



دورة تأسيسية في تشغيل الحقائق والمساحات الخبراء



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تأسيسية في تشغيل الحدائق والمساحات الخضراء

نظرة عامة

دورة تأسيسية في تشغيل الحدائق والمساحات الخضراء هي دورة لمدة أسبوع للعاملين في الحدائق والخدمات البلدية والمرافق وتنسيق المواقع والترفيه والبيئة والتشغيل، ويعود المشاركون منها بخطة تشغيل حذيقة. ينظم المشاركون نطاق الخدمة وحصر الأصول وصيانة المساحات ووصول الزوار وسلامتهم وأعمال المقاولين والفحص ومقاييس الأداء. تعالج الدورة تشتت العمل اليومي من خلال معايير الخدمة والجداول والسجلات ودورات المراجعة. تقدم أجايل للتدريب تشغيل الحدائق والمساحات الخضراء من خلال ضوابط خدمة عملية.

الفئة المستهدفة

- الجهات المسؤولة عن تشغيل الحدائق العامة وتخطيط خدماتها
- الفرق المسؤولة عن المساحات والزراعة والري والنظافة
- العاملون المسؤولون عن وصول الزوار والمرافق والفحص والسلامة
- الجهات المسؤولة عن أصول الحدائق والمرافق وتنسيق المقاولين
- الفرق المسؤولة عن الترفيه والبيئة والخدمات الموجهة للمجتمع

تفترض الدورة أن المشاركين يدعمون الحدائق أو المرافق أو تنسيق المواقع أو الخدمات العامة، ولا تشمل تصميم المناظر الطبيعية أو العناية التخصصية بالأشجار أو ترخيص المبيدات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تشغل الحدائق العامة أو المساحات الخضراء أو مناطق الترفيه أو المواقع ذات المناظر الطبيعية.

- وظائف الحدائق والخدمات البلدية والترفيه والمجال العام
- عمليات المرافق والعقارات والضيافة والمجمعات
- فرق صيانة المناظر الطبيعية والزراعة والري والنظافة
- مواقع الإسكان والرعاية الصحية والتعليم والخدمات المجتمعية
- فرق إدارة العقود والبيئة والسلامة والأصول



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- بناء نطاق خدمات الحديقة وحصر أصولها
- تطبيق جداول صيانة المسطحات والأعمال الزراعية
- استخدام فحوص وصول الزوار والمرافق والسلامة
- تقييم أعمال المقاولين مقابل معايير الخدمة
- ترتيب إجراءات البيئة وحالة الأصول
- بناء خطة تشغيل حديقة

جدول الدورة

اليوم 1: خدمات الحديقة وخط أساس الأصول

- خريطة نطاق خدمات الحديقة واحتياجات المستخدمين
- سجل تصنيف المسطحات الخضراء ومناطقها
- نموذج حصر أصول المناظر الطبيعية
- مسح حالة المرافق والتجهيزات
- مصفوفة أدوار ومسؤوليات تشغيل الحديقة

اليوم 2: صيانة المسطحات والأعمال الزراعية

- مكتبة مهام صيانة المسطحات
- جدول العناية بالعشب والشجيرات والمزروعات
- سجل فحص الري والأعطال
- خطة مسار النظافة والمخلفات والنفايات
- تقويم الصيانة الموسمية



اليوم 3: الزوار والسلامة والمرافق

- تقييم وصول الزوار ومسارات الحركة
- نموذج فحص اللعب والجلوس والممرات والإنارة
- سجل تحديد أخطار الحديقة وإجراءاتها
- سجل المعلومات العامة وطلبات الخدمة
- قائمة فحص تصعيد الحوادث والإغلاق المؤقت

اليوم 4: معايير الخدمة والأداء

- ورقة معايير خدمات المسطحات والمرافق
- سجل فحص أعمال المقاول وقبولها
- مصفوفة إجراءات الإشراف البيئي
- تقييم خط أساس جودة الحديقة
- لوحة أداء العمليات

اليوم 5: ممارسة تشغيل الحدائق

- تمرين: بناء خط أساس أصول الحديقة وحالتها
- تمرين: جدولة مهام المسطحات والأعمال الزراعية
- تمرين: فحص مرافق الزوار وضوابط السلامة
- تمرين: تقييم أعمال المقاول وأداء الخدمة
- المشروع الختامي: خطة تشغيل حديقة

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من الحدائق البلدية والمجمعات السكنية والمواقع التعليمية وأراضي الضيافة.

- نشاط مقترح: إنشاء حصر قائم على المناطق لأصول المناظر الطبيعية والمرافق والحالة والملكية.
- نشاط مقترح: إعداد جدول صيانة موسمية للمسطحات والمزروعات والري والنظافة والممرات.
- نشاط مقترح: تنفيذ فحص لوصول الزوار والمرافق والسلامة وترتيب الإجراءات.
- نشاط مقترح: بناء خطة تشغيل حديقة تضم المعايير والمسؤوليات والجدول والفحوص والمقاييس.



الأسئلة الشائعة

ما تشغيل الحقائق والمساحات الخضراء؟

ينسق تشغيل الحقائق والمساحات الخضراء تخطيط الخدمة وأصول المناظر الطبيعية وصيانة المساحات ومرافق الزوار والسلامة والمقاولين والفحوص والعناية البيئية وسجلات الأداء للمواقع الخارجية المدارة.

لمن يناسب تدريب تشغيل الحقائق والمساحات الخضراء، وما الذي يفترضه؟

يناسب تدريب تشغيل الحقائق والمساحات الخضراء العاملين في الخدمات البلدية والمرافق وتنسيق المواقع والترفيه والبيئة والتشغيل، ويفترض مشاركتهم في المساحات العامة أو المساحات أو الأصول أو الفحص أو تقديم الخدمة.

كيف يختلف تدريب تشغيل الحقائق عن تدريب تصميم المناظر الطبيعية؟

يركز تدريب تشغيل الحقائق على خدمات المواقع القائمة وأصولها وصيانتها وزوارها وسلامتها ومقاوليها وفحوصها وأدائها، بينما يركز تدريب تصميم المناظر الطبيعية على تخطيط المواقع الجديدة أو المعدلة وتصميمها.

كيف تحدد أولويات صيانة الحقائق؟

تحدد أولويات صيانة الحقائق بدمج معايير الخدمة وحالة الأصول واستخدام الزوار ونتائج السلامة والاحتياجات الموسمية والقيمة البيئية واعتماد الأعمال وقدرة الخدمة المتاحة.

ما السجلات التي تدعم إدارة الحقائق العامة؟

تستخدم إدارة الحقائق العامة حصر الأصول وسجلات المناطق وجدول المهام ونماذج الفحص وسجلات الأعطال وطلبات الخدمة وسجلات المقاولين وإجراءات الأخطار وتقييمات الجودة ولوحات الأداء.

الخاتمة

تربط الدورة نطاق خدمات الحقائق وأصولها والعناية بالمساحات ومرافق الزوار والسلامة والمقاولين والفحوص والإجراءات البيئية والأداء. يعود المشاركون بخطة تشغيل حديثة تضم المعايير والمسؤوليات والجدول والسجلات والإجراءات والمقاييس. تغير الخطة طريقة ترتيب أعمال الحديقة اليومية وتعيينها وفحصها ومراجعتها.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا