



## دورة تشغيل أنظمة الأخلاقيات والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## دورة تشغيل أنظمة الأخلاقيات والامتثال

### نظرة عامة

دورة تشغيل أنظمة الأخلاقيات والامتثال هي دورة متقدمة لمدة أسبوع للمتخصصين في تصميم الضوابط والثقافة، ويخرج المشاركون بحزمة تشغيل نظام الأخلاقيات والامتثال. تربط الدورة الحوكمة ومدونة السلوك وتقييم المخاطر وقنوات الإبلاغ والمساءلة وقياس الثقافة والمراقبة والتحسين. يستخدم المشاركون ISO 37002:2021 و ISO 37301:2021 كمرجعين للتشغيل. تقدم أجايل للتدريب الأخلاقيات والامتثال كممارسة مؤسسية قابلة للقياس.

### الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تصميم نظام الأخلاقيات والامتثال
- الفرق المسؤولة عن مدونة السلوك وحوكمة السياسات
- الفرق المسؤولة عن قنوات الإبلاغ وضبط إحالة الحالات
- الفرق المسؤولة عن مخاطر الامتثال والمراقبة والاختبار والضمان
- الفرق المسؤولة عن الحوافز والمساءلة والثقافة وعلاقات الموظفين
- الفرق المسؤولة عن رقابة المجالس والإدارة التنفيذية على الامتثال

تفترض الدورة أن المشاركين يديرون أنشطة امتثال أو سلوك، ولا تتناول المشورة القانونية الخاصة بنظام معين أو الإعداد للشهادات.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الوظائف والقطاعات التي تحتاج إلى ضوابط مترابطة للأخلاقيات والامتثال.

- إدارات الامتثال والأخلاقيات والشؤون القانونية والحوكمة وأمانة المجالس
- فرق المخاطر والتدقيق الداخلي والتحقق والموارد البشرية والضمان
- مؤسسات الخدمات المالية والتأمين والخدمات المهنية والتقنية
- قطاعات الطاقة والإنشاءات والتصنيع والخدمات اللوجستية والرعاية الصحية
- المنظمات غير الربحية والتعليمية والعائلية والخدمات العامة



## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل حوكمة الأخلاقيات والامتثال وصلاحياتها ومسؤولياتها
- بناء هيكل لضوابط الامتثال قائم على المخاطر
- تطبيق ضوابط مدونة السلوك وقنوات الإبلاغ
- تقييم الحوافز والمساءلة وواجهات التحقيق
- استخدام مؤشرات الثقافة وأساليب المراقبة والاختبار
- تحديد أولويات الدروس المستفادة وتحسين النظام

## جدول الدورة

### اليوم 1: الحوكمة وهيكل النظام

- خريطة هيكل نظام الامتثال وفق ISO 37301:2021
- مصفوفة تفويض الأخلاقيات والامتثال والمساءلة
- نموذج أدلة دعم القيادة والرقابة
- تقييم صلاحيات وظيفية الامتثال ووصولها ومواردها
- مخطط تشغيل نظام الأخلاقيات والامتثال

### اليوم 2: ضوابط السلوك والمخاطر

- منهج تحويل القيم إلى مدونة سلوك
- مصفوفة تقييم مخاطر الامتثال وترتيب أولوياتها
- خريطة ملكية السياسات والإجراءات والضوابط
- مسار الإفصاح عن تعارض المصالح واتخاذ القرار
- مجموعة ضوابط سلوك الأطراف الثالثة والعناية الواجبة



### اليوم 3: الإبلاغ والمساءلة

- نموذج الثقة والحياد والحماية وفق ISO 37002:2021
- هيكل قنوات الإبلاغ واستقبال المخاوف
- مصفوفة الفرز والإحالة إلى التحقيق والحاجة إلى المعرفة
- قائمة مراقبة الحماية ومنع الانتقام
- إطار الحوافز والانضباط واتساق العواقب

### اليوم 4: الثقافة والمراقبة والتحسين

- خريطة مؤشرات ثقافة الأخلاقيات والامتثال
- خطة المراقبة والاختبار والضمان
- سجل الوصول إلى بيانات الامتثال وأدلته
- حلقة الدروس المستفادة والأسباب الجذرية
- لوحة قياس الفاعلية وقائمة التحسين

### اليوم 5: ممارسة نظام الأخلاقيات والامتثال

- تمرين: مراجعة الحوكمة وكفاية الموارد
- تمرين: ربط مخاطر السلوك بالضوابط
- تمرين: محاكاة الإبلاغ والفرز والحماية
- تمرين: تحدي أدلة الثقافة والفاعلية
- المشروع الختامي: حزمة تشغيل نظام الأخلاقيات والامتثال

### التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تحول مبادئ الأخلاقيات إلى أدلة تشغيل.

- نشاط مقترح: رسم المساءلة والوصول إلى التقارير والموارد وأدلة الرقابة لوظيفة الأخلاقيات والامتثال.
- نشاط مقترح: تتبع خطر سلوكي عبر السياسة والضابط والمالك والمؤشر ودليل الضمان.
- نشاط مقترح: إحالة بلاغ مع حماية السرية وفصل الفرز عن قرار التحقيق.
- نشاط مقترح: تحويل مؤشرات الثقافة والدروس المستفادة إلى قائمة تحسين.



## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة تشغيل أنظمة الأخلاقيات والامتثال؟

تناسب الدورة المتخصصين الذين يصممون ضوابط الأخلاقيات والامتثال أو يحكمونها أو يشغلونها أو يختبرونها أو يراقبونها. وتفترض مسؤولية عملية عن أنشطة الامتثال أو السلوك.

### كيف يختلف نظام الأخلاقيات والامتثال التشغيلي عن أساسيات الامتثال؟

يدمج نظام الأخلاقيات والامتثال الحوكمة وضوابط السلوك وقنوات الإبلاغ والمساءلة وأدلة الثقافة والاختبار والتحسين، بينما تقدم دورة الأساسيات المفاهيم والمسؤوليات الأولية.

### كيف تقيس المنظمات ثقافة الأخلاقيات والامتثال؟

تجمع المنظمات بين أنماط الإبلاغ ومؤشرات الانتقام وآراء الموظفين وسلوك الضوابط وأدلة الحوافز واتساق المساءلة وتطبيق التدريب وإجراءات القيادة والدروس المستفادة مع تفسير كل مؤشر في سياقه.

### ما الذي يجعل مراقبة الأخلاقيات والامتثال مفيدة؟

تربط المراقبة المفيدة المخاطر بالضوابط والمالكين والأدلة والمؤشرات ومعايير الاختبار والاستثناءات والأسباب الجذرية وإغلاق الإجراءات، بما يميز النشاط عن الفاعلية.

## الخاتمة

تربط الدورة الأخلاقيات والامتثال والسلوك والإبلاغ والمساءلة والثقافة والمراقبة والتحسين في دورة تشغيل واحدة. ويأخذ المشاركون حزمة تشغيل نظام الأخلاقيات والامتثال بما تتضمنه من أدوات الحوكمة والضوابط والثقافة والفاعلية. تجعل الحزمة الملكية والأدلة والقرارات وأولويات التحسين أسهل في الاختبار والتفسير.



## فئات الدورات التدريبية

|                                                     |                                                            |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة         | الأعمال الزراعية والأمن الغذائي                            |
| دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  | دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال                     |
| دورات إدارة المرافق والعقارات                       | دورات إدارة الرعاية الصحية                                 |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات    | دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية |
| دورات إدارة وعمليات الطيران                         | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                        |
| دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة | دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات               |
| دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات | دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات               |
| دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة               | دورات التعليم وتطوير التعلم                                |
| دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    | دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال                     |
| دورات الصحة والسلامة والأمن المهني                  | دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ                      |
| دورات الضيافة والسياحة                              | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة            |
| دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 | دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية           |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                    | دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف                            |



## فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



## مدن التدريب

|                                                |                                        |                                             |
|------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>أكرا</b><br>غانا                            | <b>أثينا</b><br>اليونان                | <b>أبوظبي</b><br>الإمارات العربية المتحدة   |
| <b>الدار البيضاء</b><br>المغرب                 | <b>استنبول</b><br>تركيا                | <b>أمستردام</b><br>هولندا                   |
| <b>الكويت</b><br>الكويت                        | <b>القاهرة</b><br>مصر                  | <b>الدوحة</b><br>قطر                        |
| <b>باكو</b><br>أذربيجان                        | <b>باريس</b><br>فرنسا                  | <b>المنامة</b><br>مملكة البحرين             |
| <b>براغ</b><br>جمهورية التشيك                  | <b>بانكوك</b><br>تايلند                | <b>بالي</b><br>جمهورية إندونيسيا            |
| <b>بورت لويس</b><br>موريشيوس                   | <b>برلين</b><br>ألمانيا                | <b>برشلونة</b><br>إسبانيا                   |
| <b>تبليسي</b><br>جورجيا                        | <b>بوكيت</b><br>تايلند                 | <b>بورتو</b><br>البرتغال                    |
| <b>جنيف</b><br>سويسرا                          | <b>جاكرتا</b><br>جمهورية إندونيسيا     | <b>تورنتو</b><br>كندا                       |
| <b>روما</b><br>إيطاليا                         | <b>دبي</b><br>الإمارات العربية المتحدة | <b>جوهانسبرغ</b><br>جنوب إفريقيا            |
| <b>سان دييغو</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية | <b>زيورخ</b><br>سويسرا                 | <b>زنبار</b><br>تنزانيا                     |
| <b>شم الشيخ</b><br>مصر                         | <b>سيول</b><br>كوريا الجنوبية          | <b>سنغافورة</b><br>سنغافورة                 |
| <b>طشقند</b><br>أوزبكستان                      | <b>طرابزون</b><br>تركيا                | <b>شيكاغو</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية |



## مدن التدريب

|                              |                                              |                                 |
|------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>عن بعد</b><br>منصة زووم   | <b>عمان</b><br>المملكة الأردنية الهاشمية     | <b>طوكيو</b><br>اليابان         |
| <b>كوالالمبور</b><br>ماليزيا | <b>فيينا</b><br>النمسا                       | <b>فرانكفورت</b><br>ألمانيا     |
| <b>لانكاوي</b><br>ماليزيا    | <b>لاغوس</b><br>نيجيريا                      | <b>كيب تاون</b><br>جنوب إفريقيا |
| <b>ماربيا</b><br>إسبانيا     | <b>لندن</b><br>المملكة المتحدة               | <b>لشبونة</b><br>البرتغال       |
| <b>مونترال</b><br>سويسرا     | <b>مسقط</b><br>سلطنة عمان                    | <b>مدريد</b><br>إسبانيا         |
| <b>نيروبي</b><br>كينيا       | <b>ميونخ</b><br>ألمانيا                      | <b>ميلان</b><br>إيطاليا         |
|                              | <b>نيويورك</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية | <b>نيس</b><br>فرنسا             |