

دورة تدريبية في إدارة العمليات الاستراتيجية: احترف ابتكار العمليات

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تدريبية في إدارة العمليات الاستراتيجية: احترف ابتكار العمليات

نظرة عامة على الدورة التدريبية:

الدورة عبارة عن برنامج شامل مدته أسبوع مصمم لتزويد المهنيين بأحدث الأساليب والاستراتيجيات في إدارة العمليات الاستراتيجية. باتباع نهج قائم على الأنظمة، تتناول هذه الدورة عمليات التحول، وإدارة العمليات اللينة، وتقنيات العمليات المرنة، وإعادة هندسة العمليات التجارية. سيستكشف المشاركون الابتكار في العمليات، واستراتيجية سلسلة التوريد، وإدارة التوريد المتكاملة، وخلق القيمة التشغيلية.

الجمهور المستهدف:

- مديرو العمليات
- مديرو سلسلة التوريد
- أخصائيو تحسين العمليات
- مستشارو تحول الأعمال
- مشرفو التصنيع
- محللو التخطيط الاستراتيجي
- مسؤولو الابتكار

الأقسام المستهدفة:

- العمليات والإنتاج
- الاستراتيجية والابتكار
- إدارة سلسلة التوريد
- الموارد البشرية والتطوير التنظيمي
- ضمان الجودة والامتثال
- اللوجستيات والتنفيذ

AGILE LEADERS
Training Center

القطاعات المستهدفة:

- التصنيع
- اللوجستيات والتوزيع
- الرعاية الصحية
- الطاقة والمرافق
- القطاع العام والحكومة
- الخدمات المالية
- التجزئة والتجارة الإلكترونية

أهداف الدورة :

بانتهاء هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطوير وتطبيق أطر إدارة العمليات الاستراتيجية
- تطبيق إدارة العمليات اللينة وتقنيات العمليات المرنة
- إدارة عمليات التحول ومبادرات تحسين العمليات
- إجراء تحليل أداء العمليات والتنبؤ بالطلب
- تحسين استراتيجية سلسلة التوريد وإدارة المخزون
- تعزيز خلق القيمة التشغيلية من خلال الابتكار والمواءمة
- تقييم أنظمة JIT وMRP للخدمة والإنتاج
- قيادة فرق عمليات عالية الأداء لتحقيق نمو مستدام
- تطبيق مبادئ الاستعانة بمصادر خارجية استراتيجية وكفاءة التكلفة
- مواءمة استراتيجية العمليات مع أهداف الأعمال

منهجية التدريب:

يدمج هذا التدريب تنسيقات تعليمية متنوعة تشمل جلسات يقودها الخبراء، وتحليلات دراسات الحالة، ومختبرات استراتيجية جماعية، ومحاكاة، ومناقشات تفاعلية. تتوافق كل جلسة مع كلمات مفتاحية مثل إدارة العمليات الاستراتيجية، وتحسين عمليات التحول، ومقاييس أداء العمليات.

AGILE LEADERS
Training Center

أدوات الدورة:

- كتاب إلكتروني عن العمليات الاستراتيجية
- قوالب رسم خرائط العمليات
- قوائم مراجعة العمليات اللينة والمرنة
- دليل تنفيذ الابتكار
- جداول بيانات تخطيط القدرات
- خلاصة دراسات الحالة التصنيع، الخدمات، القطاع العام
- لوحات معلومات مقاييس مؤشرات الأداء الرئيسية
- لوحة مواءمة استراتيجية

محتوى الدورة:

اليوم الأول: الأسس الاستراتيجية في العمليات

- **الموضوع 1:** مقدمة في إدارة العمليات الاستراتيجية
- **الموضوع 2:** الاستراتيجية التشغيلية ونماذج الأعمال
- **الموضوع 3:** الأولويات التنافسية في العمليات
- **الموضوع 4:** أدوات اتخاذ القرار في العمليات
- **الموضوع 5:** أطر العمليات المرنة واللينة
- **الموضوع 6:** المواءمة الاستراتيجية والملاءمة التشغيلية
- **تأمل ومراجعة:** ربط الاستراتيجية بالعمليات

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الثاني: الابتكار وعمليات التحول

- **الموضوع 1:** تصميم العمليات والابتكار في العمليات
- **الموضوع 2:** إدارة عمليات التحول
- **الموضوع 3:** إعادة هندسة العمليات التجارية BPR
- **الموضوع 4:** قدرات الموارد البشرية في العمليات
- **الموضوع 5:** ثقافة الابتكار والتغيير
- **الموضوع 6:** الاستدامة في العمليات
- **تأمل ومراجعة:** إعادة ابتكار العمليات للميزة التنافسية

اليوم الثالث: سلاسل التوريد وأنظمة المؤسسات

- **الموضوع 1:** تصميم استراتيجية سلسلة التوريد
- **الموضوع 2:** إدارة المخزون الاستراتيجية
- **الموضوع 3:** أنظمة JIT وMRPg وERPg
- **الموضوع 4:** شبكات التوريد المتكاملة
- **الموضوع 5:** المؤسسة الموسعة والعمليات التعاونية
- **الموضوع 6:** إدارة المخاطر في سلاسل التوريد العالمية
- **تأمل ومراجعة:** مواءمة سلاسل التوريد مع الأهداف الاستراتيجية

اليوم الرابع: تحليلات العمليات والقدرة

- **الموضوع 1:** أساليب وأدوات التنبؤ
- **الموضوع 2:** تخطيط القدرات في البيئات الديناميكية
- **الموضوع 3:** مقاييس الأداء ولوحات المعلومات
- **الموضوع 4:** كفاءة التكلفة واستغلال الموارد
- **الموضوع 5:** التحسين المستمر والكايزن
- **الموضوع 6:** قياس الأداء ونقل أفضل الممارسات
- **تأمل ومراجعة:** قرارات العمليات المستندة إلى البيانات

اليوم الخامس: القيادة والتنفيذ والتوقعات الاستراتيجية

- **الموضوع 1:** الاستعانة بمصادر خارجية استراتيجية وقرارات التصنيع أو الشراء
- **الموضوع 2:** التكامل والمواءمة عبر الوظائف
- **الموضوع 3:** فرق عالية الأداء في العمليات
- **الموضوع 4:** الاتجاهات المستقبلية في العمليات الاستراتيجية
- **الموضوع 5:** قيادة العمليات وإدارة التغيير
- **الموضوع 6:** تفعيل استراتيجية الأعمال
- **تأمل ومراجعة:** التخطيط الختامي والملاحظات

الأسئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد متطلبات مسبقة صارمة. ومع ذلك، سيستفيد المتخصصون الذين لديهم معرفة أساسية بالعمليات أو استراتيجية الأعمال بشكل أكبر.

كم تبلغ مدة كل جلسة يومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تم تصميم كل جلسة يومية لتستمر عادةً حوالي 4-5 ساعات، مع فترات راحة وأنشطة تفاعلية متضمنة. تمتد مدة الدورة الإجمالية لخمسة أيام، أي ما يقرب من 20-25 ساعة من التدريب.

AGILE LEADERS
Training Center

ما الفرق بين العمليات اللينة وتقنيات العمليات المرنة؟

تركز العمليات اللينة على التخلص من الهدر وتبسيط العمليات، بينما تركز تقنيات العمليات المرنة على القدرة على التكيف والاستجابة للتغيير. يتم دمج كلاهما في هذه الدورة لبناء استراتيجية عمليات مرنة.

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات إدارة العمليات الاستراتيجية الأخرى:

تتميز هذه الدورة من خلال دمجها الاستراتيجي للمنهجيات العملية، والأمثلة متعددة القطاعات، والتفكير المنظومي المستمد من إدارة العمليات الاستراتيجية. على عكس برامج العمليات العامة، تدمج هذه الدورة العمليات اللينة، وتقنيات العمليات المرنة، والابتكار في العمليات مع الاستعانة بمصادر خارجية استراتيجية، ومقاييس الأداء، وتحسين عمليات التحول. تزود هذه الدورة المهنيين بالقدرة على قيادة عمليات جاهزة للمستقبل عبر مختلف الصناعات من خلال مواءمة أطر عمليات المؤسسة مع الأهداف التجارية التنافسية. من خلال التعلم التجريبي ودراسات الحالة الواقعية، يكتسب المشاركون أساسًا متينًا لدفع إدارة عمليات مستدامة ومبتكرة واستراتيجية على جميع مستويات المنظمة.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية