



دورة تدريب مسؤول Application & Server SolarWinds Monitor



AGILE LEADERS
Training Center

دورة تدريب مسؤول Monitor Application & Server SolarWinds

نظرة عامة على الدورة:

صُمِّمت الدورة لمساعدة محترفي تكنولوجيا المعلومات على احتراف SAM SolarWinds. تغطي الدورة تثبيت SAM وإعداده وإدارته، بالإضافة إلى مراقبة الأداء، وأفضل الممارسات لتحديد حجم الخادم، وإعدادات SNMP، وإدارة التراخيص، وإدارة التطبيقات، وتقنيات استكشاف الأخطاء وإصلاحها. توفر الدورة خبرة عملية مع سيناريوهات واقعية وتركز على الميزات الرئيسية مثل التثبيت، وإدارة وحدة التحكم عبر الويب، ومراقبة البيانات الافتراضية مثل VMware.

الجمهور المستهدف:

- مسؤولو تكنولوجيا المعلومات
- مهندسو الشبكات
- مسؤولو الأنظمة
- مهندسو DevOps
- مديرو التطبيقات

الأقسام التنظيمية المستهدفة:

- أقسام البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات
- فرق تطوير التطبيقات
- مراكز عمليات الشبكة
- فرق مراقبة الأداء

القطاعات المستهدفة:

- الاتصالات
- الخدمات المالية
- تكنولوجيا المعلومات في الرعاية الصحية
- الحكومة والدفاع

مخرجات الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تثبيت وإعداد SAM SolarWinds.
- تطبيق مراقبة الأداء للتطبيقات الحيوية.
- تحسين تحديد حجم الخادم وإعدادات SNMP.
- إدارة وحدات التحكم عبر الويب وإعداد التقارير المخصصة.
- استكشاف أخطاء عمليات تثبيت SAM SolarWinds وإصلاحها وترقيتها.



منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة التدريبية مجموعة متنوعة من الأساليب لضمان التعلم العميق والمشاركة. سيخوض المشاركون مزيجاً من التعليم النظري والتمارين العملية التطبيقية. تُستخدم دراسات الحالة لاستكشاف التطبيقات الواقعية لـ SAM SolarWinds، وسيخضع المشاركون في عمل جماعي لاستكشاف أخطاء تثبيت الخوادم ومراقبة أداء التطبيقات وإصلاحها. تشتمل الجلسات التفاعلية لعب الأدوار لمحاكاة مشكلات تكنولوجيا المعلومات الشائعة وحلقات التغذية الراجعة لتحسين فهم المشاركين بشكل مستمر. ستغطي المختبرات العملية إعداد SAM، وإعداد SNMP، وإجراءات النسخ الاحتياطي لقاعدة البيانات، وتقنيات ترحيل الخوادم، مما يضمن تجربة تعليمية شاملة.

أدوات الدورة:

- أدلة تثبيت SAM SolarWinds
- قوائم التحقق من مراقبة الأداء
- قوائم إعداد SNMP
- أدلة أفضل الممارسات لـ SAM SolarWinds

جدول أعمال الدورة:

اليوم الأول: مقدمة إلى SAM SolarWinds والأساسيات

- الموضوع 1: نبذة عن SolarWinds وكيفية الاتصال بها
- الموضوع 2: نظرة عامة على مكتبة وثائق Monitor Application & Server SolarWinds
- الموضوع 3: مقارنة بين SAM SolarWinds و APM Orion: الفروق الرئيسية
- الموضوع 4: تعريف التطبيقات في SAM SolarWinds
- الموضوع 5: مسرد مصطلحات SAM
- الموضوع 6: كيف يعمل Monitor Application & Server SolarWinds
- تأهل ومراجعة: مقدمة إلى SAM SolarWinds وأهميته

اليوم الثاني: تثبيت وإعداد SAM SolarWinds

- الموضوع 1: متطلبات تثبيت SAM SolarWinds
- الموضوع 2: دعم FIPS والاعتبارات الأمنية
- الموضوع 3: تحديد حجم الخادم للحصول على الأداء الأمثل
- الموضوع 4: متطلبات SNMP للأجهزة المراقبة
- الموضوع 5: تمكين IIS Microsoft لـ SAM SolarWinds على Server Windows 2003 و 2008
- الموضوع 6: ترقية Monitor Application & Server SolarWinds واعتبارات الترحيل
- تأهل ومراجعة: متطلبات التثبيت وأفضل الممارسات



اليوم الثالث: إدارة SAM والتطبيقات والتقارير

- الموضوع 1: المهام الشائعة في SAM SolarWinds مراقبة مواقع الويب، Windows، IIS
- الموضوع 2: البحث عن التطبيقات الجديدة بالمراقبة
- الموضوع 3: مراقبة عدادات أداء VMware وخدمات Windows
- الموضوع 4: إنشاء تقرير مخصص لتوافر المكونات
- الموضوع 5: إدارة وحدة التحكم عبر الويب في SAM SolarWinds
- الموضوع 6: إعداد طرق العرض والتنبيهات والتقارير في وحدة التحكم عبر الويب
- تأهل ومراجعة: المهام العملية ومراقبة التطبيقات

اليوم الرابع: الإدارة المتقدمة لـ SAM SolarWinds

- الموضوع 1: تخصيص قوائم وطرق عرض وحدة التحكم عبر الويب
- الموضوع 2: إعدادات المحاكاة الافتراضية وإعدادات الاستقصاء
- الموضوع 3: إدارة العقد والمجموعات والتبعيات
- الموضوع 4: الترخيص وإدارة التراخيص في SAM SolarWinds
- الموضوع 5: إعداد الحدود ومحرركات الاستقصاء في SAM
- الموضوع 6: تخصيص المخططات ولوحات المعلومات في SAM SolarWinds
- تأهل ومراجعة: الميزات والإعدادات المتقدمة

اليوم الخامس: اكتشاف التطبيقات واستكشاف الأخطاء وإصلاحها وإعداد التقارير

- الموضوع 1: اكتشاف وإضافة العقد على الشبكة
- الموضوع 2: إدارة اكتشاف التطبيقات ومراقبة حالتها
- الموضوع 3: مراقبة اعتراضات SNMP ورسائل Syslog
- الموضوع 4: إدارة قاعدة بيانات SAM: النسخ الاحتياطي والاستعادة
- الموضوع 5: إنشاء خصائص وتقارير مخصصة في SAM SolarWinds
- الموضوع 6: استكشاف الأخطاء وإصلاحها المتقدم ومراقبة العمليات في الوقت الفعلي
- تأهل ومراجعة: اكتشاف التطبيقات واستكشاف الأخطاء وإصلاحها، وخلاصة الدورة

ما يميز هذه الدورة عن دورات SAM SolarWinds الأخرى:

ما يميز هذه الدورة هو تركيزها على السيناريوهات الواقعية المعتمدة بالممارسة العملية المكثفة. على عكس الدورات الأخرى، يقدم هذا البرنامج استعراضاً معمقاً لكل من الإعدادات والإدارة الأساسية والمتقدمة لـ SAM، مما يلبي احتياجات المحترفين من مختلف القطاعات مثل تكنولوجيا المعلومات في الرعاية الصحية، والخدمات المالية، والاتصالات. إن إدراج شهادة SolarWinds يعزز قيمة هذه الدورة من خلال ضمان حصول المشاركين على اعتراف رسمي بمهاراتهم. بالإضافة إلى ذلك، تغطي الدورة التحديات الناشئة في مراقبة التطبيقات، مثل التكامل السحابي ومراقبة البيانات الافتراضية باستخدام VMware، مما يجعلها تجربة تعليمية مواكبة للمستقبل.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



معدن التدريب

أكر غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بانكوك تايلند	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجر تنزانيا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية
طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية



مدن التدريب

كيب تاون جنوب إفريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	هدريد اسبانيا	ماربيا اسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيروبي كينيا