



دورة تدريب المدربين على تيسير التعلم الجماعي



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تدريب المدربين على تيسير التعلم الجماعي

نظرة عامة

دورة تدريب المدربين على تيسير التعلم الجماعي هي دورة مهنية مدتها 5 أيام للمدربين والميسرين وخبراء الموضوع وقادة الفرق، ويعود المشاركون منها بخطة تنفيذ لتيسير الجماعي. تربط الدورة تعلم الكبار وديناميكيات المجموعة والمشاركة والأسئلة والأنشطة والسلوكيات الصعبة والتغذية الراجعة والتقييم. وتحول المحتوى المعد إلى تفاعل جماعي منظم وأدلة أداء قابلة للملاحظة. تعرض أجائل للتدريب التيسير الجماعي عبر التطبيق والتأمل وأدوات ضبط الجلسة.

الفئة المستهدفة

- وظائف التعلم المسؤولة عن تقديم التدريب في بيئة العمل
- خبراء الموضوع المسؤولون عن نقل المعرفة الفنية
- قادة الفرق المسؤولون عن تيسير حوارات التعلم الجماعي
- الميسرون الداخليون المسؤولون عن المشاركة واستخلاص نتائج الأنشطة
- وظائف الجودة المسؤولة عن ملاحظة تنفيذ التدريب وتحسينه

تفترض الدورة أن المشاركين يعدون أو يقدمون تعلم المجموعات في العمل، ولا تتناول التصميم المتكامل للمناهج أو الإرشاد التنفيذي أو تطوير القيادة العام.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تقدم التعلم الجماعي أو تيسره أو تلاحظه أو تقيمه.

- إدارات التعلم والتطوير والموارد البشرية والمواهب
- فرق العمليات والجودة والسلامة والتدريب الفني
- قطاعات التعليم والرعاية الصحية والخدمات المالية والمهنية
- منشآت التصنيع والطاقة والخدمات اللوجستية والتقنية
- وظائف الخدمات العامة والعمل غير الربحي والتعلم المجتمعي



أهداف التعلم

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل احتياجات تعلم الكبار وديناميكيات المجموعة
- تطبيق أساليب المشاركة المتوازنة والأسئلة المنظمة
- بناء تعليمات الأنشطة وتسلسل استخلاص النتائج
- تشخيص سلوك المشاركين الصعب واختيار الاستجابة
- استخدام أدلة الملاحظة لتقديم التغذية الراجعة
- تقييم الجلسات الجماعية وترتيب أولويات التحسين

جدول الدورة

اليوم 1: تعلم الكبار وأسس المجموعة

- لوحة تحليل احتياجات تعلم الكبار
- خريطة مراحل تطور المجموعة
- ميثاق القواعد الأساسية للسلامة النفسية
- مصفوفة حدود دور المدرب والميسر
- قائمة مواعمة مخرجات الجلسة الجماعية

اليوم 2: المشاركة وطرح الأسئلة

- أسلوب تدوير المشاركة المتوازنة
- قمع الأسئلة المنظمة
- محدد صيغ نقاش المجموعات الصغيرة
- متتبع وقت الانتظار وتوزيع الإجابات
- ورقة ملاحظة أنماط المشاركة



اليوم 3: الأنشطة واستخلاص النتائج

- بطاقة تصميم النشاط التجريبي
- اختيار وضوح تعليمات النشاط
- تسلسل ORID لاستخلاص نتائج النقاش
- لوحة توثيق نقاط التعلم
- خطة توقيت الأنشطة والانتقال بينها

اليوم 4: السلوك والتغذية الراجعة والتقييم

- شجرة قرار الاستجابة للسلوك الصعب
- سلم تصعيد تدخلات المجموعة
- أسلوب السلوك والدليل والأثر للتغذية الراجعة
- مقياس ملاحظة أداء التيسير
- سجل تقييم الجلسة وتحسينها

اليوم 5: تطبيق التيسير الجماعي

- تمرين مقترح لتشخيص نمط مشاركة المجموعة
- تمرين مقترح لتيسير تسلسل أسئلة منظمة
- تمرين مقترح لتنفيذ نشاط تعلم واستخلاص نتائج
- تمرين مقترح للاستجابة لسلوك مشارك صعب
- التمرين الختامي لخطة تنفيذ التيسير الجماعي

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط قرارات التيسير بسلوك المشاركين وأدلة التعلم.

- نشاط مقترح لرصد المشاركة في نقاش تدريبي فني وتعديل تسلسل الأسئلة.
- نشاط مقترح لتقديم تعليمات نشاط تعلم واستخلاص نتائج باستخدام تسلسل ORID.
- نشاط مقترح للاستجابة للسلوك المسيطر والصامت والمقاوم والخارج عن الموضوع باستخدام شجرة القرار.
- نشاط مقترح لتقديم مقطع جماعي وتلقي تغذية راجعة قائمة على الأدلة وتسجيل أولويات التحسين.



الأسئلة الشائعة

ما التيسير الجماعي في تدريب المدربين؟

ينظم التيسير الجماعي المشاركة والأسئلة والأنشطة واستخلاص النتائج والاستجابة للسلوك والتغذية الراجعة، حتى تنتج الجلسة التدريبية تعلمًا مشتركًا بدلاً من العرض أحادي الاتجاه.

لمن يناسب تدريب المدربين على التيسير الجماعي وما متطلباته؟

يناسب التدريب مدربي بيئة العمل والميسرين وخبراء الموضوع وقادة الفرق. ويفترض أنهم يعدون أو يقدمون تعلم المجموعات ويمكنهم إحضار موضوع جلسة واقعية للتطبيق.

كيف يختلف تدريب التيسير الجماعي عن تدريب مهارات العرض؟

يركز تدريب التيسير الجماعي على التفاعل وأنماط المشاركة واستخلاص نتائج الأنشطة والسلوك الصعب وأدلة التعلم. أما تدريب مهارات العرض فيركز عادة على بناء حديث المتحدث وصوته ووسائله وطريقة الإلقاء.

كيف يدير المدرب سلوك المجموعة الصعب؟

يدير المدرب السلوك الصعب بملاحظة الأدلة وتحديد الأثر واختيار تدخل متناسب وحماية المشاركة وتسجيل ما ينبغي تغييره في الجلسة التالية.

كيف يقيم أداء التيسير الجماعي؟

يقيم أداء التيسير الجماعي بمعايير قابلة للملاحظة تشمل المشاركة والأسئلة والتعليمات والانتقالات واستخلاص النتائج والاستجابة للسلوك والتغذية الراجعة وتحقيق مخرجات الجلسة.

الخاتمة

يعود المشاركون بخطة تنفيذ للتيسير الجماعي تربط المخرجات وأساليب المشاركة والأسئلة والأنشطة واستخلاص النتائج والاستجابات السلوكية والتغذية الراجعة والتقييم. وتحول الخطة تقديم المحتوى الذي يقوده المدرب إلى تعلم جماعي منظم. كما تمنح المدربين أساسًا قابلًا للتكرار للإعداد والملاحظة وتغذية الأقران الراجعة والتحسين بعد كل جلسة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية