



دورة تدريبية لشهادة ISO 22301 لإدارة استمرارية الأعمال



AGILE LEADERS
Training Center

دورة تدريبية لشهادة ISO 22301 لإدارة استمرارية الأعمال

نظرة عامة على الدورة التدريبية:

تقدم الدورة التدريبية لشهادة ISO 22301 لإدارة استمرارية الأعمال فهماً شاملاً للنظم إدارة استمرارية الأعمال BCMS استناداً إلى معيار ISO 22301. صُممت هذه الدورة لتزويد المهنيين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطبيق وتدقيق وصيانة نظام فعال لإدارة استمرارية الأعمال بهدف تعزيز المرونة التنظيمية. سيتعلم المشاركون أفضل الممارسات في إدارة مخاطر استمرارية الأعمال، وتخطيط الاستجابة للزعمات، والامتثال لمعايير ISO 22301. يغطي التدريب متطلبات شهادة هذه تعد ISO 22301 J الرئيسي والمنفذ الرئيسي المصدق لامتحانات التحضير التدقيق ومنهجيات المخاطر وتقييم الأعمال استمرارية وتخطيط ISO 22301 الدورة مثالية لأولئك الذين يسعون للحصول على شهادة ISO 22301 وتحقيق التميز في استمرارية الأعمال داخل مؤسساتهم.

الجمهور المستهدف:

- محترفو استمرارية الأعمال
- استشاريو إدارة المخاطر
- المصدقون الرئيسيون والمنفذون الرئيسيون لـ ISO 22301
- مسؤولو الامتثال ومديرو الجودة
- أخصائيو التعافي من كوارث تكنولوجيا المعلومات
- الإدارة العليا وصناع القرار

الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- إدارة المخاطر والامتثال
- استمرارية الأعمال وإدارة الزعمات
- تكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني
- العمليات وإدارة سلسلة التوريد
- الموارد البشرية والتطوير التنظيمي

القطاعات المستهدفة:

- التمويل والبنوك
- الرعاية الصحية والصناعات الدوائية
- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- التصنيع وسلسلة التوريد
- الحكومة والخدمات العامة
- الطاقة والمرافق



مخرجات الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيتمكن المشاركون من:

- فهم متطلبات شهادة ISO 22301 وأفضل الممارسات.
- تطبيق نظام إدارة استمرارية الأعمال BCMS.
- إجراء تقييمات المخاطر وتحليلات تأثير الأعمال.
- تطوير خطط استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث.
- قيادة عمليات التدقيق الداخلية والخارجية لـ ISO 22301.
- إدارة عملية الحصول على شهادة ISO 22301.

منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة تقنيات التعلم التفاعلي، بما في ذلك:

- دراسات الحالة والسيناريوهات الواقعية
- المناقشات وتمارين حل المشكلات
- أنشطة التطبيق العملي
- تمارين التدقيق المحاكية
- جلسات أسئلة وأجوبة مباشرة مع خبراء القطاع

أدوات الدورة التدريبية:

- إطار عمل ISO 22301 وقوائم التحقق من الامتثال
- نهاذج تقييم مخاطر استمرارية الأعمال
- أدلة التحضير للتدقيق والتطبيق
- نهاذج سياسات وإجراءات لنظام إدارة استمرارية الأعمال BCMS
- أسئلة تدريبية لامتحان شهادة ISO 22301

جدول أعمال الدورة التدريبية:

اليوم الأول: مقدمة في إدارة استمرارية الأعمال و ISO 22301

- الموضوع 1: أهداف وهيكل الدورة التدريبية
- الموضوع 2: نظرة عامة على ISO 22301 والمعايير ذات الصلة
- الموضوع 3: عملية الحصول على الشهادة والمتطلبات التنظيمية
- الموضوع 4: المفاهيم والمبادئ الأساسية للاستمرارية الأعمال
- الموضوع 5: إنشاء نظام إدارة استمرارية الأعمال BCMS
- الموضوع 6: أساسيات تحليل تأثير الأعمال وتقييم المخاطر
- مراجعة وتأمل: ملخص للمفاهيم الرئيسية ومناقشة



اليوم الثاني: تخطيط استمرارية الأعمال والتطبيق

- الموضوع 1: سياسات وأهداف استمرارية الأعمال
- الموضوع 2: التزام القيادة والأدوار التنظيمية
- الموضوع 3: استراتيجيات وحلول استمرارية الأعمال
- الموضوع 4: الاستجابة للحوادث والتأهب للطوارئ
- الموضوع 5: وثائق وإجراءات استمرارية الأعمال
- الموضوع 6: تقييم المخاطر واستراتيجيات التخفيف
- مراجعة وتأمل: تحليل دراسة حالة والنقاط الرئيسية المستفادة

اليوم الثالث: التدقيق والامتثال لـ ISO 22301

- الموضوع 1: فهم مبادئ التدقيق والتدقيق القائم على الندوة
- الموضوع 2: تقنيات التدقيق القائم على المخاطر لنظام إدارة استمرارية الأعمال
- الموضوع 3: تخطيط وتنفيذ التدقيق الداخلي
- الموضوع 4: التحضير لتدقيق شهادة ISO 22301
- الموضوع 5: تحديد حالات عدم المطابقة ومعالجتها
- الموضوع 6: الإبلاغ عن نتائج التدقيق وإجراءات المتابعة
- مراجعة وتأمل: تمارين تدقيق عملية وملاحظات

اليوم الرابع: تقييم النداء والتحسين المستمر

- الموضوع 1: مراقبة وقياس أداء استمرارية الأعمال
- الموضوع 2: مراجعة الإدارة واستراتيجيات التحسين المستمر
- الموضوع 3: التعامل مع الإجراءات التصحيحية وتحسين العمليات
- الموضوع 4: عمليات التدقيق الداخلية وتقييمات الامتثال
- الموضوع 5: مراجعة ما بعد الحادث والدروس المستفادة
- الموضوع 6: المرونة على المدى الطويل وثقافة استمرارية الأعمال
- مراجعة وتأمل: مناقشة جماعية حول أفضل الممارسات

اليوم الخامس: استراتيجيات استمرارية الأعمال المتقدمة

- الموضوع 1: التواصل في النزاهة وإشراك أصحاب المصلحة
- الموضوع 2: مرونة سلسلة التوريد وإدارة مخاطر الطرف الثالث
- الموضوع 3: استمرارية الأعمال في العالم الرقمي: المرونة السيبرانية
- الموضوع 4: التهديدات والاتجاهات الناشئة في استمرارية الأعمال
- الموضوع 5: القيادة والثقافة في إدارة استمرارية الأعمال
- الموضوع 6: تطوير استراتيجية مستدامة للاستمرارية الأعمال
- مراجعة وتأمل: جلسة أسئلة وأجوبة ختامية ومناقشة نهائية

الأسئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

هذه الدورة مفتوحة للمهنيين الذين لديهم خلفية في إدارة المخاطر، أو استمرارية الأعمال، أو التدقيق، أو أمن تكنولوجيا المعلومات. لا يشترط وجود خبرة سابقة في أُمُفيد يعد الأعمال استمرارية بمبادئ الإلهام أن من الرغم على ISO 22301.



كم تبلغ مدة الجلسة اليومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تهدف كل جلسة يومية عادةً من 4 إلى 5 ساعات، شاملة فترات الراحة والأنشطة التفاعلية. تبلغ المدة الإجمالية للدورة خمسة أيام، أي ما يقرب من 20-25 ساعة تدريبية.

ما الفرق بين شهادتي المدمج الرئيسي والمنفذ الرئيسي لـ ISO 22301؟

تركز شهادة المدمج الرئيسي لـ ISO 22301 على إجراء عمليات التدقيق وتقييم الامتثال وضمان تلبية المؤسسات لمعايير ISO 22301. أما شهادة المنفذ الرئيسي لـ ISO 22301 فهي مصممة للمهنيين المسؤولين عن تطبيق وإدارة نظام إدارة استمرارية الأعمال BCMS داخل المؤسسة.

بماذا تختلف هذه الدورة عن دورات ISO 22301 الأخرى:

تتميز الدورة التدريبية لشهادة ISO 22301 لإدارة استمرارية الأعمال بالجمع بين تقنيات التطبيق العملي والتدريب الشامل على التدقيق. على عكس الدورات الأخرى، يقدم هذا التدريب نهجاً مزدوج التركيز يغطي مهارات المدمج الرئيسي والمنفذ الرئيسي معاً. بالإضافة إلى ذلك، فإنه يوفر رؤى عميقة في إدارة مخاطر استمرارية الأعمال، والاستجابة للأنشطة، ومتطلبات شهادة ISO 22301. تضمن المنهجية التفاعلية، ودراسات الحالة الواقعية، والمناقشات التي يقودها الخبراء أن يكتسب المشاركون خبرة عملية قابلة للتطبيق الفوري في مكان عملهم.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



معدن التدريب

أكر غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بانكوك تايلند	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجان تنزانيا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية
طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية

مدن التدريب

كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	هدريد اسبانيا	ماربيا اسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيروبي كينيا