

دورة تدقيق عمليات الموارد البشرية والضوابط المتقدمة

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تدقيق عمليات الموارد البشرية والضوابط المتقدمة

نظرة عامة

دورة تدقيق عمليات الموارد البشرية والضوابط المتقدمة هي دورة متقدمة مدتها أسبوعين للمدققين ومديري الموارد البشرية ومهنيي الامتثال ومتخصصي ضوابط الرواتب وقادة المخاطر، ويغادر المشاركون منها ببرنامج عمل تدقيق عمليات الموارد البشرية. تربط الدورة تدقيق دورة حياة الموظف واختبار ضوابط الموارد البشرية وتوكيد بيانات القوى العاملة ومراجعة واجهات الرواتب وتحليل النتائج والمتابعة. يتتبع المشاركون المخاطر والضوابط من تخطيط القوى العاملة حتى المغادرة. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في تدقيق عمليات الموارد البشرية والضوابط المتقدمة.

الفئة المستهدفة

- وظائف التدقيق الداخلي المسؤولة عن مراجعة عمليات الأفراد والضوابط والأدلة
- وظائف حوكمة الموارد البشرية المسؤولة عن السياسات وملكية العمليات ومراقبة الضوابط
- وظائف ضوابط الرواتب المسؤولة عن تغييرات بيانات الموظفين وواجهات الدفع
- وظائف الامتثال والمخاطر المسؤولة عن المتطلبات والاختبارات والمعالجة
- وظائف قيادة التوكيد المسؤولة عن جودة المهام والتقارير

تفترض الدورة أن المشاركين يراجعون عمليات الموارد البشرية أو ضوابطها، ولا تتناول الإدارة التمهيدية للموارد البشرية أو المشورة القانونية أو اعتماد سياسات المؤسسة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة توكيد عمليات الموارد البشرية في المؤسسات كثيفة العمالة والقطاعات الخدمية.

- إدارات الموارد البشرية والتدقيق الداخلي والامتثال والمخاطر والمالية
- وظائف الرواتب وتقنية المعلومات وحوكمة البيانات والخدمات المشتركة
- مؤسسات الخدمات المصرفية والتأمين والخدمات المهنية والاتصالات
- مؤسسات التصنيع والطاقة والإنشاءات والخدمات اللوجستية
- مؤسسات الرعاية الصحية والتعليم والضيافة والخدمات العامة

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل مخاطر دورة حياة الموظف وملكيتها وتصميم ضوابطها
- بناء نطاقات تدقيق الموارد البشرية وخطط الأدلة القائمة على المخاطر
- تطبيق اختبارات الضوابط على الاستقطاب والسجلات والرواتب والأداء والمغادرة
- تقييم الوصول إلى بيانات الموارد البشرية ودقتها واكتمالها وتحليلاتها
- تشخيص النتائج والأسباب الجذرية والآثار وأولويات المعالجة
- بناء برنامج عمل تدقيق عمليات الموارد البشرية وخطة المتابعة

جدول الدورة

اليوم 1: حوكمة تدقيق الموارد البشرية

- خريطة نطاق عمليات الموارد البشرية وملكيتها
- تصنيف مخاطر دورة حياة الموظف
- هرمية السياسات والإجراءات والضوابط
- تقييم مسؤوليات خطوط الدفاع الثلاثة
- ميثاق هدف تدقيق الموارد البشرية ونطاقه

اليوم 2: تخطيط المخاطر والأدلة

- مصفوفة مخاطر وضوابط الموارد البشرية
- منهج تقييم المخاطر الكامنة والمتبقية
- قالب استعراض العملية ووصفها
- قائمة موثوقية الأدلة وكفايتها
- خطة اختبارات تدقيق الموارد البشرية وورقة المعاينة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: تخطيط القوى العاملة والاستقطاب

- اختبار طلب القوى العاملة وتفويض الوظائف
- مصفوفة تتبع الوصف الوظيفي والموافقات
- مراجعة ضوابط فرز المرشحين واختيارهم
- قائمة ضمانات تعارض المصالح والتحيز
- ملف اعتماد العرض وأدلة ما قبل التوظيف

اليوم 4: التهيئة وسجلات الموظفين

- اختبار مراحل التهيئة ومنح صلاحيات الوصول
- قواعد التحقق من البيانات الرئيسية للموظفين
- قائمة اكتمال ملفات الموظفين
- مصفوفة تفويض تغيير الدور والنقل
- مراجعة حفظ سجلات الموارد البشرية والوصول إليها

اليوم 5: واجهات الرواتب والمزايا

- مطابقة تغييرات الموارد البشرية مع الرواتب
- اختبار ضوابط الوقت والحضور والإجازات
- مراجعة اعتماد التعويض وتاريخ السريان
- التحقق من أهلية المزايا والتسجيل فيها
- تحليل استثناءات الرواتب والسجلات المكررة

اليوم 6: الأداء والتعلم والتنقل

- اختبار اتساق أهداف الأداء والتقييمات
- مسار تدقيق قرارات المعايرة والموافقات
- مراجعة احتياجات التعلم وأدلة الإكمال
- مصفوفة قرارات الترقية والتعاقب
- تقييم ضوابط التنقل الوظيفي والتطوير

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 7: علاقات الموظفين والمغادرة

- قائمة استقبال الحالات وأدلة التحقيق
- تحليل اتساق القرارات التأديبية
- متتبع تصعيد التظلمات وتسويتها
- مطابقة اعتماد المغادرة والتسوية النهائية
- اختبار إلغاء الوصول وإعادة الأصول

اليوم 8: تقنية الموارد البشرية وتحليل البيانات

- مصفوفة أدوار نظام معلومات الموارد البشرية والوصول المميز
- مراجعة اكتمال الواجهات وسجل الأخطاء
- منهج توصيف جودة بيانات الموظفين
- لوحة مؤشرات المخاطر الرئيسية للموارد البشرية
- تحليل كامل المجتمع وسجل الاستثناءات

اليوم 9: النتائج والتقارير والمتابعة

- تقييم تصميم الضوابط وفعاليتها التشغيلية
- نموذج حالة النتيجة ومعيارها وسببها وأثرها
- مصفوفة خطورة المسائل وأولوية المعالجة
- مرجع أدلة تقرير تدقيق الموارد البشرية
- بروتوكول إجراءات الإدارة والمتابعة

اليوم 10: تطبيق تدقيق عمليات الموارد البشرية

- تمرين مقترح: تشخيص مخاطر دورة الحياة والنطاق
- تمرين مقترح: اختبار ضوابط الاستقطاب والسجلات
- تمرين مقترح: تحليل استثناءات الرواتب ونظام معلومات الموارد البشرية
- تمرين مقترح: مراجعة النتائج والمعالجة
- التمرين الختامي: برنامج عمل تدقيق عمليات الموارد البشرية

التمارين التطبيقية

تتضمن الدورة أنشطة مقترحة تحول أدلة عمليات الموارد البشرية إلى استنتاجات توكيد قابلة للتتبع.

- نشاط مقترح: رسم مخاطر دورة الحياة والملاك والضوابط والأدلة عبر الاستقطاب والتهيئة.
- نشاط مقترح: مطابقة تغييرات البيانات الرئيسية للموظفين مع مخرجات الرواتب والتحقيق في الاستثناءات.
- نشاط مقترح: توصيف الوصول إلى النظام وبيانات الموظفين لرصد إخفاقات الضوابط والشذوذ.
- نشاط مقترح: عرض برنامج عمل تدقيق عمليات الموارد البشرية بنتائجه وإجراءات متابعته.

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تدقيق عمليات الموارد البشرية والضوابط المتقدمة؟

تناسب الدورة المدققين ومديري الموارد البشرية ومهنيي الامتثال ومتخصصي ضوابط الرواتب وقادة المخاطر، وتفترض مسؤولية عن مراجعة عمليات الموارد البشرية أو ضوابطها.

كيف يختلف تدقيق عمليات الموارد البشرية عن التدريب العام على عمليات الموارد البشرية؟

يقيم تدقيق عمليات الموارد البشرية المخاطر وتصميم الضوابط والأدلة والاستثناءات والمعالجة، بينما يركز التدريب العام على إدارة خدمات الموظفين ومعاملاتهم.

كيف يغطي تدقيق عمليات الموارد البشرية دورة حياة الموظف؟

يربط التدقيق تخطيط القوى العاملة والاستقطاب والتهيئة والسجلات وواجهات الرواتب والأداء والتعلم والتنقل وعلاقات الموظفين والمغادرة بمخاطر وضوابط وأدلة وملاك محددين.

ما اختبارات البيانات التي تدعم تدقيق ضوابط الموارد البشرية؟

تفحص الاختبارات المفيدة الاكتمال والصحة والسجلات المكررة وتعارضات الوصول وتواريخ السريان والتغييرات غير المصرح بها وأخطاء الواجهات والمدفوعات غير المعتادة والمستخدمين غير النشطين.

ماذا يتضمن برنامج عمل تدقيق عمليات الموارد البشرية؟

يربط برنامج العمل الأهداف والنطاق والمخاطر والضوابط والإجراءات والعينات والأدلة والنتائج والإجراءات والملاك ونقاط الاستحقاق ونتائج المتابعة.

AGILE LEADERS
Training Center

الخاتمة

يغادر المشاركون ببرنامج عمل تدقيق عمليات الموارد البشرية الذي يغطي دورة حياة الموظف وبيئة تقنية الموارد البشرية. يجعل المخرج النطاق والاختبارات والأدلة والنتائج والمتابعة قابلة للتتبع عند المراجعة. ويساعد الفرق على تنسيق مسؤوليات الموارد البشرية والرواتب والتقنية والامتثال والتدقيق وتحويل الاستثناءات إلى إجراءات تصحيحية مرتبة الأولوية.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية