

دورة تدريبية متقدمة في نظم ضمان الجودة و تحسينها و مراقبتها

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تدريبية متقدمة في نظم ضمان الجودة و تحسينها و مراقبتها

نظرة عامة

هي دورة شاملة تسلط الضوء على عملية تحسين الجودة، ومنهجيتها، والفوائد التي تعود بها على أي منظمة، سوف يتعمق المشاركون في هذه الدورة بمفاهيم تحسين الجودة المستمر و سوف يتقنون مجموعة من الأدوات مثل محافظ البيانات للجودة، وأدوات إدارة الجودة، وأدوات ضمان الجودة، سيكتشف المشاركون كيفية تصميم وتنفيذ مبادرات فعالة لتحسين الجودة. يستند منهج الدورة إلى أساسيات حلول الرقابة على الجودة وتحسينها، مما يضمن فهم المشاركين / المشاركات لكل من الجوانب النظرية والتطبيق العملي لتحسين الجودة.

الجمهور المستهدف

- متخصصوا رقابة الجودة
- محللو ضمان الجودة
- منسقو تحسين الجودة

الأقسام المستهدفة

- ضمان الجودة
- مراقبة الجودة
- العمليات
- الإنتاج
- الإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

القطاعات المستهدفة

- التصنيع
- الرعاية الصحية
- القطاعات الخدمية
- التجزئة
- البرمجيات
- السيارات
- الهيئات الحكومية و ما في حكمها

أهداف الدورة

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركين من:

- فهم تعريف تحسين الجودة وعمليته.
- تطبيق خطة تحسين الجودة داخل منظمتهم.
- استخدام أدوات جودة البيانات وأدوات مراقبة الجودة عالية الجودة.
- تطوير وإدارة مبادرات تحسين الجودة.
- تطبيق مبادئ تحسين الجودة المستمر.

منهجية التدريب

تشمل منهجيات التدريب لدينا:

- دراسات الحالة
- العمل الجماعي
- الجلسات التفاعلية
- جلسات التغذية الراجعة

تم تصميم هذه الطرق لتسهيل فهم عملية تحسين الجودة المستمر، وتطبيق أدوات وتطوير مبادرات تحسين الجودة.

أدوات الدورة

سيتم تزويد المشاركين بـ:

- كتيب الدورة
- مواد علمية لنظام إدارة الجودة
- كتاب دليل لمجموعة أدوات لمراقبة الجودة

محتوى الدورة

اليوم 1: المقدمة ونظريات الجودة

- **الموضوع 1:** التعريف بمفهوم الجودة
- **الموضوع 2:** تعريف الجودة: العناصر الأساسية والفهم
- **الموضوع 3:** رواد الجودة ونظرياتهم
- **الموضوع 4:** تأثير رواد الجودة على ممارسات اليوم
- **المراجعة:** تلخيص النقاط الرئيسية في ماتم أخده في اليوم الأول

اليوم 2: ضمان الجودة، مراقبة الجودة، وإدارة الجودة الشاملة

- **الموضوع 1:** ضمان الجودة QA مقابل مراقبة الجودة QC: الاختلافات والتكامل
- **الموضوع 2:** وجهات نظر الصناعة حول QA و QC
- **الموضوع 3:** دور QA، QC، والفحص في تحسين الجودة
- **الموضوع 4:** مقدمة في إدارة الجودة الشاملة TQM
- **المراجعة:** تلخيص النقاط الرئيسية في ماتم أخده في اليوم الثاني

اليوم 3: أنظمة إدارة الجودة وفوائدها

- **الموضوع 1:** نظرة عامة على نظام إدارة الجودة QMS
- **الموضوع 2:** النشأة والتطور في أنظمة إدارة الجودة
- **الموضوع 3:** فوائد تطبيق نظام إدارة الجودة
- **الموضوع 4:** فهم معايير "ISO 9001:2015" ومعايير "QMS" الأخرى
- **المراجعة:** تلخيص النقاط الرئيسية في ماتم أخده في اليوم الثالث

اليوم 4: منهجيات "lean"، ستة "Sigma"، و"Lean Six Sigma"

- **الموضوع 1:** مقدمة في منهجية "Lean"
- **الموضوع 2:** فهم ستة "Sigma" وأهدافها
- **الموضوع 3:** قوة دمج "Lean Six Sigma"
- **الموضوع 4:** ورشة عمل: تطبيق أدوات "Lean Six Sigma" لتحسين الجودة
- **المراجعة:** تلخيص النقاط الرئيسية في ماتم أخده في اليوم الرابع

اليوم 5: مستقبل الجودة والمهارات الأساسية لمحترفي الجودة

- **الموضوع 1:** جودة "4.0": مستقبل الجودة
- **الموضوع 2:** المهارات الرئيسية المطلوبة لمحترفي الجودة
- **الموضوع 3:** كيفية الاستعداد لجودة "4.0"
- **المراجعة:** تلخيص النقاط الرئيسية في ماتم أخده في اليوم الخامس

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات التدريب الأخرى في مجال الجودة

على عكس الدورات الأخرى، تجمع هذه الدورة بين أساسيات تحسين الجودة، و نظرياته الأساسية وبين التدريب العملي على أدوات تحسين الجودة، وأدوات مراقبة الجودة، وأدوات ضمان الجودة. تدمج هذه الدورة بشكل فريد بين ضمان الجودة و بين نظام إدارة الجودة، مما يقدم للمشاركين فهم شامل لعملية تحسين الجودة. تميز هذه الدورة نفسها أيضًا من خلال تركيزها على تحسين الجودة المستمر، مؤكدة على أن الجودة ليست هدفًا لمرة واحدة، بل هو هدف تنظيمي دائم.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية