



دورة تدريبية متقدمة في نظم ضمان الجودة و تحسينها و مراقبتها



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تدريبية متقدمة في نظم ضمان الجودة و تحسينها و مراقبتها

نظرة عامة

هي دورة شاملة تسلط الضوء على عملية تحسين الجودة، ومنهجيتها، والفوائد التي تعود بها على أي منظمة، سوف يتعمق المشاركون في هذه الدورة بمفاهيم تحسين الجودة المستمر و سوف يتقنون مجموعة من الأدوات مثل محافظ البيانات للجودة، وأدوات إدارة الجودة، وأدوات ضمان الجودة، سيكتشف المشاركون كيفية تصميم وتنفيذ مبادرات فعالة لتحسين الجودة. يستند منهج الدورة إلى أساسيات حلول الرقابة على الجودة وتحسينها، مما يضمن فهم المشاركين / المشاركات لكل من الجوانب النظرية والتطبيق العملي لتحسين الجودة.

الجمهور المستهدف

- متخصصوا رقابة الجودة
- محللو ضمان الجودة
- منسقو تحسين الجودة

الأقسام المستهدفة

- ضمان الجودة
- مراقبة الجودة
- العمليات
- الإنتاج
- الإدارة

القطاعات المستهدفة

- التصنيع
- الرعاية الصحية
- القطاعات الخدمية
- التجزئة
- البرمجيات
- السيارات
- الهيئات الحكومية و ما في حكمها



أهداف الدورة

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم تعريف تحسين الجودة وعهليته.
- تطبيق خطة تحسين الجودة داخل منظمتهم.
- استخدام أدوات جودة البيانات وأدوات مراقبة الجودة عالية الجودة.
- تطوير وإدارة مبادرات تحسين الجودة.
- تطبيق مبادئ تحسين الجودة المستمر.

منهجية التدريب

تشمل منهجيات التدريب لدينا:

- دراسات الحالة
- العمل الجماعي
- الجلسات التفاعلية
- جلسات التغذية الراجعة

تم تصميم هذه الطرق لتسهيل فهم عملية تحسين الجودة المستمر، وتطبيق أدوات وتطوير مبادرات تحسين الجودة.

أدوات الدورة

سيتم تزويد المشاركين بـ:

- كتيب الدورة
- مواد علمية لنظام إدارة الجودة
- كتاب دليل لمجموعة أدوات لمراقبة الجودة

محتوى الدورة

اليوم 1: المقدمة ونظريات الجودة

- الموضوع 1: التعريف بمفهوم الجودة
- الموضوع 2: تعريف الجودة: العناصر الأساسية والفهم
- الموضوع 3: رواد الجودة ونظرياتهم
- الموضوع 4: تأثير رواد الجودة على ممارسات اليوم
- المراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية في ماتم أخذه في اليوم الأول



اليوم 2: ضمان الجودة، مراقبة الجودة، وإدارة الجودة الشاملة

- الموضوع 1: ضمان الجودة QA مقابل مراقبة الجودة QC: الاختلافات والتكامل
- الموضوع 2: وجهات نظر الصناعة حول QA و QC
- الموضوع 3: دور QA، QC، والفحص في تحسين الجودة
- الموضوع 4: مقدمة في إدارة الجودة الشاملة TQM
- المراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية في ماتم أخذه في اليوم الثاني

اليوم 3: أنظمة إدارة الجودة وفوائدها

- الموضوع 1: نظرة عامة على نظام إدارة الجودة QMS
- الموضوع 2: النشأة والتطور في أنظمة إدارة الجودة
- الموضوع 3: فوائد تطبيق نظام إدارة الجودة
- الموضوع 4: فهم معايير "ISO 9001:2015" ومعايير "QMS" الأخرى
- المراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية في ماتم أخذه في اليوم الثالث

اليوم 4: منهجيات "lean"، ستة "Sigma"، و"Sigma Six Lean"

- الموضوع 1: مقدمة في منهجية "Lean"
- الموضوع 2: فهم ستة "Sigma" وأهدافها
- الموضوع 3: قوة دمج "Sigma Six Lean"
- الموضوع 4: ورشة عمل: تطبيق أدوات "Sigma Six Lean" لتحسين الجودة
- المراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية في ماتم أخذه في اليوم الرابع

اليوم 5: مستقبل الجودة والمهارات الأساسية لمختبري الجودة

- الموضوع 1: جودة "4.0": مستقبل الجودة
- الموضوع 2: المهارات الرئيسية المطلوبة لمختبري الجودة
- الموضوع 3: كيفية الاستعداد لجودة "4.0"
- المراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية في ماتم أخذه في اليوم الخامس

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات التدريب الأخرى في مجال الجودة

على عكس الدورات الأخرى، تجمع هذه الدورة بين أساسيات تحسين الجودة، و نظرياته الأساسية وبين التدريب العملي على أدوات تحسين الجودة، وأدوات مراقبة الجودة، وأدوات ضمان الجودة. تدمج هذه الدورة بشكل فريد بين ضمان الجودة و بين نظام إدارة الجودة، مما يقدم للمشاركين فهم شامل لعملية تحسين الجودة. تميز هذه الدورة نفسها أيضاً من خلال تركيزها على تحسين الجودة المستمر، مؤكدة على أن الجودة ليست هدفاً لمرة واحدة، بل هو هدف تنظيمي دائم.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



معدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بانكوك تايلاند	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجان تنزانيا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية
طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية



مدن التدريب

كيب تاون جنوب إفريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لأنكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	هدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيروبي كينيا