



المؤسسات وتكامل الإدارة: الحيوية المرافق لأصول GIS



AGILE LEADERS
Training Center



الوُسسَات وتكامل الإدارة :الحيوية المرافق لوصول GIS

نظرة عامة على الدورة:

تقدم هذه الدورة التدريبية نهجاً شاملاً وعملياً لإتقان نظم المعلومات الجغرافية للمرافق، مع التركيز على أنظمة GIS/FM/AM. ونموذج شبكات المرافق، وتكامل البيانات المكانية. تواجه المرافق اليوم ضغوطاً متزايدة من المنافسة والخصخصة وتوقعات العملاء، مما يتطلب أدوات متقدمة مثل نظم المعلومات الجغرافية لتحسين الكفاءة التشغيلية وصنع القرار. وفقاً للملف المرفق PDF، تطورت تطبيقات نظم المعلومات الجغرافية من أدوات رسم خرائط بسيطة إلى أنظمة تحليلية متقدمة تُستخدم للتخطيط والهندسة وخدمة العملاء، مع أهداف رئيسية تتمثل في خفض التكاليف وتحسين جودة تقديم الخدمات.

تغطي هذه الدورة نماذج بيانات نظم المعلومات الجغرافية، وإدارة المرافق، وتحليل الشبكات، والتكامل مع أنظمة المؤسسات مثل أنظمة إدارة الوصول وأنظمة معلومات العملاء. سيستكشف المشاركون كيفية دمج البيانات المكانية والوصفية لدعم سير العمليات التشغيلية، والتصميم الهندسي، وصنع القرار في الوقت الفعلي.

تجمع الدورة بشكل فريد بين مفاهيم نظم المعلومات الجغرافية التقنية وتطبيقات المرافق الواقعية، بما في ذلك شبكات الكهرباء والمياه والغاز. بحلول نهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من تصميم وتحليل وتنفيذ حلول نظم المعلومات الجغرافية التي تعزز إدارة الوصول، والكفاءة التشغيلية، والتخطيط الاستراتيجي طويل النجل في بيئات المرافق.

الجمهور المستهدف:

- مهندسو نظم المعلومات الجغرافية ومحللو نظم المعلومات الجغرافية
- مهندسو المرافق كهرباء، مياه، غاز
- متخصصو إدارة الوصول
- مخطو البنية التحتية والشبكات
- مهندسو الصيانة والعمليات
- متخصصو تكنولوجيا المعلومات وتكامل البيانات
- متخصصو الحكومات والبلديات

الأقسام المستهدفة:

- إدارات إدارة الوصول وإدارة المرافق
- إدارات الهندسة وتخطيط الشبكات
- فرق العمليات والصيانة
- وحدات تكنولوجيا المعلومات وتطوير نظم المعلومات الجغرافية
- إدارات خدمة العملاء والتوزيع
- إدارات الاستراتيجية ودعم القرار



القطاعات المستهدفة:

- مرافق الكهرباء وشركات نقل الطاقة
- مرافق المياه والصرف الصحي
- شبكات توزيع النفط والغاز
- مشاريع المدن الذكية والبنية التحتية الحضرية
- البلديات الحكومية وهيئات البنية التحتية
- مقدمو البنية التحتية للاتصالات

تعتمد هذه الصناعات بشكل كبير على نظم المعلومات الجغرافية لنهضة الشبكات، وإدارة المرافق، وتحسين العمليات.

أهداف الدورة:

بحلول نهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحديد نظم المعلومات الجغرافية وشرح دورها في عمليات المرافق
- تطبيق مفاهيم GIS/FM/AM في بيانات المرافق الواقعية
- تصميم نماذج البيانات المكانية لشبكات المرافق
- تحليل شبكات المرافق باستخدام نهضة الشبكات القائمة على نظم المعلومات الجغرافية
- دمج نظم المعلومات الجغرافية مع أنظمة إدارة الأصول وأنظمة العملاء
- تقييم مصادر بيانات نظم المعلومات الجغرافية، بما في ذلك الخرائط الورقية والأنظمة الرقمية والمسوحات الميدانية
- تطوير سير عمل نظم المعلومات الجغرافية لإدارة المرافق والعمليات
- إجراء استعلامات مكانية ووصفية لاتخاذ القرار
- تنفيذ حلول نظم المعلومات الجغرافية لخفض التكاليف وتحسين الخدمات



منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة نهجاً تعليمياً تفاعلياً وعملياً للغاية مصمماً لضمان قدرة المشاركين على تطبيق مفاهيم نظم المعلومات الجغرافية و GIS/FM/AM بفعالية. تجمع المنهجية بين الفهم النظري والتطبيقات الواقعية المستمدة من ممارسات صناعة المرافق الموصوفة في الملف المرفق PDF.

سيشارك المتدربون في دراسات حالة تحاكي عمليات المرافق مثل تحليل الشبكات، ومعالجة أوامر العمل، وإدارة المرافق. ستسمح المناقشات الجماعية للمشاركين بتحليل تحديات نظم المعلومات الجغرافية في شبكات الكهرباء والمياه والغاز. ستوضح التمارين العملية نموذج البيانات المكانية، وتكامل قواعد بيانات نظم المعلومات الجغرافية، وتقنيات تتبع الشبكات.

ستركز الجلسات التفاعلية على حل المشكلات التشغيلية الحقيقية باستخدام أدوات نظم المعلومات الجغرافية، بما في ذلك تتبع النصول، وتحليل خدمة العملاء، وسيناريوهات الاستجابة للطوارئ. سيعمل المشاركون أيضاً على تمارين قائمة على السيناريوهات حيث يطبقون نظم المعلومات الجغرافية لتحسين عمليات المرافق وتحسين تقديم الخدمات.

ستضمن جلسات التغذية الراجعة المستمرة فهم سير عمل نظم المعلومات الجغرافية، ونموذج البيانات، والتكامل مع أنظمة المؤسسات، مما يمكن المشاركين من ترجمة النظرية إلى تطبيق عملي.

أدوات الدورة:

- قوالب سير عمل نظم المعلومات الجغرافية لإدارة أصول المرافق
- عينات من مجموعات البيانات المكانية والوصفية
- أمثلة على نموذج الشبكات وتحليلها
- قوائم مراجعة التقاط بيانات نظم المعلومات الجغرافية والتحقق منها
- دراسات حالة من مرافق الكهرباء والمياه والغاز
- قوالب أوامر العمل وعمليات إدارة المرافق
- أمثلة على التكامل مع أنظمة إدارة النصول والعملاء

محتوى الدورة:

اليوم الأول: أساسيات نظم المعلومات الجغرافية وسياق صناعة المرافق

- الموضوع 1: مقدمة لمفاهيم نظم المعلومات الجغرافية وأساسيات البيانات المكانية
- الموضوع 2: تطور نظم المعلومات الجغرافية في صناعات المرافق كهرباء، مياه، غاز
- الموضوع 3: دور نظم المعلومات الجغرافية في عمليات المرافق الحديثة وصنع القرار
- الموضوع 4: نظرة عامة على أنظمة GIS/FM/AM وتطبيقات الأعمال
- الموضوع 5: تطبيقات نظم المعلومات الجغرافية لخفض التكاليف وتحسين الخدمات
- الموضوع 6: المكونات الأساسية لنظم المعلومات الجغرافية: الأجهزة والبرمجيات والبيانات والمستخدمون
- تفكير ومراجعة: أساسيات نظم المعلومات الجغرافية في المرافق



اليوم الثاني: أنواع البيانات المكانية ونهضة بيانات المرافق

- الموضوع 1: نماذج البيانات المتهمة والمصفوفة في نظم المعلومات الجغرافية
- الموضوع 2: الميزات الجغرافية: النقاط والخطوط والمضلعات
- الموضوع 3: تمثيل أصول المرافق الذائيب والكابلات والمحولات
- الموضوع 4: العلاقات المكانية وأساسيات الطوبولوجيا
- الموضوع 5: معايير البيانات لنظمة نظم المعلومات الجغرافية للمرافق
- الموضوع 6: تصميم نماذج بيانات نظم المعلومات الجغرافية لشبكات البنية التحتية
- تفكير ومراجعة: هياكل بيانات المرافق ونهذتها

اليوم الثالث: هندسة وتصميم أنظمة GIS/FM/AM

- الموضوع 1: مكونات أنظمة GIS/FM/AM
- الموضوع 2: تكامل البيانات المكانية والوصفية
- الموضوع 3: قواعد البيانات العلانية RDBMS في نظم المعلومات الجغرافية
- الموضوع 4: هندسة العميل والخادم في نظم المعلومات الجغرافية للمؤسسات
- الموضوع 5: بيانات المستخدمين المتعددين والتحكم في الإصدارات
- الموضوع 6: تصميم أنظمة نظم المعلومات الجغرافية القابلة للتوسع للمرافق
- تفكير ومراجعة: تصميم هندسة الأنظمة

اليوم الرابع: رقمنة الوصول وجمع البيانات الميدانية

- الموضوع 1: تقنيات رقمنة الوصول في نظم المعلومات الجغرافية
- الموضوع 2: تحويل الخرائط الورقية والبيانات القديمة
- الموضوع 3: جمع البيانات الميدانية باستخدام نظام تحديد المواقع العالمي GPS ونظم المعلومات الجغرافية المتنقلة
- الموضوع 4: أدوات التقاط البيانات وتقنيات التتمة
- الموضوع 5: التحقق من صحة البيانات وضمان الجودة
- الموضوع 6: بناء جرد رقمي لوصول المرافق
- تفكير ومراجعة: التقاط البيانات ورقمنتها

اليوم الخامس: مصادر بيانات نظم المعلومات الجغرافية وإدارة قواعد البيانات

- الموضوع 1: مصادر بيانات نظم المعلومات الجغرافية: أنظمة معلومات العملاء GIS، وأنظمة الوصول، وقواعد البيانات
- الموضوع 2: البنية التحتية للبيانات المكانية SDI
- الموضوع 3: أنظمة إدارة قواعد البيانات DBMS في نظم المعلومات الجغرافية
- الموضوع 4: تكامل البيانات عبر أنظمة متعددة
- الموضوع 5: البيانات الوصفية والتوثيق وإدارة دورة حياة البيانات
- الموضوع 6: إدارة مجموعات بيانات نظم المعلومات الجغرافية واسعة النطاق بكفاءة
- تفكير ومراجعة: استراتيجيات إدارة البيانات



اليوم السادس: تكامل نظم المعلومات الجغرافية للمؤسسات وربط أنظمة تخطيط موارد المؤسسات ERP

- الموضوع 1: هندسة وسير عمل نظم المعلومات الجغرافية للمؤسسات
- الموضوع 2: التكامل مع أنظمة تخطيط موارد المؤسسات SAP, Oracle
- الموضوع 3: ربط نظم المعلومات الجغرافية بأنظمة الوصول والصيانة
- الموضوع 4: واجهات برمجة التطبيقات APIs وتبادل البيانات بين الأنظمة
- الموضوع 5: أتمتة سير العمل وقابلية التشغيل البيئي للأنظمة
- الموضوع 6: دراسة حالة: تكامل نظم المعلومات الجغرافية في عمليات المرافق
- تفكير ومراجعة: تكامل المؤسسات

اليوم السابع: البوابات الجغرافية وتطبيقات نظم المعلومات الجغرافية عبر الويب

- الموضوع 1: مقدمة إلى نظم المعلومات الجغرافية عبر الويب والبوابات الجغرافية
- الموضوع 2: نشر بيانات نظم المعلومات الجغرافية على منصات الويب
- الموضوع 3: تصميم خرائط تفاعلية وتطبيقات ويب
- الموضوع 4: أدوار المستخدمين والنذونات والتحكم في الوصول
- الموضوع 5: حلول ومنصات نظم المعلومات الجغرافية القائمة على السحابة
- الموضوع 6: تصميم عملي لواجهة بوابة جغرافية
- تفكير ومراجعة: تطبيقات نظم المعلومات الجغرافية عبر الويب

اليوم الثامن: التحليل المكاني ونهضة الشبكات

- الموضوع 1: تقنيات الاستعلام والتحليل المكاني
- الموضوع 2: تحليل التراكب والعلاقات المكانية
- الموضوع 3: نهضة الشبكات للأنظمة المرافق
- الموضوع 4: تحليل التدفق مياه، غاز، كهرباء
- الموضوع 5: التحليل التنبؤي ومحاكاة السيناريوهات
- الموضوع 6: التطبيقات الهندسية لتحليل نظم المعلومات الجغرافية
- تفكير ومراجعة: التحليل المكاني المتقدم



اليوم التاسع: حوكمة البيانات ولوحات المعلومات المكانية

- الموضوع 1: مبادئ حوكمة البيانات في نظم المعلومات الجغرافية
- الموضوع 2: إدارة جودة البيانات والمعايير
- الموضوع 3: أمن البيانات والتحكم في الوصول
- الموضوع 4: بناء لوحات معلومات مكانية لاتخاذ القرار
- الموضوع 5: مراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية وإعداد التقارير باستخدام نظم المعلومات الجغرافية
- الموضوع 6: دراسة حالة: إطار الحوكمة في المرافق
- التفكير ومراجعة: الحوكمة ولوحات المعلومات

اليوم العاشر: تطبيقات نظم المعلومات الجغرافية المتقدمة والتوجهات المستقبلية

- الموضوع 1: نظم المعلومات الجغرافية في المدن الذكية وإدارة البنية التحتية
- الموضوع 2: التكامل مع إنترنت الأشياء IoT وأنظمة البيانات في الوقت الفعلي
- الموضوع 3: الذكاء الاصطناعي الجغرافي GeoAI والتحليلات التنبؤية في نظم المعلومات الجغرافية
- الموضوع 4: التوائم الرقمية لإدارة الأصول
- الموضوع 5: الاستدامة والمراقبة البيئية
- الموضوع 6: المشروع النهائي: تصميم حلول نظم المعلومات الجغرافية الشاملة
- التفكير ومراجعة: مستقبل نظم المعلومات الجغرافية والابتكار

الأسئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

يجب أن يكون لدى المشاركين فهم أساسي للهندسة أو أنظمة تكنولوجيا المعلومات أو عمليات المرافق. التعرض المسبق لنظم المعلومات الجغرافية مفيد ولكنه غير مطلوب، حيث تبدأ الدورة من الأساسيات وتتقدم إلى التطبيقات المتقدمة.

كم مدة كل جلسة يومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

عادة ما تكون جلسة كل يوم مصممة لتستمر حوالي 4-5 ساعات، مع فترات راحة وأنشطة تفاعلية ومتضمنة. تمتد مدة الدورة الإجمالية لخمسة أيام، أي ما يقرب من 20-25 ساعة من التدريب.

كيف تتعامل نظم المعلومات الجغرافية مع التكامل بين البيانات المكانية وأنظمة المرافق الحالية مثل قواعد بيانات العملاء أو الأنظمة؟

تدمج نظم المعلومات الجغرافية البيانات المكانية مع الأنظمة الخارجية مثل أنظمة معلومات العملاء وقواعد بيانات إدارة الأصول من خلال قواعد البيانات العنقودية، مما يتيح التحليل المكاني والوصفي المدمج للعمليات والتخطيط وصنع القرار.



كيف تختلف هذه الدورة عن دورات إتقان نظم المعلومات الجغرافية الأخرى لإدارة أصول المرافق:

تتميز هذه الدورة بجمعها بين المعرفة التقنية لنظم المعلومات الجغرافية والتطبيق العملي العميق في بيئات المرافق، وخاصة أنظمة GIS/FM/AM. على عكس دورات نظم المعلومات الجغرافية العامة، تركز هذه الدورة بشكل خاص على البنية التحتية للمرافق مثل شبكات الكهرباء والمياه والغاز، وتدمج سير العمليات التشغيلية الحقيقية بها في ذلك إدارة المرافق، ومعالجة أواخر العمل، وتحليل الشبكات.

تستند الدورة إلى ممارسات صناعية حقيقية، بما في ذلك تكامل البيانات المكانية، ونمذجة الشبكات، وربط أنظمة المؤسسات. تؤكد الدورة على كيفية تطور نظم المعلومات الجغرافية من أدوات رسم الخرائط إلى أنظمة دعم القرار، مما يهكّن المؤسسات من خفض التكاليف وتحسين خدمة العملاء.

يكتسب المشاركون رؤية عملية حول تقنيات النقاط البيانات، وهندسة نظم المعلومات الجغرافية، والتطبيقات التشغيلية مثل الاستجابة للطوارئ وتحليل خدمة العملاء. كما تسلط الدورة الضوء على التكامل مع أنظمة إدارة النصول والعملاء، مما يوفر فهماً شاملاً ومتكاملاً.

يضمن هذا النهج العملي والموجه نحو الصناعة أن يغادر المشاركون بمهارات قابلة للتطبيق، وليس مجرد معرفة نظرية، مما يجعله ذا صلة عالية بمؤسسات المرافق الحديثة.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



معدن التدريب

أكر غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بانكوك تايلند	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجان تنزانيا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية
طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية



مدن التدريب

كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	هدريد اسبانيا	ماربيا اسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيروبي كينيا