



دورة متقدمة في تدقيق نظم معلومات الطيران والضمان الرقمي



AGILE LEADERS
Training Center



دورة متقدمة في تدقيق نظم معلومات الطيران والضمان الرقمي

نظرة عامة

تدقيق نظم معلومات الطيران والضمان الرقمي دورة متقدمة مدتها أسبوع لمدقي تقنية الطيران وفرق الضمان ومهنيي المخاطر التقنية والامتثال والحوكمة، ويأخذ المشاركون ملف تدقيق نظم معلومات الطيران. تربط الدورة الأنظمة الرقمية للطيران وضوابط تقنية المعلومات وضوابط التطبيقات والوصول المميز وإدارة التغيير وسلامة البيانات والأمن السيبراني للطيران واستمرارية العمليات وضمان الموردين وأدلة التدقيق ومتابعة الإجراءات التصحيحية. تقدم أجائل للتدريب تدقيق نظم معلومات الطيران والضمان الرقمي.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تدقيق تقنيات شركات الطيران والمطارات والعمليات والأنظمة المتصلة
- الوظائف المسؤولة عن تصميم ضوابط تقنية المعلومات وتشغيلها وأدلتها ومعالجتها
- فرق الضمان السيبراني المسؤولة عن مراجعات المرونة والحوادث وضوابط الأمن
- وظائف المخاطر التقنية المسؤولة عن نطاقات التدقيق وتقييم المخاطر والأولويات
- فرق الامتثال المسؤولة عن ربط المتطلبات المطبقة بمعايير قابلة للاختبار
- فرق حوكمة الطيران المسؤولة عن النتائج وملكية الإجراءات وتقارير الإشراف

تفترض الدورة أن المشاركين يمارسون التدقيق أو الضمان أو المخاطر التقنية أو الأمن السيبراني أو الامتثال، ولا تشمل مصطلحات التدقيق التمهيدية أو الإعداد لاختبارات الاعتماد.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة أعمال الضمان الرقمي في:

- أنظمة عمليات شركات الطيران وخدمات المسافرين والشحن والهندسة
- تقنيات عمليات المطارات والأمن والأمتعة ومرافق المسافرين
- خدمات الملاحة الجوية والاتصالات ومعلومات الطيران
- تقنيات الطائرات المتصلة وبيئات معلومات الصيانة
- موردي الطيران والخدمات المدارة ووظائف التجهيد التقني
- إدارات التدقيق الداخلي وأمن المعلومات والمخاطر والامتثال والاستمرارية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء نطاق تدقيق نظم الطيران وتقييم المخاطر
- تطبيق مبادئ ITAF على تخطيط المهمة والاختبار والتقرير
- تحليل الضوابط العامة وضوابط التطبيقات والواجهات وسلامة البيانات
- تقييم المرونة السيبرانية والحوادث والاستمرارية وضوابط الموردين
- استخدام الأدلة والعينات والمقابلات وإعادة التنفيذ لدعم النتائج
- تحديد أولويات التوصيات والإجراءات التصحيحية ومتابعة الضمان

جدول الدورة

اليوم 1: نطاق تدقيق الطيران ومعايير

- خريطة المنظومة الرقمية للطيران واعتماديات الأنظمة
- إطار ITAF لمهام التدقيق والضمان
- مصفوفة معايير سرية المعلومات وسلامتها وتوافرها
- سجل نطاق تدقيق تقنيات الطيران والكيانات
- ورقة نطاق وأهداف المهمة القائمة على المخاطر

اليوم 2: اختبار ضوابط التقنية الأساسية

- اختبار تصميم الضوابط العامة وفعالية تشغيلها
- مصفوفة مراجعة الهوية والوصول المميز
- تتبع ضوابط التغيير والإصدار والتهيئة
- نص اختبار ضوابط التطبيقات والواجهات
- ورقة سلامة بيانات الطيران ومطابقتها



اليوم 3: المرونة السيبرانية والتشغيلية

- خريطة حوكمة الأمن السيبراني للطيران ومسؤولياته
- سجل أصول المعلومات الحرجة وأهداف الحماية
- خطة اختبار الاستجابة للحوادث واستمرارية العمليات
- سيناريو مخاطر الطائرات المتصلة والتقنية التشغيلية
- تقييم فعالية ضوابط الأمن السيبراني

اليوم 4: الأدلة والموردون والتقارير

- مصفوفة ضمان الأطراف الخارجية وسلسلة توريد الطيران
- قائمة تحقق كفاية أدلة التدقيق وموثوقيتها
- طريقة عينات التدقيق التقني وإعادة التنفيذ
- قالب تحليل النتيجة والسبب والمخاطر والضابط
- سجل ملكية الإجراءات التصحيحية ومتابعتها

اليوم 5: التطبيق العملي لتدقيق تقنية الطيران

- تمرين: بناء نطاق تدقيق أنظمة الطيران
- تمرين: اختبار ضوابط الوصول والتغيير والواجهات
- تمرين: تقييم المرونة السيبرانية وضمان المورد
- تمرين: صياغة النتائج والإجراءات التصحيحية
- التمرين الختامي: ملف تدقيق نظم معلومات الطيران

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط مخاطر تقنية الطيران بالأدلة وقرارات الضمان:

- نشاط مقترح: رسم الاعتماديات بين عمليات شركة طيران وخدمات مطار وموردين خارجيين
- نشاط مقترح: اختبار أدلة الوصول المميز وتغيير الأنظمة مقابل معايير محددة
- نشاط مقترح: تقييم سيناريو تعطل تشغيلي واستجابة ضوابط الاستمرارية
- نشاط مقترح: تجميع سجلات الاختبار والنتائج والإجراءات وأدلة المتابعة في ملف تدقيق



الأسئلة الشائعة

لمن يناسب تدقيق نظم معلومات الطيران والضمان الرقمي المتقدم، وما الذي يفترضه؟

يناسب المهنيين الذين يمارسون تدقيق الطيران أو ضمان تقنية المعلومات أو الضمان السيبراني أو المخاطر التقنية أو الامتثال أو الحوكمة، ويفترض إلماما عمليا بالضوابط أو الأدلة أو الأنظمة أو العمليات التشغيلية.

كيف يختلف تدقيق نظم معلومات الطيران عن تدريب تدقيق تقنية المعلومات العام؟

يطبق تدقيق نظم معلومات الطيران منهجيات التدقيق على شركات الطيران والمطارات والأنظمة التشغيلية والطائرات المتصلة والموردين وبيئات الاستمرارية، بينما يستخدم التدريب العام أمثلة عابرة للقطاعات.

ما الأدلة التي تدعم نتيجة تدقيق نظم معلومات الطيران؟

تشمل الأدلة الموثوقة إعدادات الأنظمة وسجلات الوصول وتذاكر التغيير ومطابقات الواجهات وسجلات الحوادث وتقارير الموردين والمقابلات والملاحظات ونتائج العينات وإعادة التنفيذ الموثقة مقابل معايير محددة.

كيف يؤثر الأمن السيبراني للطيران في ضمان نظم المعلومات؟

يضيف الأمن السيبراني للطيران اعتماديات تشغيلية مترابطة وأصول معلومات حرجية واستجابة للحوادث وتعرضا لسلسلة التوريد ومتطلبات استمرارية ينبغي دمجها في النطاق والاختبار والنتائج والمتابعة.

كيف تتابع الإجراءات التصحيحية بعد تدقيق تقنية الطيران؟

تتابع الإجراءات التصحيحية من خلال ملكية محددة وأدلة على حالة التنفيذ واختبار تحقق وتقييم للمخاطر المتبقية ومعايير للتصعيد وقرارات إغلاق موثقة.

الخاتمة

يأخذ المشاركون ملف تدقيق نظم معلومات الطيران الذي يضم نطاق التدقيق وتقييم المخاطر واختبارات الضوابط وسجلات الأدلة وتقييم المرونة ومراجعة الموردين والنتائج والإجراءات التصحيحية وسجل المتابعة. يحول الملف فحوص التقنية المنفصلة إلى مهمة ضمان طيران قابلة للتتبع. ويدعم اتساق النطاق والاختبار والتقرير والتحقق من المعالجة والإشراف.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا