

دورة تدقيق السلوك التنظيمي والثقافة المؤسسية

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تدقيق السلوك التنظيمي والثقافة المؤسسية

نظرة عامة

دورة تدقيق السلوك التنظيمي والثقافة المؤسسية هي دورة متقدمة مدتها أسبوع للمدققين ومهنيي الثقافة والسلوك ومتخصصي الأخلاقيات ومديري المخاطر وقادة التوكيد، ويغادر المشاركون منها ببرنامج عمل تدقيق الثقافة والسلوك التنظيمي. تحول الدورة مخاطر الثقافة وإشارات القيادة والحوافز وأدلة التحدث وأنماط القرار وتجربة الموظف واستثناءات الضوابط إلى أدلة قابلة للاختبار. يميز المشاركون السلوك المرصود عن الرأي ويبنون استنتاجات قابلة للدفاع. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في تدقيق السلوك التنظيمي والثقافة المؤسسية.

الفئة المستهدفة

- وظائف التدقيق الداخلي المسؤولة عن توكيد الثقافة والحوكمة والسلوك والمخاطر السلوكية
- وظائف الموارد البشرية المسؤولة عن تجربة الموظف والثقافة والتطوير التنظيمي
- وظائف الأخلاقيات والامتثال المسؤولة عن السلوك وآليات التحدث والإشراف على الحالات
- وظائف المخاطر المسؤولة عن المؤشرات السلوكية والحوافز وفعالية الضوابط
- وظائف قيادة التوكيد المسؤولة عن النتائج الحساسة وتقارير المجلس

تفترض الدورة أن المشاركين ينفذون أعمال التوكيد أو يراجعونها، ولا تتناول علم النفس السريري أو تحقيقات الموظفين أو ملكية الإدارة للثقافة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة توكيد السلوك والثقافة عبر المؤسسات الخدمية والتشغيلية.

- إدارات التدقيق الداخلي والموارد البشرية والأخلاقيات والامتثال ومخاطر المؤسسة
- وظائف الحوكمة والتطوير التنظيمي وعلاقات الموظفين والشؤون القانونية
- مؤسسات الخدمات المصرفية والتأمين والخدمات المهنية والاتصالات
- مؤسسات التصنيع والطاقة والخدمات اللوجستية والإنشاءات
- مؤسسات الرعاية الصحية والتعليم والضيافة والخدمات العامة

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل مخاطر الثقافة والسلوك والتصرفات مقابل أهداف المؤسسة
- بناء معايير الأدلة ونطاق تدقيق الثقافة القائم على المخاطر
- تطبيق المقابلات والاستبيانات وتحليل البيانات والملاحظة ومراجعة الوثائق
- تقييم إشارات القيادة والحوافز وصوت الموظف وسلوك القرار
- تشخيص الأسباب الجذرية النظامية وإخفاقات الضوابط المتكررة
- بناء برنامج عمل تدقيق الثقافة والسلوك التنظيمي

جدول الدورة

اليوم 1: الثقافة والمخاطر السلوكية

- خريطة مواءمة أهداف المؤسسة والسلوك
- تصنيف مخاطر الثقافة والسلوك والتصرفات
- تحليل فجوة القيم المعلنة والممارسة المرصودة
- تقييم الثقافات الفرعية وبيئة الضوابط
- قائمة حدود تدقيق الثقافة والاستقلالية

اليوم 2: النطاق والمعايير والأدلة

- مصفوفة مخاطر الثقافة وضوابطها
- مراجعة إشارات القيادة وحقوق القرار
- خريطة ضغط الحوافز والعواقب
- اختبار صوت الموظف وآلية التحدث
- خطة تثليث أدلة الثقافة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: العمل الميداني والمؤشرات السلوكية

- بروتوكول المقابلات المنظمة ومجموعات التركيز
- تحليل تحيز تصميم الاستبيان والاستجابات
- مراجعة اتجاهات الحالات والشكاوى وبلاغات المخالفات
- لوحة مؤشرات الدوران والغياب وتجاوز الضوابط
- قائمة ملاحظة الاجتماعات وسجلات القرار

اليوم 4: الاستنتاجات والتقارير والمتابعة

- تحليل أنماط السلوك والأسباب الجذرية
- نموذج حالة النتيجة ومعيارها وسببها وأثرها
- مصفوفة خطورة مسائل الثقافة وتصعيدها
- حزمة تقارير توكيد الثقافة للمجلس
- بروتوكول إجراءات الإدارة ومتابعة الثقافة

اليوم 5: تطبيق تدقيق الثقافة

- تمرين مقترح: تشخيص مخاطر الثقافة والنطاق
- تمرين مقترح: مراجعة أدلة القيادة والحوافز
- تمرين مقترح: تحليل بيانات التحدث والسلوك
- تمرين مقترح: تحدي نتائج الثقافة وإجراءاتها
- التمرين الختامي: برنامج عمل تدقيق الثقافة والسلوك التنظيمي

التمارين التطبيقية

تتضمن الدورة أنشطة مقترحة تحول أدلة السلوك والثقافة إلى استنتاجات توكيد قابلة للتتبع.

- نشاط مقترح: ربط مخاطر السلوك المرصود بالأهداف الاستراتيجية ونتائج الضوابط.
- نشاط مقترح: تثليث أدلة الاستبيانات والمقابلات والحالات والدوران والحوافز والاستثناءات.
- نشاط مقترح: تشخيص إخفاق متكرر في الضوابط من خلال محركات القيادة والسلوك.
- نشاط مقترح: عرض برنامج عمل تدقيق الثقافة والسلوك التنظيمي وحزمة التقارير.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تدقيق السلوك التنظيمي والثقافة المؤسسية؟

تناسب الدورة المدققين ومهنيي الثقافة والسلوك ومتخصصي الأخلاقيات ومديري المخاطر وقادة التوكيد، وتفترض خبرة في تنفيذ أعمال التوكيد أو مراجعتها.

كيف يختلف تدقيق الثقافة عن التدريب العام على السلوك التنظيمي؟

يختبر تدقيق الثقافة الأدلة والمخاطر والضوابط والسلوك المرصود ونتائج الحوكمة، بينما يشرح التدريب العام كيفية تصرف الأفراد والمجموعات في العمل.

ما الأدلة التي تدعم تدقيق الثقافة المؤسسية؟

تشمل الأدلة قرارات القيادة وتصميم الحوافز والاستبيانات والمقابلات وحالات التحدث والشكاوى والدوران والغياب وتجاوز الضوابط وسجلات الاجتماعات وعواقب الأداء ونتائج التدقيق المتكررة.

كيف يتجنب المدققون الاستنتاجات الذاتية عن الثقافة؟

يقلل المدققون الذاتية بوضع معايير واختبار مصادر متعددة وفصل الملاحظات عن التفسيرات وفحص الأدلة المتعارضة وتوثيق القيود وربط الاستنتاجات بأهداف المؤسسة ونتائج الضوابط.

ماذا يتضمن برنامج عمل تدقيق الثقافة والسلوك التنظيمي؟

يربط برنامج العمل الأهداف والنطاق ومخاطر الثقافة والمعايير ومصادر الأدلة والإجراءات والمؤشرات السلوكية والنتائج والأسباب الجذرية والإجراءات والملاك والتصعيد والمتابعة.

الخاتمة

يغادر المشاركون ببرنامج عمل تدقيق الثقافة والسلوك التنظيمي الذي يربط السلوك المرصود بنتائج الحوكمة والضوابط. يجعل المخرج الأدلة والأحكام والقيود والنتائج والتصعيد قابلة للتتبع عند المراجعة. ويساعد فرق التوكيد على معالجة الثقافة دون تولي ملكية الإدارة أو الاعتماد على انطباعات غير مدعومة.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية