



دورة تسليم مشاريع تحليلات البيانات وحوكمتها



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تسليم مشاريع تحليلات البيانات وحوكمتها

نظرة عامة

دورة تسليم مشاريع تحليلات البيانات وحوكمتها هي دورة موهبة مدتها خمسة أيام لمديري مشاريع التحليلات وقادة التحليلات ومالكي المنتجات وعلماء البيانات ومحلي الأعمال ومختصي الحوكمة، ويغادر المشاركون ومعهم دليل تسليم مشروع تحليلات. تربط الدورة بين قيمة الأعمال وقرارات أصحاب المصلحة وجاهزية البيانات والتجارب التكرارية وضوابط التسليم والنشر والتبني والمراقبة وتحقيق المنافع. وتعالج المبادرات التي تتوقف بين التحليل الواعد والاستخدام التشغيلي من خلال تحديد القرارات والأدلة والمالكيين والبوابات والنتائج القابلة للقياس عبر دورة الحياة. تطور أجايل للتدريب منهجية منضبطة في تسليم مشاريع تحليلات البيانات.

الفئة المستهدفة

- إدارة مشاريع التحليلات المسؤولة عن النطاق والجداول والتبعيات والمخاطر والنتائج
- قيادة التحليلات وعلم البيانات المسؤولة عن التجارب والأدلة التقنية وجودة التسليم
- ملكية المنتجات المسؤولة عن حالات الاستخدام والأولويات والقبول والتبني والقيمة
- تحليل الأعمال المسؤول عن المتطلبات والقرارات وتغيير العمليات ومواءمة أصحاب المصلحة
- هندسة البيانات والمنصات المسؤولة عن جاهزية البيانات والبيئات والنشر
- الحوكمة والمخاطر والتأكد المسؤولة عن الضوابط والمساءلة والمراجعة

تفترض الدورة إلمام المشاركين بالمشاريع ومتطلبات الأعمال والمفاهيم الأساسية للتحليلات، ولا تشمل الإحصاء التمهيدي أو تعليم البرمجة أو إدارة المنصات أو التحضير لشهادات خارجية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الوظائف والقطاعات التي تطلب منتجات التحليلات وحلول القرار أو تبنيها أو تنشرها أو تحكمها.

- الخدمات المالية وتحليلات المخاطر والعملاء والعمليات
- التجزئة وتحليلات الطلب والتسويق والعملاء
- التصنيع وتحليلات الجودة والصيانة والإمداد
- الرعاية الصحية وتحليلات العمليات والخدمات
- الاتصالات وتحليلات الشبكات والعملاء
- الجهات الحكومية وتحليلات السياسات والخدمات والموارد



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق معايير اختيار حالات الاستخدام وتعريف القيمة القابلة للقياس
- بناء هيكل أصحاب المصلحة والملكية والحوكمة وحقوق القرار
- تحليل جاهزية البيانات ومخاطر التسليم والتبعيات
- استخدام خطط العمل التكرارية والتجارب ومراجعات الأدلة
- تقييم جاهزية النشر والتبني والمراقبة والتغيير
- قياس المنافع وإغلاق مشاريع التحليلات بمسؤولية

جدول الدورة

اليوم 1: تعريف القيمة واتجاه المشروع

- مصفوفة اختيار حالات استخدام التحليلات
- بيان القرار والمستخدم والنتيجة
- فرضية القيمة وخريطة المنافع
- ميثاق مشروع التحليلات
- مقاييس النجاح وسجل خط الأساس

اليوم 2: تأسيس الحوكمة وجاهزية البيانات

- خريطة أصحاب المصلحة والراعي وملكية المنتج
- مصفوفة المسؤوليات وحقوق القرار
- تقييم جاهزية البيانات والوصول إليها
- سجل الخصوصية والأمن والأخلاقيات والمخاطر
- نموذج بوابات المراحل ومراجعة الأدلة



اليوم 3: تخطيط التسليم التكراري

- قائمة أعمال التحليلات وهيكل العمل
- بطاقة هدف التجربة والافتراض والمقياس
- إيقاع التكرار والمراجعة والتعلم
- خطة التبعيات والبيئات والموارد
- معايير الجودة والتحقق والقبول

اليوم 4: النشر والتبني والمراقبة

- جاهزية الإنتاج وبوابة الإصدار
- خطة نشر حلول التحليلات وتبنيها
- خريطة تكامل العمليات وتمكين المستخدمين
- مراقبة الأداء وجودة البيانات والاستخدام
- ضبط الحوادث والتصعيد والتراجع والتغيير

اليوم 5: ممارسة تسليم مشروع التحليلات

- تمرين ترتيب حالات الاستخدام وتعريف القيمة
- تمرين تشخيص جاهزية البيانات والتسليم
- تمرين تنفيذ دورة عمل ومراجعة الأدلة
- تمرين اتخاذ قرار النشر والتبني
- المشروع الختامي لدليل تسليم مشروع تحليلات

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على مبادرات تحليلية في الخدمات المالية والتجزئة والتصنيع والرعاية الصحية والاتصالات والخدمات العامة.

- نشاط مقترح: مقارنة حالات الاستخدام وفق المواءمة الاستراتيجية وقيمة القرار والجودة وجاهزية البيانات والمخاطر والتبني.
- نشاط مقترح: بناء ميثاق مشروع وخريطة أصحاب مصلحة ومصفوفة مسؤوليات وتقييم جاهزية بيانات وسجل مخاطر وبوابات مراجعة.
- نشاط مقترح: تحويل هدف تحليلي إلى قائمة أعمال وبطاقات تجارب وأدلة تحقق ومعايير قبول ومراجعة دورة عمل.
- نشاط مقترح: تجميع النشر والتبني والمراقبة والمنافع والإغلاق والدروس المستفادة في الدليل النهائي.



الأسئلة الشائعة

لمن يناسب تدريب إدارة مشاريع تحليلات البيانات، وما الذي يفترضه؟

يناسب التدريب مدبري المشاريع ومالكي المنتجات وقادة التحليلات وعلماء البيانات ومحلي الأعمال ومهندسي البيانات وفرق الحوكمة، ويفترض خبرة بالمشاريع والمتطلبات ومفاهيم التحليلات الأساسية.

كيف يختلف تسليم مشاريع تحليلات البيانات عن إدارة المشاريع التقليدية؟

يتضمن تسليم التحليلات عدم يقين في البيانات والجدوى وأداء النماذج وسلوك المستخدمين والأثر التشغيلي، لذلك يحتاج إلى تجارب تكرارية ومراجعات أدلة وقوائم أعمال متطورة وبوابات واضحة للنشر والتبني.

ماذا تشمل دورة حوكمة مشاريع التحليلات؟

تشمل دورة حوكمة مشاريع التحليلات الرعاية والملكية وحقوق القرار والوصول إلى البيانات والمخاطر والأدلة ومعايير الجودة وبوابات المراجعة وضبط التغيير والمراقبة والتصعيد ومساءلة المنافع.

لماذا تهتم خطة نشر حلول التحليلات وتبنيها؟

تربط خطة نشر حلول التحليلات وتبنيها بين الإصدار التقني وتكامل العمليات وجاهزية المستخدمين والاتصال والتدريب والدعم والضوابط والمراقبة والقبول المسؤول للحل.

كيف يقاس تحقق منافع التحليلات؟

يقاس تحقق منافع التحليلات باستخدام خطوط أساس متفق عليها ومالكين ومقاييس مستهدفة وفترات رصد ومؤشرات تبين ونتائج تشغيلية وأثر مالية أو خدمية وافتراضات ومراجعات ما بعد النشر.

الخاتمة

يأخذ المشاركون دليل تسليم مشروع تحليلات يتضمن ميثاق حالة الاستخدام وفرضية القيمة وخرائط أصحاب المصلحة والمسؤوليات وتقييم جاهزية البيانات وقائمة الأعمال وخطة التجارب وبوابات التحقق وخطة النشر والتبني والمراقبة وسجل المنافع وسجل الإغلاق والدروس المستفادة. يحول الدليل النشاط التحليلي المتفرق إلى نظام تسليم محكوم. ويبقي القيمة والأدلة والتبني والمساءلة ظاهرة من بدء المشروع حتى الاستخدام التشغيلي.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة



فئات الدورات التدريبية

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيق

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية