

دورة تدريبية لشهادة ISO 22301 لإدارة استمرارية الأعمال

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تدريبية لشهادة ISO 22301 لإدارة استمرارية الأعمال

نظرة عامة على الدورة التدريبية:

تقدم الدورة التدريبية لشهادة ISO 22301 لإدارة استمرارية الأعمال فهمًا شاملاً لأنظمة إدارة استمرارية الأعمال BCMS استنادًا إلى معيار ISO 22301. صُممت هذه الدورة لتزويد المهنيين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطبيق وتدقيق وصيانة نظام فعال لإدارة استمرارية الأعمال بهدف تعزيز المرونة التنظيمية. سيتعلم المشاركون أفضل الممارسات في إدارة مخاطر استمرارية الأعمال، وتخطيط الاستجابة للأزمات، والامتثال لمعايير ISO 22301. يغطي التدريب متطلبات شهادة ISO 22301، وتخطيط استمرارية الأعمال، وتقييم المخاطر، ومنهجيات التدقيق للتحضير لامتحانات المدقق الرئيسي والمنفذ الرئيسي لـ ISO 22301. تعد هذه الدورة مثالية لأولئك الذين يسعون للحصول على شهادة ISO 22301 وتحقيق التميز في استمرارية الأعمال داخل مؤسساتهم.

الجمهور المستهدف:

- محترفو استمرارية الأعمال
- استشاريو إدارة المخاطر
- المدققون الرئيسيون والمنفذون الرئيسيون لـ ISO 22301
- مسؤولو الامتثال ومديرو الجودة
- أخصائيو التعافي من كوارث تكنولوجيا المعلومات
- الإدارة العليا وصناع القرار

الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- إدارة المخاطر والامتثال
- استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات
- تكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني
- العمليات وإدارة سلسلة التوريد
- الموارد البشرية والتطوير التنظيمي

AGILE LEADERS
Training Center

القطاعات المستهدفة:

- التمويل والبنوك
- الرعاية الصحية والصناعات الدوائية
- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- التصنيع وسلسلة التوريد
- الحكومة والخدمات العامة
- الطاقة والمرافق

مخرجات الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيتمكن المشاركون من:

- فهم متطلبات شهادة ISO 22301 وأفضل الممارسات.
- تطبيق نظام إدارة استمرارية الأعمال BCMS.
- إجراء تقييمات المخاطر وتحليلات تأثير الأعمال.
- تطوير خطط استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث.
- قيادة عمليات التدقيق الداخلية والخارجية لـ ISO 22301.
- إدارة عملية الحصول على شهادة ISO 22301.

منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة تقنيات التعلم التفاعلي، بما في ذلك:

- دراسات الحالة والسيناريوهات الواقعية
- المناقشات وتمارين حل المشكلات
- أنشطة التطبيق العملي
- تمارين التدقيق المحاكية
- جلسات أسئلة وأجوبة مباشرة مع خبراء القطاع

AGILE LEADERS
Training Center

أدوات الدورة التدريبية:

- إطار عمل ISO 22301 وقوائم التحقق من الامتثال
- نماذج تقييم مخاطر استمرارية الأعمال
- أدلة التحضير للتدقيق والتطبيق
- نماذج سياسات وإجراءات لنظام إدارة استمرارية الأعمال BCMS
- أسئلة تدريبية لامتحان شهادة ISO 22301

جدول أعمال الدورة التدريبية:

اليوم الأول: مقدمة في إدارة استمرارية الأعمال وISO 22301

- **الموضوع 1:** أهداف وهيكل الدورة التدريبية
- **الموضوع 2:** نظرة عامة على ISO 22301 والمعايير ذات الصلة
- **الموضوع 3:** عملية الحصول على الشهادة والمتطلبات التنظيمية
- **الموضوع 4:** المفاهيم والمبادئ الأساسية لاستمرارية الأعمال
- **الموضوع 5:** إنشاء نظام إدارة استمرارية الأعمال BCMS
- **الموضوع 6:** أساسيات تحليل تأثير الأعمال وتقييم المخاطر
- **مراجعة وتأمل:** ملخص للمفاهيم الرئيسية ومناقشة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الثاني: تخطيط استمرارية الأعمال والتطبيق

- **الموضوع 1:** سياسات وأهداف استمرارية الأعمال
- **الموضوع 2:** التزام القيادة والأدوار التنظيمية
- **الموضوع 3:** استراتيجيات وحلول استمرارية الأعمال
- **الموضوع 4:** الاستجابة للحوادث والتأهب للطوارئ
- **الموضوع 5:** وثائق وإجراءات استمرارية الأعمال
- **الموضوع 6:** تقييم المخاطر واستراتيجيات التخفيف
- **مراجعة وتأمل:** تحليل دراسة حالة والنقاط الرئيسية المستفادة

اليوم الثالث: التدقيق والامتثال لـ ISO 22301

- **الموضوع 1:** فهم مبادئ التدقيق والتدقيق القائم على الأدلة
- **الموضوع 2:** تقنيات التدقيق القائم على المخاطر لنظام إدارة استمرارية الأعمال
- **الموضوع 3:** تخطيط وتنفيذ التدقيق الداخلي
- **الموضوع 4:** التحضير لتدقيق شهادة ISO 22301
- **الموضوع 5:** تحديد حالات عدم المطابقة ومعالجتها
- **الموضوع 6:** الإبلاغ عن نتائج التدقيق وإجراءات المتابعة
- **مراجعة وتأمل:** تمارين تدقيق عملية وملاحظات

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الرابع: تقييم الأداء والتحسين المستمر

- **الموضوع 1:** مراقبة وقياس أداء استمرارية الأعمال
- **الموضوع 2:** مراجعة الإدارة واستراتيجيات التحسين المستمر
- **الموضوع 3:** التعامل مع الإجراءات التصحيحية وتحسين العمليات
- **الموضوع 4:** عمليات التدقيق الداخلية وتقييمات الامتثال
- **الموضوع 5:** مراجعة ما بعد الحادث والدروس المستفادة
- **الموضوع 6:** المرونة على المدى الطويل وثقافة استمرارية الأعمال
- **مراجعة وتأمل:** مناقشة جماعية حول أفضل الممارسات

اليوم الخامس: استراتيجيات استمرارية الأعمال المتقدمة

- **الموضوع 1:** التواصل في الأزمات وإشراك أصحاب المصلحة
- **الموضوع 2:** مرونة سلسلة التوريد وإدارة مخاطر الطرف الثالث
- **الموضوع 3:** استمرارية الأعمال في العالم الرقمي: المرونة السيبرانية
- **الموضوع 4:** التهديدات والاتجاهات الناشئة في استمرارية الأعمال
- **الموضوع 5:** القيادة والثقافة في إدارة استمرارية الأعمال
- **الموضوع 6:** تطوير استراتيجية مستدامة لاستمرارية الأعمال
- **مراجعة وتأمل:** جلسة أسئلة وأجوبة ختامية ومناقشة نهائية

الأسئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

هذه الدورة مفتوحة للمهنيين الذين لديهم خلفية في إدارة المخاطر، أو استمرارية الأعمال، أو التدقيق، أو أمن تكنولوجيا المعلومات. لا يشترط وجود خبرة سابقة في ISO 22301، على الرغم من أن الإلمام بمبادئ استمرارية الأعمال يعد مفيدًا.

كم تبلغ مدة الجلسة اليومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تمتد كل جلسة يومية عادةً من 4 إلى 5 ساعات، شاملة فترات الراحة والأنشطة التفاعلية. تبلغ المدة الإجمالية للدورة أسبوع، أي ما يقرب من 20-25 ساعة تدريبية.

AGILE LEADERS
Training Center

ما الفرق بين شهادتي المدقق الرئيسي والمنفذ الرئيسي لـ ISO 22301؟

تركز شهادة المدقق الرئيسي لـ ISO 22301 على إجراء عمليات التدقيق وتقييم الامتثال وضمان تلبية المؤسسات لمعايير 22301 ISO. أما شهادة المنفذ الرئيسي لـ ISO 22301 فهي مصممة للمهنيين المسؤولين عن تطبيق وإدارة نظام إدارة استمرارية الأعمال BCMS داخل المؤسسة.

بماذا تختلف هذه الدورة عن دورات ISO 22301 الأخرى:

تتميز الدورة التدريبية لشهادة ISO 22301 لإدارة استمرارية الأعمال بالجمع بين تقنيات التطبيق العملي والتدريب الشامل على التدقيق. على عكس الدورات الأخرى، يقدم هذا التدريب نهجًا مزدوج التركيز يغطي مهارات المدقق الرئيسي والمنفذ الرئيسي معًا. بالإضافة إلى ذلك، فإنه يوفر رؤى معمقة في إدارة مخاطر استمرارية الأعمال، والاستجابة للأزمات، ومتطلبات شهادة ISO 22301. تضمن المنهجية التفاعلية، ودراسات الحالة الواقعية، والمناقشات التي يقودها الخبراء أن يكتسب المشاركون خبرة عملية قابلة للتطبيق الفوري في مكان عملهم.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية