



دورة تدقيق خطط استمرارية الأعمال وضمان فاعليتها



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تدقيق خطط استمرارية الأعمال وضمان فاعليتها

نظرة عامة

دورة تدقيق خطط استمرارية الأعمال وضمان فاعليتها لمدة 5 أيام لمدققي الاستمرارية والمدققين الداخليين ومديري النظام ومتخصصي المخاطر والضمان ومالكي الخطط، ويعود المشاركون بملف أدلة تدقيق خطة الاستمرارية. تستخدم الدورة ISO 22301:2019 وISO 19011:2026 لتحديد المعايير وتتبع قرارات الخطة وأخذ عينات السجلات وتقييم أدلة التمارين والحوادث وتصنيف النتائج ومتابعة الإجراءات التصحيحية. وتحول مراجعة الوثائق إلى تقييم قائم على الأدلة لقابلية استخدام الخطة. تقدم أجايل للتدريب تدقيق خطط الاستمرارية كتمارين لضمان منضبطة.

الفئة المستهدفة

- وظائف التدقيق الداخلي المسؤولة عن تخطيط أعمال ضمان الأنظمة الإدارية وتنفيذها
- وظائف استمرارية الأعمال المسؤولة عن صيانة الخطط وإثبات أساسها من الأدلة
- وظائف المخاطر والضمان المسؤولة عن تقييم الضوابط والنتائج والإجراءات التصحيحية
- وظائف حوكمة نظام الاستمرارية المسؤولة عن معايير التدقيق والإشراف وتقارير الإدارة
- مالكو خطط الاستمرارية المسؤولون عن معالجة فجوات الأدلة وصيانة الترتيبات القابلة للاستخدام

تفترض الدورة أن المشاركين يساهمون في التدقيق أو تخطيط الاستمرارية أو ضمان المخاطر أو تشغيل النظام، ولا تتناول التوعية التأسيسية أو التحضير للشهادات أو قرارات منح الشهادات الخارجية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحتاج إلى ضمان قابل للتتبع لخطط الاستمرارية والأدلة المرتبطة بها.

- التدقيق الداخلي واستمرارية الأعمال والمخاطر المؤسسية والحوكمة
- العمليات والتقنية والمرافق وسلسلة الإمداد والخدمات المؤسسية
- الخدمات المصرفية والتأمين والاتصالات والخدمات المهنية
- الطاقة والنقل والتصنيع والمرافق العامة
- الرعاية الصحية والتعليم والخدمات العامة والضيافة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق مبادئ التدقيق على ضمان خطط الاستمرارية
- بناء معايير التدقيق وخطط أخذ عينات الأدلة
- تحليل التتبع من أدلة الأثر إلى إجراءات الخطة
- تقييم سجلات التمارين والحوادث والصيانة
- تشخيص أوجه ضعف النتائج والإجراءات التصحيحية
- بناء تقارير تدقيق استمرارية قائمة على الأدلة

جدول الدورة

اليوم 1: غرض التدقيق ومعايير

- خريطة معايير تدقيق الاستمرارية وفق ISO 22301:2019
- قائمة مبادئ التدقيق وفق ISO 19011:2026
- بيان هدف التدقيق ونطاقه وحدوده
- مصفوفة أولويات التدقيق القائم على المخاطر
- بروتوكول استقلالية المدقق والأدلة

اليوم 2: تتبع الخطة وأخذ العينات

- سلسلة تتبع أدلة أثر الأعمال
- مسار تدقيق قرارات استراتيجية الاستمرارية
- مرجع إجراءات الخطة والموارد
- منهج أخذ عينات الوثائق والسجلات
- دليل أسئلة المقابلات وتأييد الأدلة



اليوم 3: تقييم الأدلة التشغيلية

- ورقة مراجعة أهداف التمرين وملاحظاته
- اختيار سجلات تفعيل الحوادث والقرارات
- عينة صيانة الخطة وسجل التغييرات
- شبكة مراجعة أدلة استمرارية الموردين
- مصفوفة أدلة قدرة التعافي

اليوم 4: النتائج والإجراءات التصحيحية

- قاعدة قرار كفاية أدلة التدقيق
- منهج صياغة بيان نتيجة التدقيق
- شبكة تصنيف المطابقة والفاعلية
- مراجعة السبب الجذري والإجراءات التصحيحية
- حزمة تقرير التدقيق وإحاطة الإدارة

اليوم 5: ممارسة تدقيق خطة الاستمرارية

- تمرين: وضع معايير تدقيق خطة استمرارية
- تمرين: تتبع أدلة الأثر إلى إجراءات الخطة
- تمرين: تقييم سجلات التمارين والحوادث
- تمرين: صياغة النتائج واختبار الإجراءات التصحيحية
- المشروع الختامي: ملف أدلة تدقيق خطة الاستمرارية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لممارسة تدقيق خطط الاستمرارية في بيئات تشغيلية مختلفة.

- نشاط مقترح: أخذ عينة من سجلات الأثر والخطة لخدمة معالجة مدفوعات.
- نشاط مقترح: اختبار ملاحظات تمرين وقرارات تفعيل لعملية رعاية صحية.
- نشاط مقترح: مراجعة أدلة استمرارية الموردين في عملية صناعية.
- نشاط مقترح: صياغة النتائج ومتابعة الإجراءات التصحيحية لخطة اتصالات.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تدقيق خطط استمرارية الأعمال وماذا تفترض؟

تناسب دورة التدقيق المدققين ومديري النظام ومتخصصي المخاطر والضمان ومالكي الخطط ممن يعملون مع أدلة التدقيق أو ترتيبات الاستمرارية أو الضوابط أو الإجراءات التصحيحية.

كيف يختلف تدقيق خطط الاستمرارية عن التدريب العام في نظام إدارة الاستمرارية؟

يقيم تدقيق الخطط المعايير والتتبع وكفاية الأدلة والنتائج والإجراءات التصحيحية، بينما يتناول التدريب العام إنشاء نظام إدارة استمرارية الأعمال وتشغيله على نطاق أوسع.

ما الأدلة التي تدعم تدقيق خطة استمرارية الأعمال؟

قد تشمل أدلة التدقيق سجلات تحليل الأثر وقرارات الاستراتيجية وإجراءات الخطة ومراجع الموارد والتمارين والحوادث وتاريخ الصيانة وسجلات الموردين والمقابلات والوثائق المؤيدة.

كيف تصاغ نتائج تدقيق استمرارية الأعمال؟

تصاغ النتيجة بذكر المعيار والدليل المتحقق منه والحالة المرصودة والفجوة الناتجة بوضوح يدعم المراجعة والملكية والإجراء التصحيحي.

كيف تقيم الإجراءات التصحيحية الناتجة عن تدقيق الاستمرارية؟

تقيم الإجراءات التصحيحية وفق السبب الجذري والملكية المحددة وتناسب الاستجابة وأدلة الإنجاز والتحقق اللاحق من معالجة الضعف المحدد.

الخاتمة

يعود المشاركون بملف أدلة تدقيق خطة الاستمرارية الذي يضم خريطة المعايير وبيان النطاق وسلسلة التتبع وخطة العينات واختبارات الأدلة والنتائج ومراجعة الإجراءات التصحيحية وحزمة التقارير. يستبدل الملف المراجعة بالقوائم وحدها بمسار أدلة موثق. كما يدعم قرارات ضمان متسقة ومتابعة أوجه ضعف الخطط.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة



فئات الدورات التدريبية

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيق

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية