالة لمراجعة التصرف

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تشغيل خدمات السجلات النشطة؟

تناسب الدورة المهنيين الذين يلتقطون السجلات المؤسسية النشطة أو يصنفونها أو يحددون مواقعها أو يعيرونها أو يعيدونها أو ينسقون مدد حفظها.

كيف تختلف خدمات السجلات النشطة عن إدارة الأرشيف؟

تدعم خدمات السجلات النشطة الاستخدام الحالي والوصول والاسترجاع وإحالات الحفظ، بينما تركز إدارة الأرشيف على القيمة الدائمة والحفظ والحيازة والإتاحة طويلة الأجل.

ما خطة الملفات في تشغيل خدمات السجلات النشطة؟

تنظم خطة الملفات السجلات حسب وظيفة العمل ونشاطه، وتسند فئات متسقة، وتوفر موضعا متوقعا للالتقاط والاسترجاع.

كيف يضبط الوصول إلى السجلات واسترجاعها؟

يضبط الوصول والاسترجاع بالتحقق من الصلاحية وتسجيل الطلب والإعارة وتتبع الحيازة وحماية المعلومات المقيدة وتأكيد الإعادة أو الإغلاق.

ما الأدلة التي تدعم تنسيق مدد حفظ السجلات النشطة؟

تشمل الأدلة فئة السجل وقاعدة الحفظ ومحفز البدء وحالة المراجعة والتفويض وإجراء النقل أو الإتلاف وسجل الاكتمال.

الخاتمة

يأخذ المشاركون إلى العمل ملف ضبط خدمات السجلات الذي يربط الالتقاط والتسجيل والتصنيف والوصول والاسترجاع وإحالات الحفظ وأدلة الخدمة. يستبدل الملف المعالجة غير الرسمية بسجلات ونقاط قرار قابلة للتتبع. ويساعد فرق السجلات على تقديم المعلومات الحالية بثبات مع حفظ الأدلة اللازمة لإجراءات دورة الحياة اللاحقة.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية