



دورة تشغيل خدمات السجلات النشطة



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تشغيل خدمات السجلات النشطة

نظرة عامة

تشغيل خدمات السجلات النشطة هو موضوع دورة من خمسة أيام لمنسقي السجلات وأخصائيي المعلومات والإداريين وموظفي الدعم، ويخرج منها المشاركون بملف ضبط خدمات السجلات، تربط الدورة التقاط السجلات وتصنيف السجلات والوصول إلى السجلات والاسترجاع وتنسيق مدد الحفظ وأدلة الخدمة. وتميز خدمة السجلات النشطة عن ضبط تعديلات الوثائق والحفظ الأرشيفي طويل الأجل عبر السجلات وخطط الملفات وضوابط الإحالة. وتقدم أجابيل للتدريب موضوع تشغيل خدمات السجلات النشطة.

الفئة المستهدفة

- وظائف السجلات المسؤولة عن الملفات النشطة وطلبات الخدمة
- وظائف المعلومات المسؤولة عن التصنيف والوصول والاسترجاع
- الوظائف الإدارية المسؤولة عن التقاط سجلات الأعمال
- وظائف الجودة المسؤولة عن إتاحة الأدلة وقابلية تتبعها
- وظائف الدعم المسؤولة عن إحالات الحفظ وتنسيق التصرف

تفترض الدورة أن المشاركين يتعاملون مع سجلات مؤسسية، ولا تتناول استراتيجية الحفظ الأرشيفي أو إدارة الأنظمة أو مسارات تعديل الوثائق المحكومة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة خدمات السجلات النشطة في البيئات التشغيلية والخاضعة للضبط.

- الإدارة المؤسسية والخدمات المشتركة
- الرعاية الصحية والخدمات الاجتماعية
- التعليم والبحث
- الهندسة والإنشاءات والطاقة
- المالية والخدمات المهنية والإدارة العامة



أهداف التعلم

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل أنواع السجلات والمستخدمين ومخاطر الخدمة
- بناء ضوابط الالتقاط والتسجيل
- تطبيق قواعد التصنيف وخطة الملفات
- استخدام سجلات الوصول والاسترجاع وإعادة
- تقييم إحالات الحفظ وأدلة التصرف
- بناء ملف ضبط خدمات السجلات

جدول الدورة

اليوم 1: أسس خدمات السجلات النشطة

- لوحة نطاق خدمات السجلات النشطة
- خريطة مستخدمي السجلات واحتياجاتهم
- مخطط حدود دورة حياة السجلات
- مصفوفة أدوار ومسؤوليات الخدمة
- أداة تشخيص مخاطر السجلات النشطة

اليوم 2: الالتقاط والتصنيف

- قائمة فحص قرار التقاط السجل
- ورقة البيانات الوصفية للتسجيل
- خريطة تصنيف وظائف الأعمال
- نموذج هيكل خطة الملفات
- مقياس مراجعة جودة التصنيف



اليوم 3: الوصول والاسترجاع

- مصفوفة صلاحيات الوصول إلى السجلات
- سجل طلبات الاسترجاع
- سجل إعاره السجل وإعادته
- طريقة اختبار مسار البحث
- نموذج تصعيد استثناء الوصول

اليوم 4: الحفظ وأدلة الخدمة

- ورقة مواعمة جدول مدد الحفظ
- قائمة فحص محفز بدء مدة الحفظ
- سجل إحالة مراجعة التصرف
- لوحة مؤشرات أداء خدمات السجلات
- قائمة فحص احتمال أدلة الخدمة

اليوم 5: ممارسة خدمات السجلات النشطة

- تمرين الالتقاط والتسجيل
- تمرين التصنيف وخطة الملفات
- محاكاة الوصول والاسترجاع
- تمرين أدلة إحالة الحفظ
- التمرين الختامي لملف ضبط خدمات السجلات

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على سجلات من الرعاية الصحية والتعليم والهندسة والخدمات المهنية.

- نشاط مقترح: تحديد العناصر الواردة التي تتطلب الالتقاط والتسجيل
- نشاط مقترح: تصنيف سجلات واختبار موضعها في خطة الملفات
- نشاط مقترح: معالجة طلب استرجاع وتوثيق أدلة الوصول
- نشاط مقترح: التحقق من محفز حفظ وإعداد إحالة لمراجعة التصرف



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تشغيل خدمات السجلات النشطة؟

تناسب الدورة المهنيين الذين يلتقطون السجلات المؤسسية النشطة أو يصنفونها أو يحددون مواقعها أو يعيرونها أو يعيدونها أو ينسقون مدد حفظها.

كيف تختلف خدمات السجلات النشطة عن إدارة الأرشفة؟

تدعم خدمات السجلات النشطة الاستخدام الحالي والوصول والاسترجاع وإحالات الحفظ، بينما تركز إدارة الأرشفة على القيمة الدائمة والحفظ والحيازة والإتاحة طويلة الأجل.

ما خطة الملفات في تشغيل خدمات السجلات النشطة؟

تنظم خطة الملفات السجلات حسب وظيفة العمل ونشاطه، وتُسند فئات متسقة، وتوفر موزعا متوقعا للاتقاط والاسترجاع.

كيف يضبط الوصول إلى السجلات واسترجاعها؟

يُضبط الوصول والاسترجاع بالتحقق من الصلاحية وتسجيل الطلب والإعارة وتتبع الحيازة وحماية المعلومات المقيمة وتأكيد الإعادة أو الإغلاق.

ما الأدلة التي تدعم تنسيق مدد حفظ السجلات النشطة؟

تشمل الأدلة فئة السجل وقاعدة الحفظ ومحفز البدء وحالة المراجعة والتفويض وإجراء النقل أو الإلتلاف وسجل الاكتمال.

الخاتمة

يأخذ المشاركون إلى العمل ملف ضبط خدمات السجلات الذي يربط الالتقاط والتسجيل والتصنيف والوصول والاسترجاع وإحالات الحفظ وأدلة الخدمة. يستبدل الملف المعالجة غير الرسمية بسجلات ونقاط قرار قابلة للتتبع. ويساعد فرق السجلات على تقديم المعلومات الحالية بثبات مع حفظ الأدلة اللازمة لإجراءات دورة الحياة اللاحقة.



فئات الدورات التدريبية

دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة وتطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وتحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات السكرتارية وإدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	اسطنبول تركيا	أمستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلاند
بورتو البرتغال	بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا
تورنتو كندا	تبليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا
زنجبار تنزانيا	روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية



مدن التدريب

طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية
كيب تاون جنوب إفريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لنكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا	نيروبي كينيا