



دورة تدقيق فرص التحسين وبناء حالة القيمة



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تدقيق فرص التحسين وبناء حالة القيمة

نظرة عامة

دورة تدقيق فرص التحسين وبناء حالة القيمة هي دورة متقدمة مدتها 5 أيام للمدققين الداخليين ومتخصصي التأكيد، ويغادر المشاركون منها بحالة قيمة لتدقيق الفرص. توسع الدورة عمل التدقيق من رصد فجوات الضوابط إلى فرص مثبتة في الإيرادات والتكاليف والنقد والأصول وتدقيق العمليات ودعم القرار. ويصوغ المشاركون الفرص ويفحصون البيانات ويقيمون الجدوى والأثر ويحافظون على الموضوعية ويسندون ملكية المنافع. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في تدقيق فرص التحسين وبناء حالة القيمة.

الفئة المستهدفة

- وظائف التدقيق الداخلي المسؤولة عن أعمال التأكيد الموجهة للقيمة
- وظائف إدارة التدقيق المسؤولة عن نطاق المهمات والتقارير
- وظائف المخاطر والتأكد المسؤولة عن رؤية الأداء
- وظائف الرقابة المالية المسؤولة عن تحليل التسرب والتكاليف
- وظائف تحسين العمليات المتعاونة مع فرق التأكيد المستقلة

تفترض الدورة أن المشاركين يخططون مهمات التدقيق أو يراجعونها، ولا تتناول التدقيق التأسيسي أو التحقيق في الاحتيال أو تنفيذ الاستشارات الإدارية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة تدقيق فرص التحسين في البيئات المالية والتشغيلية والخدمية وذات المنفعة العامة.

- إدارات التدقيق الداخلي والمالية والمخاطر والتأكد
- الخدمات المالية والتأمين والخدمات المهنية
- مؤسسات التصنيع والطاقة والبنية التحتية
- مؤسسات الرعاية الصحية والتجزئة والتقنية
- مؤسسات الخدمة العامة والعمل غير الربحي



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء نطاق تدقيق الفرص وفرضية القيمة
- تطبيق أساليب تحليل محركات القيمة والعمليات
- تحليل بيانات المعاملات لفرص الإيرادات والتكاليف والنقد
- تقييم الجدوى والأثر والأدلة وموضوعية التدقيق
- بناء توصيات ذات ملكية للمنافع وآلية متابعة
- ترتيب الفرص ضمن حالة قيمة للتدقيق

جدول الدورة

اليوم 1: تأطير تدقيق الفرص

- تفويض تدقيق الفرص وحدود الموضوعية
- خريطة محركات خلق القيمة وحمايتها
- تصنيف فئات الفرص وإشاراتها
- دليل مقابلة أصحاب المصلحة حول القيمة
- لوحة نطاق تدقيق الفرص وفرضياته

اليوم 2: تشخيص العمليات والبيانات

- خريطة تدفق القيمة واحتكاكات العمليات
- مجموعة اختبارات تشخيص تسرب الإيرادات
- تحليل هدر التكاليف وأنماط الإنفاق
- مراجعة مؤشرات دورة النقد ورأس المال العامل
- ورقة أدلة استغلال الأصول والطاقة



اليوم 3: الأدلة والأثر والجدوى

- قائمة فحص كفاية أدلة الفرص
- طريقة تحديد خط الأساس والسيناريو المقابل
- نموذج الأثر المالي والتشغيلي
- مصفوفة قيود الجدوى والتبعيات
- تقييم تهديدات الموضوعية وضمائنها

اليوم 4: التوصيات والمنافع والتقارير

- منطق السبب الجذري للفرصة والتدخل
- هيكل توصية التدقيق الموجهة للقيمة
- خريطة مالِك المنفعة والمساءلة
- سجل متابعة تحقيق المنافع
- حزمة تقرير حالة القيمة للجنة التدقيق

اليوم 5: ممارسة تدقيق الفرص

- تمرين مقترح: تصميم نطاق الفرصة وفرضيتها
- تمرين مقترح: مراجعة تشخيص العمليات والمعاملات
- تمرين مقترح: تقييم الأثر والجدوى
- تمرين مقترح: محاكاة ملكية المنافع والتقارير
- التمرين الختامي: حالة قيمة لتدقيق الفرص

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتحويل أدلة التدقيق إلى فرص قيمة محددة الحدود.

- نشاط مقترح: تحديد إشارات تسرب الفوترة لدى مقدم خدمات تقنية.
- نشاط مقترح: رسم هدر العمليات والتكلفة القابلة للتجنب في مسار صناعي.
- نشاط مقترح: تقييم أدلة استغلال الأصول في مؤسسة رعاية صحية.
- نشاط مقترح: عرض حالة قيمة بملكية وضمائنها أمام لجنة تدقيق محاكاة.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تدقيق فرص التحسين وماذا تفترض؟

تناسب دورة تدقيق فرص التحسين المدققين ومتخصصي التأكيد الذين يحددون نطاق المهمات أو يراجعونها ويحتاجون إلى أساليب منضبطة لتحديد فرص القيمة وإثباتها وتقييمها وتقريرها.

كيف يختلف تدقيق فرص التحسين عن التدقيق التشغيلي؟

يصوغ تدقيق فرص التحسين فرص القيمة ويقيمها عمداً من خلال الأثر والجدوى وملكية المنافع والمتابعة، بينما قد يتناول التدقيق التشغيلي أهدافاً أوسع للفعالية والكفاءة والضوابط.

كيف يحافظ تدقيق فرص التحسين على موضوعية التدقيق الداخلي؟

يحافظ تدقيق فرص التحسين على الموضوعية بفصل التقييم والتوصية المستقلين عن قرارات الإدارة وملكية التنفيذ واعتماد المنافع، مع تسجيل التهديدات والضمانات.

كيف تدعم الأدلة حالة القيمة لتدقيق الفرص؟

تدعم الأدلة حالة القيمة من خلال خطوط أساس محددة وبيانات قابلة للتتبع وافتراضات مختبرة وأدلة عمليات وحسابات أثر وقيود جدوى وملكية وحدود موثقة.

كيف تتابع منافع تدقيق الفرص بعد التقرير؟

تتابع منافع تدقيق الفرص عبر ملاك محددين ومؤشرات متفق عليها ومتطلبات أدلة ومحطات مراجعة ومعالجة للاستثناءات وتقارير تميز بين القيمة المقترحة والمعتمدة والمنفذة والمتحققة.

الخاتمة

يغادر المشاركون بحالة قيمة لتدقيق الفرص تضم النطاق والفرضيات والتشخيص والأدلة والأثر والجدوى والضمانات والتوصيات والملكية وترتيبات المتابعة. تحول حالة القيمة أفكار التحسين العامة إلى مقترحات قابلة للتدقيق. وتوفر أساساً عملياً لقرارات الإدارة والمتابعة المستقلة والتقرير الشفاف عن القيمة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات معتمدة من قبل هيئات دولية	دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
	دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية