



دورة متقدمة في تدقيق مكافحة العدوى والامتثال



AGILE LEADERS
Training Center



دورة متقدمة في تدقيق مكافحة العدوى والامتثال

نظرة عامة

دورة متقدمة في تدقيق مكافحة العدوى والامتثال مدتها أسبوع لمدقي مكافحة العدوى ومديري الجودة ومسؤولي الامتثال والحوكمة السريرية وقيادات الأقسام. يبني المشاركون ملف تدقيق مكافحة العدوى والإجراءات التصحيحية من خلال تخطيط تدقيق مكافحة العدوى والامتثال، وأخذ عينات أدلة التدقيق، ومعايرة المدققين والملاحظة المباشرة، وإعداد تقارير عدم المطابقة في مكافحة العدوى، والتحقق من إقفال الإجراءات التصحيحية. تقدم أجائل للتدريب دورة حياة تدقيق قائمة على التأكيد ولا تقدم تدريباً عاماً على ممارسات مكافحة العدوى.

الفئة المستهدفة

- ممارسو مكافحة العدوى المكلفون بالتدقيق والمراقبة
- مسؤولو الجودة والامتثال في المنشآت الصحية
- فرق الحوكمة السريرية وسلامة المرضى
- مديرو الأقسام الذين يستقبلون أو يرعون عمليات التدقيق
- المدققون الداخليون الذين يراجعون أدلة الضوابط الصحية

تفترض الدورة إلماماً بالعمليات الصحية أو مكافحة العدوى، ولا تمنح اعتماد مدقق أو ترخيصاً سريرياً أو سلطة تنظيمية أو ضماناً قانونياً.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الفرق التي تحتاج إلى أدلة منظمة ومتابعة خاضعة للمساءلة في بيئات الرعاية الصحية.

- المستشفيات والمنشآت الصحية التخصصية
- شبكات الرعاية المتنقلة والمجتمعية
- الرعاية طويلة الأجل وخدمات إعادة التأهيل
- إدارات الجودة والامتثال والحوكمة الصحية
- فرق مكافحة العدوى والتدقيق الداخلي



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحديد نطاق التدقيق وأهدافه ومعايير تكراره
- بناء خطط مبنية على المخاطر وعينات أدلة ممثلة
- تنفيذ مراجعة الوثائق والمقابلات والملاحظة واختبار البيانات
- معايرة المدققين وتصنيف النتائج باتساق
- إبلاغ حالات عدم المطابقة وتيسير تغذية راجعة للتحسين
- التحقق من فعالية الإجراءات التصحيحية وإقفال التدقيق

جدول الدورة

اليوم 1: حوكمة التدقيق والتخطيط المبني على المخاطر

- خريطة نطاقات ومسؤوليات تدقيق مكافحة العدوى
- خطة التدقيق السنوية المبنية على المخاطر
- بيان هدف التدقيق ونطاقه ومعايير
- بروتوكول الاستقلالية والسرية والتعصيد
- جدول إشعار التدقيق والارتباط مع الأقسام

اليوم 2: المعايير والعينات وتصميم الأدلة

- سجل متطلبات مكافحة العدوى ومعايير الأدلة
- خطة أخذ عينات العمليات والمواقع والمناوبات والعاملين
- قائمة فحص الوثائق والسجلات
- دليل المقابلات والملاحظة المباشرة
- ورقة كفاية الأدلة والتحقق المتقاطع



اليوم 3: العمل الميداني ومعايرة المدققين

- الاجتماع الافتتاحي وإحاطة العمل الميداني
- سجل الملاحظة المنظم لمكافحة العدوى
- معايرة المدققين ومقارنة السيناريوهات
- مخطط قرار تصعيد المخاطر الفورية
- سجل الأدلة والاستثناءات اليومي

اليوم 4: النتائج والتغذية الراجعة والإجراءات التصحيحية

- تصنيف النتائج وصياغة بيان الأدلة
- تقرير عدم المطابقة في مكافحة العدوى
- هيكل اجتماع التغذية الراجعة دون لوم
- مراجعة السبب الجذري والعوامل المساهمة
- متابعة مسؤولية الإجراء التصحيحي وموعده

اليوم 5: الإقفال وضمان برنامج التدقيق

- تمرين مقترح: التخطيط للتدقيق المبني على المخاطر
- تمرين مقترح: أخذ عينات الأدلة والتحقق المتقاطع
- تمرين مقترح: تصنيف النتائج وإعداد التقرير
- تمرين مقترح: التحقق من الإجراءات التصحيحية
- التمرين الختامي: ملف تدقيق مكافحة العدوى والإجراءات التصحيحية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مع سيناريوهات تدقيق افتراضية من المستشفيات والرعاية الخارجية والرعاية طويلة الأجل وإعادة التأهيل.

- نشاط مقترح: تحويل ملف المخاطر إلى نطاق ومعايير وعينات وتوقيت للتدقيق.
- نشاط مقترح: مقارنة أدلة السياسات والسجلات والمقابلات والملاحظات والمؤشرات.
- نشاط مقترح: معايرة درجات النتائج وكتابة حالات عدم مطابقة مدعومة بالأدلة.
- نشاط مقترح: اختبار أدلة الإجراء التصحيحي واتخاذ قرار الإقفال.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تدقيق مكافحة العدوى في المنشآت الصحية؟

تناسب من يخططون للتدقيق أو يلاحظون الممارسة أو يراجعون الأدلة أو يبلغون الامتثال أو يستقبلون النتائج أو يديرون الإجراءات التصحيحية أو يقدمون التأكيد على الضوابط.

كيف يختلف التدقيق عن المراقبة الروتينية؟

تتابع المراقبة ممارسات أو مؤشرات مختارة بشكل متكرر، أما التدقيق فهو مهمة منظمة ذات نطاق ومعايير وعينات وتقييم للأدلة ونتائج وتقارير ومتابعة وقرار إقفال.

ما الذي يجعل أدلة التدقيق كافية؟

تكون الأدلة كافية عندما ترتبط بالمعايير وتستند إلى عينة مناسبة ويمكن تتبع مصدرها وتتقوى بمقارنة السجلات والمقابلات والملاحظات والبيانات عند الحاجة.

كيف تبلغ نتائج تدقيق مكافحة العدوى؟

توضح النتيجة المعيار والحالة المثبتة والأدلة والمخاطر والمسؤول والاستجابة المطلوبة ومسار التصعيد، ثم تناقش مع الفرق المعنية بروح التحسين.

متى يمكن إقفال الإجراء التصحيحي؟

يتم الإقفال بعد التحقق من تنفيذ الإجراء ومعالجته للسبب وعمله كما هو مقصود وتوافر أدلة عليه وخفضه لمخاطر التكرار، وليس بمجرد توثيق الإنجاز.

الخاتمة

يعود المشاركون بملف تدقيق مكافحة العدوى والإجراءات التصحيحية ويضم الخطة والمعايير والعينات وأدوات الأدلة والنتائج المعايير والتقارير والإجراءات واختبارات الإقفال. يربط الملف الملاحظة والتوثيق بقرارات تأكيد قابلة للدفاع. كما يدعم برنامج تدقيق متكرر يركز على التحسين.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا