



دورة تدقيق إدارة المواهب والمقارنة المرجعية



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تدقيق إدارة المواهب والمقارنة المرجعية

نظرة عامة

دورة تدقيق إدارة المواهب والمقارنة المرجعية هي دورة متقدمة مدتها 5 أيام لمدقي الموارد البشرية وقادة المواهب ومحللي القوى العاملة، ويغادر المشاركون منها بحزمة تدقيق إدارة المواهب والمقارنة المرجعية. تربط الدورة ضوابط دورة حياة المواهب وجودة بيانات القوى العاملة وأدلة التعاقب ومؤشرات الاستبقاء وتصميم مجموعات المقارنة ونتائج الحوكمة. يحول المشاركون أدلة الموارد البشرية المتفرقة إلى فجوات وأولويات قابلة للتتبع. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في تدقيق إدارة المواهب والمقارنة المرجعية.

الفئة المستهدفة

- وظائف تأكيد الموارد البشرية المسؤولة عن اختبار حوكمة عمليات الأفراد وضوابطها
- وظائف إدارة المواهب المسؤولة عن الاستقطاب والتطوير والتعاقب والاستبقاء
- وظائف تحليلات القوى العاملة المسؤولة عن تعريف المؤشرات وجودة البيانات
- وظائف التدقيق الداخلي المسؤولة عن مراجعات مخاطر رأس المال البشري
- وظائف حوكمة الأفراد المسؤولة عن النتائج ومتابعة التحسين

تفترض الدورة أن المشاركين يراجعون عمليات الموارد البشرية أو ضوابطها أو أدلة القوى العاملة، ولا تتناول إدارة المواهب التمهيدية أو إجراءات التدقيق الأساسية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة تدقيق إدارة المواهب والمقارنة المرجعية في البيئات الخدمية والصناعية والمنظمة وذات المنفعة العامة.

- إدارات الموارد البشرية والمواهب وتخطيط القوى العاملة والتحليلات والتدقيق الداخلي
- مؤسسات الرعاية الصحية والخدمات المالية والخدمات المهنية
- مؤسسات التصنيع والطاقة والخدمات اللوجستية والبنية التحتية
- مؤسسات التقنية والاتصالات والتجزئة
- جهات الخدمة العامة والتعليم والعمل غير الربحي



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء نطاق ومعايير لتدقيق المواهب قائم على المخاطر
- تقييم ضوابط دورة حياة المواهب وأدلتها
- تحليل جودة بيانات القوى العاملة وتعريفات المؤشرات
- مقارنة مؤشرات التعاقب والاستبقاء والتنقل والقدرات
- تشخيص فجوات المقارنات الداخلية والخارجية
- ترتيب نتائج الحوكمة والإجراءات التصحيحية حسب الأولوية

جدول الدورة

اليوم 1: نطاق التدقيق وحوكمة المواهب

- خريطة دورة حياة المواهب والحوكمة
- كون تدقيق المواهب القائم على المخاطر
- لوحة هدف التدقيق ونطاقه ومعاييرهم
- مصفوفة مسؤوليات أصحاب المصلحة والأدلة
- حصر سياسات المواهب وضوابطها

اليوم 2: ضوابط دورة الحياة والأدلة

- خريطة ضوابط الاستقطاب والاختيار والتهيئة
- قائمة فحص أدلة تطوير القدرات
- شبكة جاهزية التعاقب وتغطيته
- مجموعة مؤشرات الاستبقاء والتنقل والخروج
- اختبار قابلية تتبع قرارات المواهب



اليوم 3: جودة البيانات ومؤشرات القوى العاملة

- مخطط مسار بيانات القوى العاملة
- قاموس تعريف مؤشرات المواهب
- اختبار الاكتمال والدقة والاتساق
- قواعد تقسيم المجموعات وقابليتها للمقارنة
- خطة تحليل الاتجاهات والفروق والاستثناءات

اليوم 4: المقارنة المرجعية ونتائج التدقيق

- منهج خط الأساس للمقارنة الداخلية
- بروتوكول اختيار مجموعة النظراء الخارجية
- مقارنة مؤشرات المواهب بعد توحيدها
- مصفوفة فجوات المقارنة والأسباب الجذرية
- موجز نتائج الحوكمة وأولويات الإجراء

اليوم 5: ممارسة تدقيق المواهب

- تمرين مقترح: تحدي نطاق التدقيق
- تمرين مقترح: اختبار أدلة دورة الحياة
- تمرين مقترح: تشخيص جودة بيانات القوى العاملة
- تمرين مقترح: إحاطة فجوات المقارنة
- التمرين الختامي: حزمة تدقيق إدارة المواهب والمقارنة المرجعية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتحويل أدلة القوى العاملة إلى نتائج تأكيد قابلة للدفاع.

- نشاط مقترح: اختبار أدلة التعاقب ومؤشرات التغطية في مؤسسة طاقة.
- نشاط مقترح: تقييم جودة بيانات الاستبقاء ومقارنات المجموعات في جهة رعاية صحية.
- نشاط مقترح: تصميم مجموعة نظراء لمؤشرات المواهب في مؤسسة تقنية.
- نشاط مقترح: عرض فجوة حوكمة وأولوية إجراء أمام لجنة تدقيق.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تدقيق إدارة المواهب والمقارنة المرجعية وماذا تفترض؟

تناسب دورة تدقيق إدارة المواهب والمقارنة المرجعية مدققي الموارد البشرية وقادة المواهب ومحلي القوى العاملة ومديري التدقيق الداخلي ومتخصصي حوكمة الأفراد الذين يراجعون العمليات أو الضوابط أو المؤشرات أو الأدلة.

كيف يختلف تدقيق إدارة المواهب عن التدريب العام في إدارة المواهب؟

يختبر تدقيق إدارة المواهب الحوكمة والضوابط والأدلة وجودة البيانات والنتائج، بينما يركز التدريب العام في إدارة المواهب على تشغيل ممارسات الاستقطاب والتطوير والتعاقب والاستبقاء.

كيف تصبح المقارنات المرجعية لإدارة المواهب قابلة للمقارنة؟

تصبح المقارنات المرجعية لإدارة المواهب قابلة للمقارنة عبر توحيد تعريف المؤشرات واختيار المجموعات والنظراء الملائمين ومراعاة السياق وفحص جودة البيانات وتوثيق القيود.

ما الأدلة التي تدعم تدقيق إدارة المواهب؟

قد تشمل أدلة تدقيق إدارة المواهب السياسات وسجلات الضوابط وبيانات القوى العاملة وتغطية التعاقب وتقييمات القدرات ومؤشرات التنقل والاستبقاء والقرارات والموافقات وسجلات المتابعة.

كيف تدعم تحليلات المواهب نتائج التدقيق؟

تدعم تحليلات المواهب نتائج التدقيق بإظهار الأنماط والاستثناءات وفروق المجموعات ونقاط ضعف جودة البيانات والفجوات بين مقاصد الحوكمة والأدلة التشغيلية.

الخاتمة

يغادر المشاركون بحزمة تدقيق إدارة المواهب والمقارنة المرجعية التي تضم معايير النطاق وخرائط الضوابط وسجل الأدلة وقاموس المؤشرات واختبارات البيانات وقواعد النظراء وتحليل الفجوات وأولويات الإجراء. تحول الحزمة مؤشرات الموارد البشرية المنفصلة إلى أدلة تأكيد قابلة للتتبع. وتدعم قرارات الحوكمة المتعلقة بضوابط المواهب وملكية البيانات ومتابعة التحسين.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات معتمدة من قبل هيئات دولية	دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
	دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية